

Rapport d'activité

2020



Association
Générale des
Familles
du Bas-Rhin

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

www.agf67.fr

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	5
INSTANCES STATUTAIRES	6
Assemblée générale ordinaire.....	6
Conseil d'administration (CA)	6
LES VALEURS DE NOTRE ASSOCIATION	8
Les bénévoles	8
Les salariés	10
Les partenaires	11
Les membres	12
L'organisation de l'association	13
La crise COVID 19	13
CO-CONSTRUIRE DES RÉPONSES DE PROXIMITÉ AVEC LES FAMILLES - ASSURER LA PÉRENNITÉ ET LA PROXIMITÉ DE L'ASSOCIATION	16
Activités associatives	16
Accompagnement des parents.....	26
Partenariats dans le développement des actions	38
Journées jeux / journées familles.....	39
Animation de la vie locale à travers les EVS et les CSF	40
ALSH été	50
La transversalité renforcée entre les pôles AGF	53
Activités des structures	54
Ferme éducative	64
PRÉVENIR LES FRAGILITÉS, CRISES ET RUPTURES FAMILIALES	69
Conférences.....	69
Les actions d'accompagnement et de soutien à la scolarité	70
Le juridique à l'écoute des familles en difficulté	75
Accompagnement juridique des personnes confrontées à des problèmes de consommation.....	75
Accompagnement des personnes à travers la mise en place d'une aide aux courriers et démarches administratives	76
Bulletin Familial	77
Conseil conjugal et familial.....	77
Médiation familiale	78
Préparation au mariage.....	85
Visites Médiatisées.....	85
PASS contre le surendettement.....	88
Illectronisme.....	89
Lutte contre la pauvreté et prévention des situations de fragilité et de paupérisation	90
PRENDRE EN COMPTE LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION	91
Activités de loisirs	91
Vivre avec le grand âge et aidant familiaux.....	94
Des crayons, des pinceaux, des dessins pour nos aînés	96
Bredele pour les seniors.....	97

Sport, bien être et santé.....	97
Thé dansant.....	98
PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET L'ESS.....	99
Actions de solidarité.....	99
A Wasselonne, le développement durable au quotidien	102
A Benfeld	103
Bourses aux vêtements, jouets et articles de puériculture	103
Projets Pôle Enfance et Jeunesse liés à la consommation et au développement durable	104
La ferme éducative	105
POUR SUIVRE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ	109
Formation des bénévoles	109
La démarche qualité du pôle Enfance et Jeunesse.....	110
Modalités d'évaluation du PAFS	111
Organisme de formation	111
Suivi des réclamations.....	112
Développer la participation de l'AGF au débat public – agir pour la politique familiale	113
RENFORCER LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE	116
L'extranet AGF : une boîte à outils pour les directeurs de sites du pôle enfance et jeunesse	117
L'utilisation de l'outil Office 365	117
Mise en place de l'application Kidizz	117
Livret d'accueil /charte	118
Communication aux professionnels et membres du conseil d'administration	118
Rentrée des associations.....	118
Le renfort du service communication : des supports actualisés conformes à la charte graphique	119
Newsletter	119
Site internet.....	119
Page Facebook.....	119
Sites internet des CSF et des sections	120
Vidéo de présentation.....	120
Couverture médiatique	120
Communiqués de presse.....	120
Rencontre des collectivités et partenaires - réponses aux sollicitations des associations	121
Covid et communication	121
Annulation de la journée festive	121
RAPPORT SOCIAL – RESSOURCES HUMAINES	122
Formations de nos salariés.....	122
Gestion du personnel	123
Une politique d'égalité	125
Service civique - au sein d'une équipe de salariés et de bénévoles, l'AGF accueille :	126
Temps forts.....	126
Adaptation des salariés à la crise sanitaire.....	126
Le service ressources humaines au cœur de la gestion de la crise sanitaire	127
Rapport financier.....	128
GLOSSAIRE.....	130



PRÉAMBULE

L'année 2020 a été marquée, comme partout par la COVID 19.

Face à cette crise sanitaire, notre association s'est adaptée. Même si l'année 2020 a été complexe et qu'elle a parfois mis en avant le pire, elle a également mis en avant le meilleur. Tout au long de l'année nos bénévoles, nos salariés, n'ont rien lâché !

Malgré les doutes, les peurs, les découragements, notre association a pu compter sur des bénévoles et des salariés engagés, dynamiques dont les idées ont permis de voir le ciel bleu au milieu de la tempête.

La fatigue, la lassitude, les sur-sollicitations, les bilans intermédiaires, les protocoles modifiés parfois quotidiennement ont découragé certains bénévoles, certains salariés, mais heureusement d'autres ont redoublé de courage, d'idées, de volonté pour permettre à notre association de poursuivre sa mission : accompagner les familles.

Car les familles non plus n'ont pas été épargnées par cette année 2020 et nous devons continuer à les soutenir, à les accompagner.

Depuis toujours la force de notre association se résume en quelques mots : engagement, convivialité, soutien, créativité, solidarité, bien-vivre ensemble.

Ces mots se traduisent notamment dans ce rapport d'activité.

Redécouvrons-les, gardons-les à l'esprit pour avancer le cœur un peu plus léger et pour continuer à défendre, sans relâche, les intérêts des familles.

Comme l'an passé, le rapport d'activité est présenté à travers nos orientations associatives, telles que définies dans notre projet associatif.

INSTANCES STATUTAIRES

Assemblée générale ordinaire

L'Association Générale des Familles du Bas-Rhin a tenu son assemblée générale ordinaire (AG) le 02 juillet 2020, à son siège social 11, rue du Verdon à Strasbourg.

Cette assemblée, qui ne ressemblait à aucune autre à cause de la COVID, a permis de rassembler une quarantaine de personnes contre une centaine pour les éditions précédentes.

Elle était bien évidemment placée sous le signe des gestes barrières.



Conseil d'administration (CA)

Parmi les 680 bénévoles qui œuvrent pour notre association, 28 ont choisi d'œuvrer au sein du conseil d'administration.

En 2020, 3 nouvelles personnes ont rejoint le CA de notre association :

- Anne BAHL ;
- Floriane CHRISTMANN ;
- Perrine PIERRE.

Bernard BESSEUX et Jean-Louis MARQUART ont quant à eux choisi de se retirer de cette instance. Nous les remercions pour leur engagement durant de longues années.

Notre conseil d'administration réunit ainsi des bénévoles aux compétences multiples.



REPRÉSENTANT
TERRITORIAL



PERSONNE ENGAGÉE
QUI CONNAÎT L'AGF



EXPERT DANS
UN DOMAINE



MIXITÉ DU CONSEIL
GRÂCE À DES PROFILS
COMPLÉMENTAIRES

Messieurs Théo FRITZ et Aloyse BARDOL	Présidents d'honneur
M. Christian HEYD	Président
Mme Marlyse PHILIPP	Vice-Présidente
M. Philippe de COMBEJEAN	Vice-Président
M. Guy RADMACHER	Trésorier
Mme Anne BAHL	Trésorière Adjointe
M. Jean-Paul HEISER	Trésorier Adjoint
M. Kurt JENSEN	Secrétaire
Mme Estelle FRAASS	Secrétaire Adjointe
M. Bernard WINDENBERGER	Secrétaire Adjoint
Mme Martine AMRHEIN	
M. Olivier CANIVET	
Mme Floriane CHRISTMANN	
Mme Paulette GRAMFORT	
M. Jean-Luc GWISS	
Mme Martine RUDLOFF HEINRICH	
Mme Dorothée HOEFFEL	
M. Gérard HOMMEL	
M. André ISEL	
Mme Mariette LANOIX	
Me Claude LIENHARD	
Mme Josiane PABST	
Mme Perrine PIERRE	
Mme Elisabeth ROHMER	
Mme Sandrine ROYER	
Mme Gaby SIMON	
Mme Richarde SCHULTZ	
M. Bernard SERGE	
Mme Marie-Paule STEINMETZ	

Au cours de l'année 2020, malgré un contexte sanitaire défavorable, les administrateurs se sont réunis à plusieurs reprises, pour un total de 1519 heures de bénévolat :

- 4 conseils d'administration ;
- 11 commissions.

Les principaux sujets qui ont été au cœur des travaux du CA tout au long de l'année concernaient :

- les locaux du CSF AGF de Sélestat ;
- le suivi des Délégations de Service Public ;
- la journée festive du 16 mai 2020 ;
- les partenariats mis en œuvre ;
- la démarche qualité et les projets en cours au sein du Pôle Enfance et Jeunesse ;
- la réorganisation du Pôle Associatif Familial et Social ;
- les appels à projets REAAP et conférence des financeurs ;
- le fonctionnement des commissions ;
- le projet de réhabilitation de la ferme éducative ;
- la crise COVID 19.



