



Contre

les cambriolages,

adoptez

les bons réflexes



Protection / Prévention / Vigilance



# Les bons réflexes, avant...

## Protégez les accès

---

- **Equipez votre porte** d'un système de fermeture fiable et d'un moyen de contrôle visuel si possible (*entrebâilleur, œillette, interphone*)
- **Equipez votre habitation** de grilles et/ou de volets pour les fenêtres du rez-de-chaussée.
- **Installez un projecteur** extérieur avec détecteur de présence
- Pensez éventuellement à un système d'alarme agréé couvrant tous les étages

## Soyez prévoyant

---

- **Photographiez vos objets** de valeur (*cela facilitera le travail des forces de l'ordre et l'indemnisation de votre assureur*)
- **Notez le numéro de série et la référence des biens** de valeurs et conservez vos factures.

## Soyez vigilant

---

- **N'inscrivez pas votre nom ni votre adresse** sur vos trousseaux de clés.
- Changez les serrures de votre domicile si vous venez d'y emménager ou si vous avez perdu vos clés.
- **Assurez-vous du bon verrouillage de vos fenêtres et de vos portes** même pour une absence de courte durée.
- **Fermez la porte à clé** même lorsque vous êtes chez vous.
- **Ne laissez pas vos sacs**, pièces d'identité ou trousseaux de clés **dans l'entrée** de votre domicile.
- **Méfiez-vous lors des moments de démarchage** à domicile : ils peuvent être l'occasion de repérages.
- Avant de laisser **un inconnu** entrer chez vous, **vérifiez son identité**. *En cas de doute, appelez la société dont votre interlocuteur se réclame.*
- En cas d'absence, ne laissez jamais traîner une échelle ou des outils dans votre jardin.

# En cas d'absence prolongée

---

- **Prévenez vos voisins de confiance**
- **Laissez un double de clés** à une personne de confiance
- **Faites relever régulièrement votre courrier** et ouvrir quotidiennement les volets
- **Ne laissez pas de message d'absence** sur votre répondeur ou sur les réseaux sociaux



## Opération tranquillité vacances

---

**Signalez votre départ à la gendarmerie de votre domicile et profitez d'une ronde de sécurité lors des patrouilles.**

### Comment faire ?

*Remplissez le formulaire disponible en ligne sur le site du Ministère de l'Intérieur, imprimez-le et rendez-vous muni de votre formulaire à votre brigade de gendarmerie au moins 2 jours avant votre départ.*



**... après**

## Témoin ou victime d'un cambriolage, composez le **17** ou le **112**

---

- **Si les cambrioleurs sont encore sur place**, ne prenez pas de risques, privilégiez le recueil d'éléments d'identification (*physionomie, vêtements, type de véhicule...*)
- **Avant l'arrivée des forces de l'ordre** :
  - > **Après le passage des forces de l'ordre** :
    - > Faites opposition auprès de votre banque
    - > Changez les serrures
    - > Déclarez le vol à votre assureur par lettre recommandée, dans les deux jours ouvrés
  - préservez les traces et les indices

## Les numéros essentiels à retenir

---

Situation anormale ou comportement suspect,  
composez le **17** ou le **112**

Carte de crédit perdue ou volée :  
**0 892 705 705**

Opposition chéquier perdu ou volé :  
**0 892 683 208**

**Strasbourg.eu**  
eurométropole