LES VALEURS DE NOTRE ASSOCIATION

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire importante. Tout au long de l'année, notre association a tout mis en œuvre pour accompagner les familles.

En 2020, encore plus qu'avant, la famille a joué un rôle fondamental. Source de soutien pour les uns, de conflits pour les autres, la situation nous a démontré que la famille au sens unique n'existait plus.

En 2020, encore plus qu'hier, les valeurs de notre association ont pris tout leur sens :

- association généraliste : la crise nécessite une approche globale. Notre association a une approche généraliste qui l'amène à s'intéresser à un grand nombre de questions, thèmes et réponses à apporter aux besoins et difficultés des familles durant cette crise.
- ni modèle de famille, ni famille modèle : toutes les familles sont concernées par le virus, par les mesures économiques, par les tensions qui peuvent apparaître au sein de la famille, par la solitude ou tout simplement par l'angoisse.
- bénévoles et salariés au centre de notre association : durant cette crise, bénévoles et salariés se sont mobilisés pour répondre aussi souvent que possible aux besoins des familles. Ils ont mis en œuvre tous leurs moyens pour assurer la pérennité de notre association.
- écoute et soutien, au cœur de nos actions / Proximité et accessibilité : l'AGF a poursuivi sa mission d'accompagner les familles et a mobilisé toutes ses ressources pour soutenir les familles de notre territoire.

Les bénévoles

Le bénévolat à l'AGF est la pierre angulaire de notre identité associative et se décline dans l'ensemble de nos actions et missions.

En 2020, nos bénévoles ont réalisé 23437 heures de bénévolat.

La présence importante de bénévoles est une composante fondamentale qui participe aussi bien à la vitalité de l'AGF qu'à la pertinence des actions qu'elle déploie.

Quelle que soit la nature de ces activités, leur objectif reste le même :

- favoriser l'engagement social des habitants ;
- créer du lien social ;
- favoriser le lien intergénérationnel ;
- rompre l'isolement ;
- transmettre et partager des savoir-faire.

En 2020, l'engagement de nos bénévoles a été bouleversé par la pandémie, le confinement, les mesures gouvernementales. Le lien qui leur est si cher a dû se réinventer. Il s'est parfois affaibli, mais nos bénévoles sont restés forts et ont pu compter sur une équipe de salariés qui se sont attachés à :

- être à l'écoute des bénévoles ;
- accompagner les bénévoles dans la mise en place d'activités sous des formes nouvelles et notamment les actions éducatives et de parentalité.

Au-delà de cet accompagnement, nos salariés ont continué à veiller aux démarches administratives et financières par :

- l'élaboration et le suivi de plus de 80 budgets pour la mise en place d'activités socioculturelles et éducatives ;
- le contrôle et la validation de 100 comptabilités des équipes et sections.



Promotion du bénévolat et accueil du bénévole

Le 5 décembre 2020, journée internationale du bénévolat, nous avons souhaité organiser un évènement spécial pour nos bénévoles, non seulement pour les remercier, mais aussi pour qu'ils se retrouvent et échangent sur leurs activités et enfin pour promouvoir le bénévolat au sein de notre association. Malheureusement, cet évènement a dû être annulé en raison de la crise sanitaire. Nous avons décidé de le reporter à une date ultérieure en 2021, lorsqu'il sera possible de se rassembler.

Dans le cadre de la promotion du bénévolat, notre association a initié en 2020 une rencontre partenariale relative à la mutualisation des initiatives autour de la formation des bénévoles avec l'UDAF, Alsace Mouvement Associatif et la Fédération 67 des Centres Socio-Culturels.

Nos engagements pour nos bénévoles

Pour accompagner et valoriser cet engagement bénévole au quotidien, l'association s'engage à :

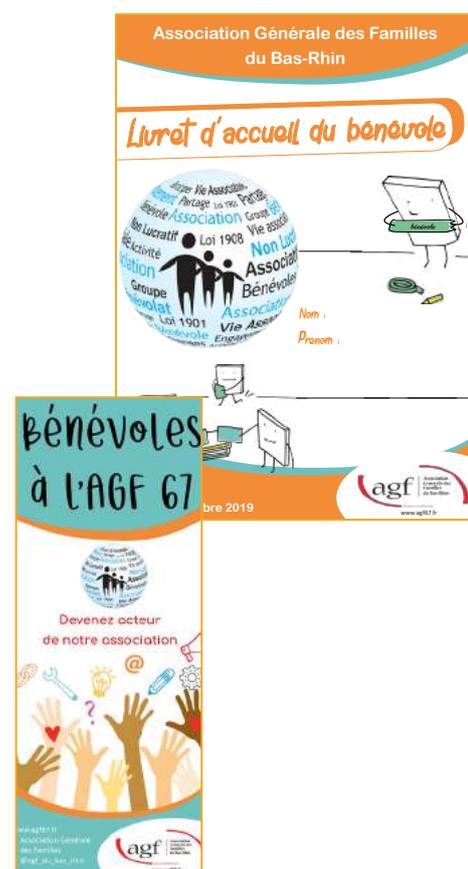
- accueillir tout type de bénévolat ;
- reconnaître les bénévoles et valoriser leurs missions et leurs compétences ;
- soutenir les initiatives des bénévoles ;
- accompagner les bénévoles dans leur parcours et engagement (formations collectives ou individuelles...);
- organiser des temps de rencontre thématiques et/ou sectoriels ;
- soutenir administrativement et techniquement les équipes des sections associatives locales (comptabilité, embauches, communication, ...);
- accompagner les bénévoles dans la mise en place d'activités ou de temps forts ;
- accompagner des équipes dans la recherche de nouveaux bénévoles.

Nos outils pour accompagner nos bénévoles

Même si la vie associative de l'AGF est foisonnante, l'association est toujours à la recherche de nouveaux bénévoles, de nouvelles compétences, de nouvelles initiatives.

Pour cela, depuis 2019, l'association s'est dotée d'outils visant à la promotion du bénévolat, l'accueil et la mobilisation à long terme de nouveaux bénévoles :

- plaquette de promotion du bénévolat présentant les diverses missions proposées aux bénévoles de l'association par type d'activité et les implantations sur le territoire du Bas-Rhin ;
- livret d'accueil du bénévole : document de présentation de la structure remis lors de l'accueil de nouveaux bénévoles ;
- charte du bénévolat : document formalisant les engagements réciproques entre l'association et les bénévoles qui s'y engagent, en matière d'intégration, d'information, de gestion et de développement des compétences, ... ;
- trame entretien d'accueil et suivi du parcours des bénévoles dans l'association.



Nos bénévoles et la COVID

Nos bénévoles n'ont pas été épargnés par la crise sanitaire. Mais malgré les craintes, ils ont poursuivi leur engagement.

VIDÉO EN HOMMAGE À NOS BÉNÉVOLES

Les salariés se sont mobilisés pour réaliser une vidéo.

Déguisés ou non, plusieurs salariés ont prêté leur image dans le but de remercier les bénévoles pour leur engagement et les encourager à faire face à la situation.



ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES

Afin de :

- répondre à leurs questions : quand peut-on reprendre, selon quel protocole, comment rembourser les activités, garder le contact avec les membres... ;
- les accompagner dans leurs missions : arrêt des activités, information des membres, reprise des activités, respect des consignes gouvernementales, mise en place de cours en visio.

L'équipe du Pôle Associatif Familial et Social a :

- mis en place une ligne téléphonique spécifique ;
- multiplié les mails et courriers d'information ;
- mis en place des tutoriels pour expliquer comment réaliser des visios.

Les salariés

Tout comme les bénévoles, les salariés font partie intégrante de l'identité et de la philosophie de notre association. Au-delà de leurs responsabilités professionnelles, ils sont reconnus comme porteur de la politique associative et l'AGF soutient leur engagement dans la mise en œuvre du projet associatif.

En matière sociale, l'association veille à assumer pleinement ses responsabilités en matière de bien-être des salariés, du respect des législations en vigueur des droits de l'Homme.

L'AGF a conscience de l'impact positif d'une politique RH orientée « responsabilité sociale des entreprises » (RSE).

Pour accompagner aux changements, aux mutations sociales et pour rester proche des besoins, nous observons et étudions l'évolution des emplois tant en interne qu'en externe.

Nous favorisons le dialogue social et impliquons les institutions représentatives du personnel dans les discussions sur les enjeux de la vie de l'association.

Nos engagements pour nos salariés

Les grandes orientations inscrites au projet managérial :

- sécuriser le parcours et promouvoir le développement professionnel : prendre en considération l'évolution des métiers, la mutation des besoins et des technologies ;
- motiver par la responsabilisation et la collaboration collective ;
- promouvoir et inciter un management participatif, de confiance mutuelle ;
- maintenir/développer la « culture AGF », transmettre les valeurs historiques et humaines depuis 1946 ;
- améliorer la qualité de vie, adapter les conditions de travail, aménager un poste ;
- anticiper l'évolution des emplois et des effectifs- tenir une politique de recrutement.

Tout comme nos bénévoles, nos salariés ont dû faire face à la COVID :

- chômage partiel ;
- protocoles sanitaires ;
- adaptation.

Ils ont dû revoir leur mode de travail afin de poursuivre malgré tout leur mission : accompagner les familles.

Les partenaires

Participer à la vie locale fait partie intégrante de la vie de notre association. Selon un proverbe africain « Tout seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin ». Malgré la crise en 2020, notre association a multiplié ses partenariats pour renforcer son approche généraliste.

- conférence des financeurs ;
- conseil départemental ;
- collectivités ;
- ARSEA ;
- Adapei Les Papillons Blancs ;
- Familles de France ;
- ARIENA ;
- UDAF ;
- Fédération des Centres Sociaux ;
- MSA ;
- Banque alimentaire ;
- CAF ;
- CIDFF ;
- Chambre de Consommation du Grand Est ;
- Mutualité Française Alsace ;
- AGF 68 ;
- Maison de la nature ;
- Services animation jeunesse des collectivités ;
- Office du tourisme ;
- L'Arche de Noé ;
- ASF CADAL ;
- L'association Paprika ;
- Emmaûs Scherwiller ;
- L'atelier ADC...



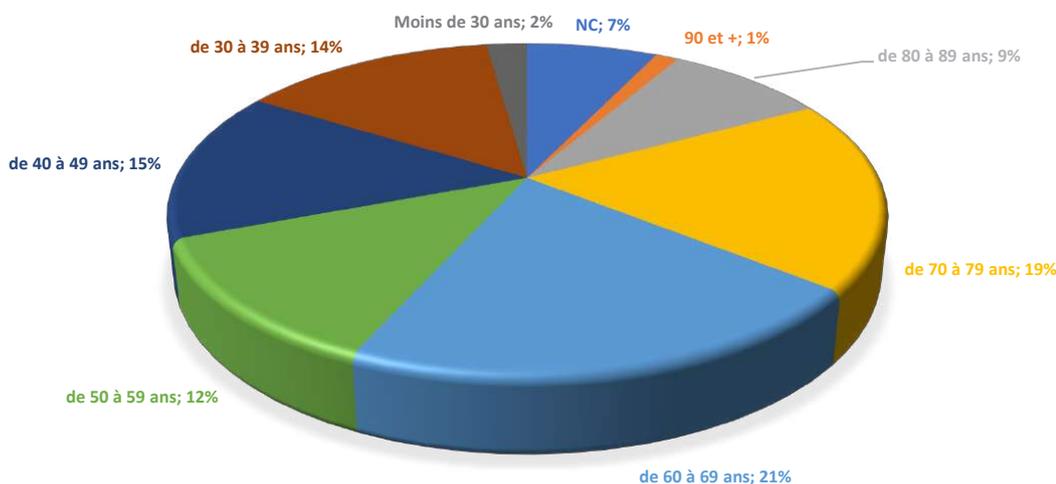
Les membres

Suite à la finalisation du décompte des membres, l'AGF dénombre pour l'année 2020 (2019-2020)

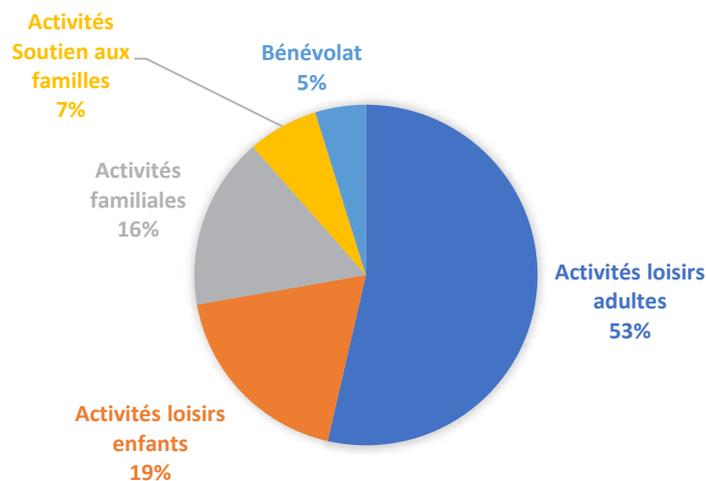
7085 familles membres soit **6449** selon le code de l'action sociale et des familles.

- 65% de nos membres sont mariés ou pacsés ;
- 62% de nos membres ont plus de 50 ans ;
- notre membre le plus âgé est né en 1922 et le plus jeune en 2000 ;
- 53% de nos membres s'intéressent aux activités Loisirs Adultes.

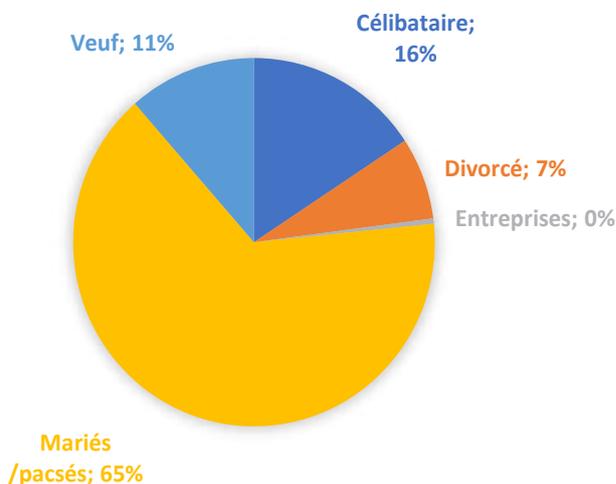
Age des membres



Centres d'intérêt



Situation familiale





L'ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

Suite à deux départs au sein du Pôle Associatif Familial et Social (PAFS), une nouvelle organisation a été mise en place. Elle prévoit :

- le regroupement des 3 Centres Sociaux et Familiaux (CSF) sous la responsabilité d'un responsable de vie associative et familiale des CSF ;
- un PAFS en charge des sections et plus particulièrement de l'animation de la vie locale, de l'accompagnement des parents, de l'accompagnement des seniors, de l'accompagnement et de la mobilisation des bénévoles ;
- un Pôle Prévention et Soutien aux Familles (PPSF) en charge des services de médiation familiale, de conseil conjugal, des visites médiatisées, de la consommation, des conseils juridiques, du pass contre le surendettement, des actions de solidarité et lutte contre la pauvreté.

Cette organisation répond à la volonté de rester proches des familles. Elle permet également de mettre en place la coordination entre le PAFS et les CSF et d'assurer une cohérence au niveau départemental.



LA CRISE COVID 19

Notre association, forte de ses valeurs, a souhaité dès le début de la crise se donner les moyens d'accompagner et soutenir les familles.

Plus particulièrement, la période de confinement a constitué un enjeu en matière de soutien à la parentalité. Cette période, situation inédite de temps passé en famille, a pu contribuer à renforcer le lien parents enfants. Mais cette situation d'enfermement et d'isolement a aussi exacerbé les situations de tensions familiales et mis les parents en difficulté quant à leurs pratiques éducatives.

Ainsi notre association a proposé dès le début de la crise :

- un numéro de téléphone pour soutenir les parents : 03.88.35.22.82 (9h-12h ; 14h-17h, sauf vendredi après-midi). Ce numéro était destiné aux parents qui rencontraient des difficultés dans l'exercice de leur rôle ou qui avaient simplement besoin d'un peu de répit ;
- une activité café-poussettes spéciale confinement au 03.88.21.13.67. Un numéro pour répondre aux parents en détresse, notamment aux questions relatives à la parentalité : problème de santé des enfants, allaitement, positionnement en tant que parents, interférences familiales ;
- une adresse mail dédiée covid19@agf67.fr pour assurer une réponse rapide à nos salariés, familles, partenaires ;
- une actualisation de notre site internet, de notre page facebook pour rester informé de l'évolution de la situation, mais aussi pour donner des idées pour occuper les jeunes et les moins jeunes durant cette période de confinement (bricolage, sortie nature, jeux, défi sportif...).

Concours de poésie

Afin d'apporter un peu de légèreté aux familles, notre association a organisé, sous l'impulsion de deux administrateurs, un concours de poésie à destination des enfants.

Lors de notre assemblée générale 2020, un enfant a eu le plaisir de lire son poème et les lots ont été distribués.



Concours de poésie pour les enfants

Nous proposons un concours de poésie aux enfants à la maison, pour s'échapper du confinement par l'écriture. Le thème est le **Printemps**.

Règles :

- Toute forme de poésie est acceptée
- Un poème par participant
- 20 lignes maximum
- La poésie peut être illustrée (facultatif)

Qui peut participer ?
Enfants de 6 à 13 ans

Les textes seront à envoyer à l'adresse m.calif@agf67.fr jusqu'au dimanche 17 mai, 18h

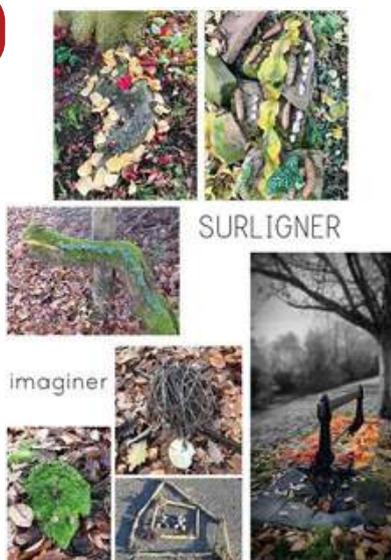
Comment seront choisis les gagnants du concours ?
Par un jury composé de cinq membres de l'AGF qui se réunira (à distance) pour être les plus beaux poèmes de printemps. Il y aura des prix à gagner, que nous remettrons dès la reprise des activités de l'AGF, après le confinement.

Lisez bien le règlement joint pour que votre participation soit bien validée.
Bonne chance !

agf Association Générale des Familiales de Bas-Rhin
www.agf67.fr

Défis

Tout au long de la crise, nos structures et sections ont lancé des défis aux familles sous forme de concours photos.



Land art du côté de Wissembourg



Concours de cuisine du côté de Wissembourg

Protocoles sanitaires

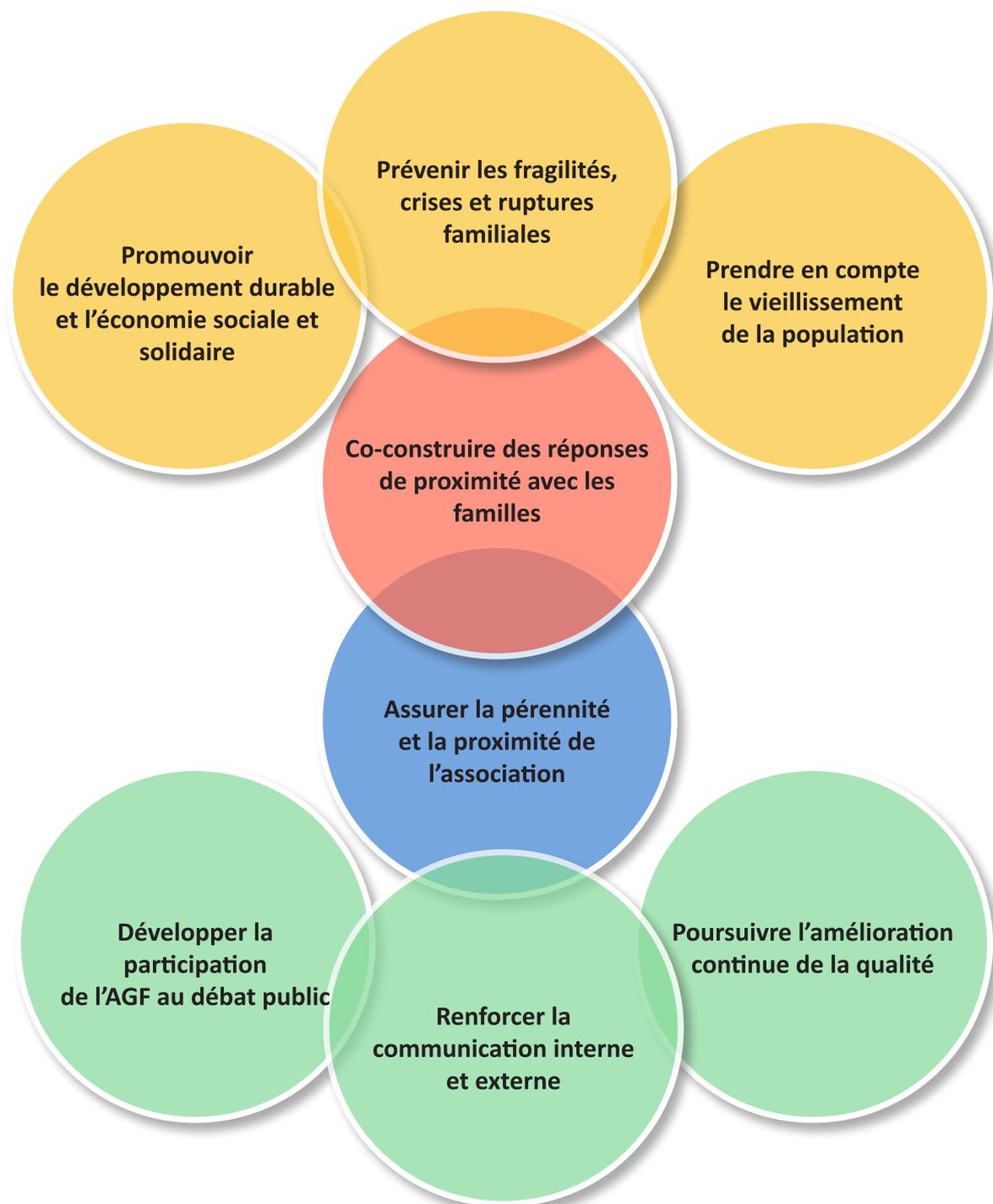
Lorsque les activités ont pu reprendre, notre association a mis en place des protocoles stricts pour permettre une reprise en toute sécurité : protocole parentalité, protocole conseil conjugal et familial, protocole médiation familiale, protocole pass contre le surendettement, protocole périscolaire, protocole petite enfance, protocole CLAS.



PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

Tout comme en 2019, nous avons fait le choix de présenter notre activité à travers les 8 orientations validées dans notre projet associatif.

Orientations politiques



Orientations techniques

CO-CONSTRUIRE DES RÉPONSES DE PROXIMITÉ AVEC LES FAMILLES - ASSURER LA PÉRENNITÉ ET LA PROXIMITÉ DE L'ASSOCIATION

Ces deux orientations centrales caractérisent une valeur essentielle pour notre association : la proximité. Cette proximité se traduit à travers quasiment toutes nos missions et plus particulièrement à travers nos structures d'accueil et nos sections.

Dès lors il nous a paru indispensable de présenter nos deux orientations conjointement en distinguant :

- les activités associatives portées par nos sections, nos CSF, nos Espaces de Vie Sociale (EVS), nos bénévoles ;
- les activités portées par nos structures petite enfance, nos accueils périscolaires et la ferme éducative.

Activités associatives

Présents dans **70 communes** du département, les 680 bénévoles participent à l'animation de la vie locale en développant des actions et activités à finalité sociale, éducative et de loisirs pour les familles, adultes, enfants et contribuent ainsi au « bien vivre ensemble ».

Activités enfants et adultes

Les activités proposées par nos sections, EVS et CSF permettent l'épanouissement individuel et collectif à travers des activités en favorisant la confiance en soi, le bien-être et surtout le lien social.

Toutes les activités organisées dans nos sections sont portées et animées par nos bénévoles. Pour certaines, nécessitant des diplômes spécifiques, des professionnels sont sollicités.

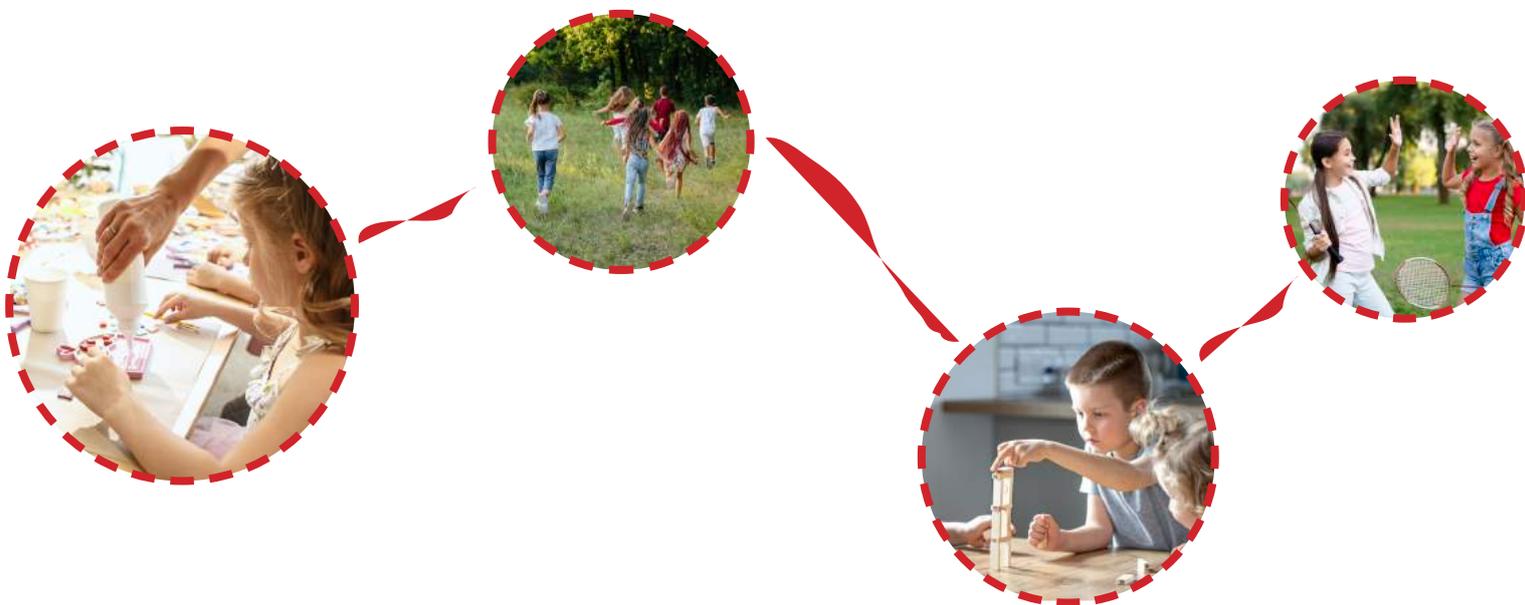
En 2020, les sections, les EVS, les CSF ont su s'adapter à la crise sanitaire. De nombreuses activités ont été proposées en visio-conférence. Les participants étaient très enthousiastes à l'idée de garder du lien et de continuer à faire une activité de loisir ou sportive en période de confinement et de couvre-feu. Des cours de yoga ont par exemple été proposés en ligne par la section d'Eckbolsheim, des cours de gymnastique en ligne pour la section d'Ingwiller ou encore du Qi Gong en ligne pour la section de Mommenheim.

Ainsi plus de **5000 personnes** ont participé à plus de **300 activités sportives, culturelles ou de loisirs**.



ACTIVITÉS ADULTES	NOMBRE DE SECTIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
CLUB FEMININ	18	315
AQUARELLE	3	58
ART FLORAL	3	31
ATELIER CULINAIRE	5	71
BADMINTON	2	80
BRICOLETTES	1	8
CERAMIQUE	1	6
CLUB DE LECTURE	1	8
CLUB DE RETRAITES/3E AGE/DE L'AMITIE/ CLUB LOISIRS	5	178
COURS DE MUSIQUE	7	7
COUTURE/TRICOT/BRODERIE	8	81
DANSE (salon, country, orientale, salsa, hip hop, moderne, acrobatique, du monde...)	10	250
DESSIN	2	14
GYMNASTIQUE (entretien, douce, tonic, Renforcement musculaire, fitness, CAF, stretching, aérobic, step...)	60	1267
GYMNASTIQUE SENIORS	2	46
HORIZON MÉMOIRE	1	15
INFORMATIQUE	1	5
JEUX (société, cartes...)	4	68
LANGUES ETRANGERES/DIALECTE (anglais, allemand, alsacien...)	4	60
LOISIRS CREATIFS ADULTES	2	14
MAGIE	1	5
MARCHE NORDIQUE	1	6
MARCHES/RANDONNEES	11	305
NATATION/CARACALLA	2	70
PATCHWORK	4	46
PEINTURE	2	19
PILATES	11	366
PILOXING	1	8
POING PONG	1	7
QI GONG/TAI CHI	5	65
REMUE MENINGE	1	25
RENCONTRE AMICALE	1	5
RUNNING	1	4
SCRABBLE	6	94
SOPHROLOGIE	3	17
SORTIE VELO	1	15
STAGE DE YOGA	1	49
THEATRE ADULTES	1	17
YOGA/MEDITATION	24	669
ZUMBA	7	160

ACTIVITÉS ENFANTS	NOMBRE DE SECTIONS	PÉRIODICITÉ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
ACTIVITES ENFANTS	1		30
ARTS MARTIAUX (Karaté, Judo, Jujitsu...)	1		41
BADMINTON	1		21
DANSE (Dance kid,)	5		102
EXPRESSION CORPORELLE			
GYMNASTIQUE (Baby Gym	1		14
KIDS	1		5
LANGUES ETRANGERES/DIALECTE (anglais, allemand, alsacien...)	2		14
LOISIRS CREATIFS (scrapbooking)	1	septembre à	10
LUDO CLUB	1	juin	10
MERCREDI RECREATIF	2		28
PEINTURE/ART PLASTIQUE/ DESSIN	2		92
PITCHOUNETS	1		12
SOPHROLOGIE - INITIATION ADOS	1		9
THEATRE	1		10
TI'BOUT GYM	1		4
YOGA	1		7
ZUMBA	3		49





DESSIN

Professeur d'activité : Elisabeth DEMONTIGNY

- 44 enfants de janvier à juin ; 37 enfants de septembre à décembre
- 48 ados de janvier à juin ; 35 ados de septembre à décembre
- 4 adultes de janvier à juin ; 7 adultes de septembre à décembre.

L'activité connaît toujours autant de succès malgré le contexte. Les parents et enfants étaient heureux du maintien de l'activité dans le respect des gestes barrière, beaucoup d'activités ne pouvant avoir lieu pour les enfants comme les activités sportives d'intérieur.

SOPHROLOGIE

Professeur d'activité : Corinne FREYSS

9 participants

L'activité a connu une belle réussite de janvier à mars. Nous souhaitons proposer l'activité en visio, des personnes nous ayant demandé quand les cours reprendraient. La professeur ne souhaitant pas proposer cette activité en distanciel, nous avons recruté une nouvelle professeur et l'activité en distanciel a démarré dans un 1er temps avec les parents de l'espace Graine de Famille.

THÉÂTRE ENFANTS

Professeur d'activité : Jérôme BERNARD

10 enfants

L'activité s'est bien installée malgré le changement de créneau horaire effectué l'an dernier. Malheureusement nous n'avons pas pu organiser de restitution, les cours ayant dû être interrompus au mois de mars et n'ayant pas pu reprendre entre mai et juin.

AUTOUR DU YOGA

Professeur d'activité : Evelyne LEDOUSAL

9 participants ; n'a pas repris à la rentrée 2020/2021

Malheureusement l'activité n'a plus retrouvé son public à la suite du 1er confinement. Nous avons dû la stopper pour la rentrée 2020/2021.

ALSACIEN ENFANTS

Professeur d'activité : Clarisse KOEHLER

8 enfants

L'activité est une belle réussite pour une 1ère année de fonctionnement. Nous n'avons malheureusement pas pu la reprendre à la rentrée, Clarisse ne souhaitant pas reprendre l'activité dans le contexte sanitaire.



ANGLAIS ADULTES

Professeur d'activité : Caroline SELTZ puis Kate QUIRIN (depuis septembre 2020)

6 participants

L'activité redémarre après une pause à la suite du changement de professeur. Kate QUIRIN a repris l'activité avec les adultes au mois de septembre 2020. Malheureusement le contexte sanitaire nous a obligé à rapidement stopper l'activité, les participants ne souhaitant pas maintenir les cours en visio.



ANGLAIS ENFANTS

Professeur d'activité : Kate QUIRIN

6 participantes

Suite à des demandes de parents intéressés par des cours d'anglais pour les enfants, Kate QUIRIN, professeur d'anglais pour les adultes depuis septembre 2020, s'est proposée pour animer les cours enfants. Depuis septembre 2020, Kate QUIRIN assure les séances avec un groupe régulier de 6 enfants. Elle a su s'adapter aux contraintes sanitaires en proposant des cours en visio lorsque nous ne pouvions maintenir les activités en présentiel, permettant ainsi de garder un lien avec les familles.

RANDONNÉE PÉDESTRE

Responsable de l'activité : Jean-Louis DUBOIS

L'activité de randonnée connaît toujours un beau succès avec une soixantaine de participants toujours prêts à profiter des joies du grand air.

Les conditions sanitaires rendant la mise en œuvre de l'activité plus complexe que d'habitude, seule une trentaine de personnes ont souhaité continuer en respectant les gestes barrière.

ART FLORAL

Professeur d'activité : Sandrine MULLER

11 participants

Cette année, tout comme ce fut le cas les années précédentes, le groupe était complet pour composer de magnifiques bouquets à base de fleurs et de plantes diverses et variées. Tout comme les autres activités, celle-ci a dû s'interrompre brutalement dès le mois de mars 2020 et n'a pu reprendre au courant de l'année.

SORTIES RÉCRÉATIVES

Responsables de l'activité :
Madeleine SCHWANGER

90 participants

6 sorties étaient initialement prévues en 2020. Seules 2 ont pu être maintenues dont la dernière a eu lieu en octobre 2020 pour une sortie « carpes-frites ».

P'TITES BALADES

Responsable de l'activité :
Madeleine SCHWANGER

Une trentaine de participants en moyenne

Le groupe était une nouvelle fois très heureux de pouvoir se retrouver pour profiter des joies du plein air et de pouvoir découvrir de magnifiques lieux, toujours au vert ! La reprise fut de courte durée du fait du Covid, ne permettant pas de reprendre l'activité telle qu'espérée.



Sur la saison 2019-2020, dans le cadre des activités de loisirs, sportives et culturelles pour les enfants et les adultes, le CSF a proposé 23 activités différentes.

Aquarelle

Zumba

Pilate

Alsacien

Couture enfants/adultes

Modern Jazz enfants/adultes

Gym adultes/seniors

Anglais

Théâtre d'impro

Musique : piano/guitare

Yoga enfants/adultes

Méditation enfants/adultes

Frimousse

Gym posturale

Danse de salon

Stretching

Peinture

Patchwork

Trois nouvelles activités ont vu le jour en septembre 2020 :

- cardio Boxe pour adulte ;
- éveil à la danse ;
- danse classique pour les enfants.

L'ensemble des activités proposées par le CSF représente **41 cours par semaine soit 630 séances à l'année pour 436 personnes inscrites**. (Année complète = 1230 séances).

Du fait du confinement, **600 séances n'ont pu se dérouler**.

Les échanges avec les intervenants sont très positifs, tout comme les échanges informels avec les usagers. En mars 2020, l'arrêt des cours a été brutal, les intervenants et les adhérents ont regretté la situation. En septembre, les différents protocoles ont permis une douce reprise en présentiel, pour les adultes et mineurs dans un premier temps, puis exclusivement pour les mineurs. Afin de ne pas rompre le contact avec les familles et les adultes, la poursuite des activités a pu se faire par visio quand l'activité le permettait.

De nombreuses familles ont fait le choix de nous soutenir en acceptant de faire un don à l'association suite à l'arrêt des activités.

Au début de la saison 2019/2020, il a été maintenu une tarification adaptée et solidaire qui permet au public de pouvoir accéder aux offres de loisirs qui sont proposées.

Nouvelles sections

L'année 2020 a été marquée par l'engagement de nouveaux bénévoles à Kertzfeld et Ebersheim.

Kertzfeld

Depuis juin 2020, de nouveaux bénévoles se sont investis dans la section. Un questionnaire a été diffusé dans le village pour connaître les envies et les besoins des habitants. Une activité de marche dynamique a ainsi vu le jour au courant de l'été. Un concours créatif pour les enfants a été organisé fin octobre pour Halloween en partenariat avec la boulangerie du village et la section a fait venir une ludothèque mobile en octobre. Un nouveau comité a pris le relais de l'administration de la section en septembre.

Ebersheim

L'équipe du PAFS a soutenu l'envie de jeunes mamans de développer des actions de soutien à la fonction parentale. Malgré les restrictions sanitaires empêchant les réunions physiques, une activité de yoga en famille a été organisée en octobre 2020 pour lancer la dynamique.

Temps forts sections

Les sections et leurs bénévoles regorgent d'idées pour proposer tout au long de l'année des temps forts aux familles. En voici quelques exemples :



Schiltigheim

Le club féminin de la section a organisé une fête de carnaval le 12 mars 2020. Une dégustation de beignets, un spectacle de danse et le concert d'un musicien accordéoniste étaient au programme de cet évènement festif.

Ostwald

Le dynamisme des participants aux activités sportives de la section d'Ostwald a été soutenu par les bénévoles et les professeurs de la section qui se sont rapidement mobilisés lors de l'arrivée du second confinement à la fin octobre 2020 pour proposer aux participants des activités en visio-conférence. Des défis sportifs étaient notamment relayés sur la page Facebook de la section.

Geispolsheim

Ilyadixans, la section de Geispolsheim accueillait une nouvelle activité : le groupe remue-méninges.... Malheureusement la Covid est venue troubler cet anniversaire et il faudra que la section attende encore quelques temps pour faire la fête. Les dix années à remue-méninges ont été riches d'amitié. Tous les lundis après-midi les neurones des participants ont été triturés, la concentration a été activée et la mémoire musclée.



Confection de masques par les sections

Dès le début du premier confinement les bénévoles du club féminin de Merckwiller-Pechelbronn, des bénévoles de Geispolsheim, de Kintzheim, de Wasselonne et de Duttlenheim se sont mobilisés pour confectionner des masques pour les habitants et pour le personnel des EHPAD.



Pfulgiesheim

Quatre bénévoles de la section ont réalisé des couronnes de l'Avent qu'elles ont ensuite vendues lors du marché de Noël de la commune. La section a reversé l'intégralité des bénéfices à l'association François Aupetit qui œuvre pour les personnes atteintes de la maladie de Crohn et à la bibliothèque sonore pour les malvoyants de Strasbourg.



Les sections et la crise sanitaire

Face à la crise sanitaire, les sections ont su faire preuve d'une incroyable capacité d'adaptation et ont continué à proposer de nombreuses activités en visio-conférence pour le plus grand plaisir des participants qui n'ont pas hésité à se connecter.

Certaines sections se sont même lancées dans de nouvelles activités ou actions de solidarité.

Par exemple, en mai dernier, le comité de l'expression Corporelle de Betschdorf (ECB) a lancé un défi aux participants des activités de la section.

Le principe était très simple : Stiko le panda mascotte de l'ECB a été photographié en train de réaliser trois figures acrobatiques et de souplesse.

Les membres de la section, petits et grands, étaient invités à se prendre en photo, seul ou à plusieurs et à les envoyer à la section. L'ensemble des photos transmises ont été disposées dans un montage photos.

L'ECB de Betschdorf a pris part à une autre initiative : celle du financement de repas pour le personnel hospitalier par la vente de pizzas et de tartes flambées.



Séjours de proximité

Soutenus financièrement par la CAF, avec une participation des familles, les séjours de proximité s'inscrivent dans la vie de nos sections qui, tout au long de l'année, proposent des activités de loisirs pour les familles, des conférences et autres temps d'échanges. Ils permettent aux familles d'un même territoire de vivre des moments de partage et de convivialité en dehors du cadre habituel.

Malheureusement, en 2020, le contexte sanitaire n'a pas permis de réaliser de séjours de proximité.

Sorties conviviales

Dans une ambiance conviviale, nos sections organisent des temps de partage (mensuels, annuels...) où l'on se retrouve entre membres, amis... ; où l'on découvre ou redécouvre les activités de l'association. Ces journées favorisent les liens entre les bénévoles et les membres de l'association et peuvent être vecteur de nouvelles vocations. Ces moments sont très appréciés et rencontrent un franc succès.

En 2020, certaines ont pu être maintenues avant la crise, ou adaptées après mars 2020.

Haguenau

Lors de l'année 2020 et contre vents et marées, le dispositif Solidarité Seniors a pu, dès lors que les conditions sanitaires étaient réunies, se retrouver à quelques occasions afin de jouer la carte de la solidarité. Ainsi des marches le long de la Moder ainsi qu'une déambulation autour des quelques chalets du marché de Noël de Haguenau ont permis aux aidants/aidés ainsi qu'aux bénévoles de garder l'idée d'une « vie normale » ou plutôt, et c'est là le but de ce dispositif, de maintenir précieusement des relations humaines chaleureuses et solidaires

Mutzig

Le 9 août 2020, une sortie conviviale entre les familles du village a été organisée par les bénévoles. Ce moment a été organisé en deux temps où se sont alternés deux groupes entre un atelier sensoriel parents/enfants et un temps d'échanges entre parents. C'était l'occasion pour les mamans et les papas de faire une belle balade avec leurs enfants, d'échanger sur leurs difficultés et leurs réussites et d'apprécier ce moment en pleine nature.

Sélestat

La section Vivre avec le Grand Âge (VGA) a dû se résoudre à annuler ses traditionnelles sorties conviviales. Deux rendez-vous ont eu lieu le 8 janvier autour d'une galette des rois réunissant **35 participants** à Sélestat et une sortie à Kogenheim, le 6 février pour **51 participants**. Au déclenchement du premier confinement, toutes les activités de ce type ont cessé.

Benfeld

En 2020, le CSF a organisé deux sorties conviviales qui ont réuni 97 participants.

Ainsi, pour cette année, nos bénévoles ont tout de même pu organiser 2 sorties. La première s'est déroulée à Wissembourg le 5 mars et a réuni **56 participants** ; la seconde avait pour thème la traditionnelle sortie « carpe-frites » et a réuni **41 personnes** au mois d'octobre 2020. Les participantes et participants ont pu profiter d'une dernière escapade et du plaisir de partager un repas au restaurant avant que ceux-ci ne doivent fermer pour une durée indéterminée pour raisons sanitaires, le Coronavirus circulant à nouveau de manière très active en cette fin d'année 2020.

Centre Social et Familial AGF de Sélestat

Balade conviviale

Venez marcher entre amis !
Circuit d'environ 5km, sans dénivelés

Les mardis suivants :

- 7 ET 21 JANVIER
- 4 ET 18 FÉVRIER
- 3, 17 ET 31 MARS

Rendez-vous à 13h30
au parking des remparts

CARTE DE MEMBRE ET CERTIFICAT MÉDICAL OBLIGATOIRES
PARTICIPATION ANNUELLE DE 5€

Centre Social et Familial
Association Générale des Familles
8 Rue Jacques Preiss - 67600 SÉLESTAT
03 88 92 15 92
selestat@agf67.fr
Mairie de Sélestat
http://selestat.agf67.fr

agf Association Générale des Familles

Centre Social et Familial AGF de Sélestat

Visite insolite du théâtre

Sortie en famille

Venez découvrir les secrets du théâtre, son histoire, ses coulisses et profitez d'un moment unique sur scène !
Pour enfants de 5 à 13 ans.

Samedi 1 février 2020
de 14h à 16h30

Les Tonzmotten
Mairie de Sélestat
Quai de l'III - BP 40188
67604 Sélestat Cedex

1€ PAR ENFANT - SUR INSCRIPTION

Inscriptions obligatoires à selestat@agf67.fr
ou au 03 88 92 15 92

Centre Social et Familial
Association Générale des Familles
8 Rue Jacques Preiss - 67600 SÉLESTAT
03 88 92 15 92
selestat@agf67.fr
Mairie de Sélestat
http://selestat.agf67.fr

TANZMOTTEN
Association & Cie - Sélestat

agf Association Générale des Familles

Conférences

En 2020 le Club Culture Loisir Amitié (CLA) a fêté ses 40 ans. Le CLA de Strasbourg organise des conférences, des sorties culturelles et de loisir. Cette année le club, en raison des contraintes, a pu accepter seulement 55 personnes pour les conférences alors qu'il en accueille près du double en temps normal.

Les passionnés d'art et de culture du CLA de Strasbourg ont plongé dans l'univers de Gaudi lors d'une conférence animée, mardi 21 janvier 2020, par Anne Vuilleumard Jenn, Docteur en Histoire de l'Art.



Différentes conférences ont été organisées dans les sections et les EVS autour de la nutrition et de la prévention santé pour les seniors.

A Betschdorf une conférence intitulée « Le sel, comment limiter ses apports au quotidien » a attiré **40 participants**.



A Merkwiller-Pechelbronn une conférence intitulée « Nutrition et maladies cardiovasculaires » a attiré **90 participants**.

Conférence
MERKWILLER-PECHELBRONN

Nutrition et prévention des maladies cardio-vasculaires

ANIMÉE PAR ISABELLE JECKER, DIÉTÉTICIENNE, REDOM

lundi 27 janvier 2020
de 14h30 à 16h30

RESTAURANT À L'ÉTOILE
1 ROUTE DE WOERTH
67250
MERKWILLER-PECHELBRONN

ENTRÉE LIBRE

RENSEIGNEMENTS
Marie-FRANCK
03 88 80 03 47
marlyse.franck@wanadoo.fr

CF67
FEDOM
agf

Accompagnement des parents

Un des axes présents sur l'ensemble du territoire est celui de l'accompagnement des parents.

Parce qu'il n'est pas tous les jours facile d'être parent, notre association déploie, dans différentes communes du département, des actions de soutien et d'accompagnement des parents, convaincue que tout parent possède des compétences parentales et qu'il est en capacité d'en acquérir de nouvelles.

Dans ce cadre, l'AGF adhère pleinement au Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents qui fédère les acteurs du soutien à la parentalité du département.

Après deux années (2018 et 2019) riches en projets d'accompagnement des parents, la dynamique de notre association a dû faire face à la crise sanitaire.

Toutefois, malgré cette crise, elle n'a cessé de proposer des actions à destination des parents.

	2020	2019
Total participants	4291	9264
Nombres adultes	1985	4035
Nombre enfants	2306	5229
Bénévoles	137	238

Haguenau

L'EVS d'Haguenau a proposé divers ateliers parents enfants créatifs pendant les vacances scolaires. L'EVS a également proposé des cafés-parents en visio-conférence, notamment un en décembre sur le thème d'un Noël particulier autour des fêtes de familles en période de COVID.

Café parents
ORGANISÉ PAR L'AGF DE HAGUENAU
ANIMÉ PAR RACHEL DIETRICH, COACH PARENTAL

**Un Noël si particulier...
des fêtes comme jamais**

Tant de bouleversements
à traverser
en cette fin d'année,
et si on en parlait ?

Lundi 7 décembre 2020
de 20h30 à 22h

GRATUIT, SUR INSCRIPTION **En visio, depuis chez-vous !**

Un lien vous sera envoyé
une fois votre inscription validée

Renseignements et inscriptions :
a.gouge@agf77.fr
ou 06.47.66.38.38
f AGFHaguenau

agf Association pour le Grand Familial

Mutzig

La section de Mutzig propose des ateliers parents enfants intitulés « parents enfants, créons ensemble » et des cafés-parents. Pendant les beaux jours et lorsque les conditions sanitaires le permettaient, la section a organisé des rendez-vous « goûter-poussette » à l'extérieur.

📍 Ebersheim

En attendant de mettre en œuvre un programme «familial», un premier atelier parents enfants YOGA a été proposé le vendredi 23 octobre aux familles d'Ebersheim.

Ainsi, juste avant le confinement **7 duos / trios** ont participé à ce premier rendez-vous. Détente, bienveillance, yoga ludique et rigolo ont accompagné les mamans et leurs enfants durant une heure.



📍 Hatten

La section de Hatten a mis en place une activité de yoga parents enfants, de la médiation artistique et de la médiation animale.

Un café-parents mensuel a démarré en janvier 2020 et se déroule en ligne depuis novembre 2020.

📍 Weitbruch

L'EVS de Weitbruch propose un café-parents tous les mois depuis février 2020.

Le café-parents se déroule en visio-conférence depuis septembre 2020 et touche à chaque rencontre 6 personnes en moyenne.

Ateliers parents - enfants
Section de Hatten : 2019-2020

Médiation animale
DE 2 À 10 ANS
avec Caroline FRITZ (Poney club les écuries) et Virginie DORFFER (Kimojane)
Poney club les écuries, 7 route de Wintzenbach, 67410 NIEDERREBERN

LES DIMANCHES DE 9H30 À 11H30 :
6 OCTOBRE
10 NOVEMBRE
8 MARS
14 JUIN

Atelier créatif
DE 5 À 16 ANS
avec Barbara WEIMER (à Baraqui A Pincaux)
Espace culturel 4 rue des Vergers, 67490 HATTEN

LES MERCREDIS DE 14H À 17H :
30 OCTOBRE
26 FÉVRIER
15 AVRIL

ENTRÉE GRATUITE - SUR INSCRIPTION - PLACES LIMITÉES

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
Médiation animale : Virginie DORFFER vmadame@hatten.fr | 03 88 28 06 85
Médiation artistique : Barbara WEIMER barbaraweimer77@gmail.com | 06 23 58 40 25

agf Association pour le Développement de la Famille

Parents, parlons-en !
Organisé par l'AGF de Weitbruch

Café parents
Animé par Marianne MASSIERE - Accompagnatrice en parentalité
Nouveau rendez-vous pour les parents

Vendredi 7 février 2020
de 19h à 21h

Mairie de Weitbruch - 1er étage
2A rue de l'église
67500 WEITBRUCH
Gratuit - Sur inscription - Places limitées

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
AGF 67
Étienne MOUREU
03 88 21 13 61
etienne.moureu@agf67.fr

agf Association pour le Développement de la Famille
www.agf67.fr

📍 Wissembourg

Dans le cadre des nombreuses activités et rencontres à destination des familles, l'EVS a proposé des temps d'accueil parents enfants hebdomadaires pour participer à l'éveil et la sociabilisation de l'enfant et pour créer un espace d'échanges pour les parents (**24 séances** sur l'année) :

- des ateliers parents enfants de massage bébés, de relaxation, de sophrologie, de portage...
- des ateliers mensuels de médiation artistique ;
- des conférences-débats autour des thèmes des peurs ou de l'intelligence émotionnelle par exemple ;
- des matinées intergénérationnelles.

Le 17 décembre 2020, l'EVS a participé à la journée de l'allaitement en partenariat avec l'hôpital de Wissembourg, l'association Papotage et Portage et le Programme FEES.

L'EVS a également participé à la journée des familles le 18 juillet 2020 en partenariat avec l'association Oika Oika, le Relais d'Assistants Maternels (RAM), la commune et la Maison des Associations.



📍 Wasselonne

MISE EN PLACE D' ACTIONS À DESTINATION DES PARENTS ET DES ENFANTS

Véritables moments de partage et de complicité entre les parents et les enfants, les ateliers parents enfants sont organisés les mercredis et sont aussi proposés durant les vacances scolaires.

En 2020, **8 ateliers** ont eu lieu contre 17 prévus initialement : bricolage d'Halloween, brico'récup' en mode récup', jardinage et bricolage. Les ateliers parents/enfants ont rencontré un fort succès et renforcent les liens intra-familiaux.

Lors du confinement, des bricolages en famille ont été proposés via les réseaux sociaux et le Bulletin Familial ICI.

Les sorties nature correspondent à une réponse apportée aux familles qui avaient exprimé une envie de faire des choses à l'extérieur. **2 sorties** ont été proposées contre 4 prévues initialement : redécouvrir la nature environnante et ses ressources. Les sorties sont suivies d'activités ludiques et créatives à partir d'objets naturels. Les familles ont exprimé une grande satisfaction lors de ces sorties.



Les sorties nature et ateliers parents enfants ont touché **184 participants (68 parents et 116 enfants)** de septembre 2019 à décembre 2020)

LES CYCLES MASSAGE BÉBÉ

Ces cycles permettent de rompre l'isolement des jeunes parents. Solidarité et échanges entre parents mais aussi avec les intervenants sont au rendez-vous. Les notions de parentalité sont abordées durant les moments d'échange entre les enfants et les parents.

4 ateliers massage bébé se sont déroulés de janvier 2020 à mars 2020 ;
8 participants : **4 parents** et **4 bébés**.

De septembre 2020 à décembre 2020, seul un atelier a pu être mis en place ;
6 participants : **3 parents** et **3 bébés**.

Des difficultés de reprise ont émergé lors du post confinement. Malgré les protocoles sanitaires mis en place, les familles ont eu quelques réticences à retrouver ces espaces.

ATELIERS MASSAGE BIEN-ÊTRE DU BÉBÉ

ALSACE BAS RHIN

Le massage pour bébé permet de favoriser la détente et le bien-être de bébé et de vous-même. Cela vous permet d'être en relation avec lui autrement et de renforcer vos liens. Nous vous proposons des ateliers chaleureux et conviviaux où chaque enfant et chaque parent sera accueilli avec respect. Ils seront animés par des puéricultrices de la PMI. Venez rencontrer d'autres parents et échanger avec eux.

Pour les parents dont l'enfant est âgé de 3 semaines à 12 mois
Les vendredis de 9h30 à 11h00 au CSF AGF, 2 rue Romantica

24 janvier	27 mars	5 juin
14 février	10 avril	19 juin
28 février	24 avril	3 juillet
13 mars	22 mai	

Participation: carte de membre de l'AGF
renseignement et inscription au 03 68 67 03 58 - e.b@csfagf07.fr

Centre Social et Familial
2 rue Romantica
68 00 87 05 04
www.csfagf07.fr
AGF - Walschbrunn

ALSACE BAS RHIN

agf

MISE EN PLACE D' ACTIONS À DESTINATION DES PARENTS D' ENFANTS PORTEURS DE HANDICAP

ON SE BOUGE EN FAMILLE !
SAMEDI 15 FÉVRIER 2020
JOURNÉE HANDICAP

- Atelier parents enfants**
Bébé-venir de la sophrologie avec Mélaury Waldburger
10h30-12h30
CSF AGF Walschbrunn
- Atelier parents enfants**
Toucher tête, mains, pieds avec Corinne LEISER
10h30-12h30
CSF AGF Walschbrunn
- 4 espaces parents enfants**
Espace doux : Snoezelen
Espace Psychomotricité
Espace Montessori
Espace médiation animale avec la Ferme pédagogique de Rhenau
10h30-12h30 en co-création
CSF AGF Walschbrunn
- Conférence Aromathérapie**
Avec Loretta REDEL
14h00-16h00
CSF AGF Walschbrunn
- École, loisirs et handicap**
Publi bébé sur les démarches administratives avec LA MDPH et le Centre Ressources Petite Enfance et Handicap
14h00-16h00
CSF AGF Walschbrunn

Partenaires: ALSACE BAS RHIN, MDPH, JPA, AAPEI, Centre Social et Familial, etc.

Le CSF a fait de cette mission une priorité en la déclinant sous plusieurs formes :

- identifier les familles et les soutiens de proximité ;
- veiller et orienter des publics vers les services et institutions (MDPH, JPA, AAPEI) ;
- faire participer des institutions à la commission Handicap ;
- mettre en place des groupes de parole/réflexion ;
- mettre en œuvre des actions de sensibilisation.

Le 15 février 2020, le CSF a organisé une journée de sensibilisation au handicap lors de la semaine « On se Bouge en Famille ». Cette journée a été construite de façon à ce que les parents et enfants porteurs de handicap puissent avoir des espaces d'activité ludique et de ressources.

Au programme de la journée : atelier parents enfants dans les espaces snoezelen, médiation animale, Montessori, psychomotricité, toucher tête-mains-pieds et sophrologie.

40 participants : 15 parents et 25 enfants ont participé à cette journée où tous les ateliers étaient encadrés par des intervenants professionnels et sensibles au monde du handicap.

ATELIER MONTESSORI INCLUSIF À LA MICRO-CRÈCHE DE RANGEN « LES P'TITS LOUPS »

En 2020, le CSF a mis en place des ateliers Montessori inclusifs à la micro-crèche de Rangen « Les Petits Loups » du 24 au 28 février 2020 et du 26 au 30 octobre 2020.

La mise en place de ces ateliers est la réponse à la faiblesse de l'offre pour les enfants en situation de handicap sur le territoire. Face à l'isolement ressenti par les familles, les membres de la commission handicap ont souhaité mettre en place de façon expérimentale un accueil. Avec le concours de la micro-crèche, de bénévoles et d'une intervenante spécialisée, les parents ont pu confier leurs enfants le temps de quatre demi-journées.

6 familles touchées, 6 enfants

MISE EN PLACE D'ESPACES D'ÉCHANGES ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA FONCTION PARENTALE

PARENTS IMPARFAITS - 42 participants

Le CSF a proposé **13 actions** portant sur :

- le rôle et la fonction du parent. Un cycle de 10 café-parents 0 à 6 ans devait se réaliser dans les locaux de la micro crèches les Apprentis Sages à Wasselonne. Seulement 4 ont pu être faits en présentiel, les 6 autres café-parents ont été réalisés en visio.
- les relations parents-ados. Un cycle de 6 café-parents d'ados en partenariat avec le collège Marcel PAGNOL à Wasselonne était prévu. 3 temps ont été proposés avant le confinement.

PARENTS IMPARFAITS !

TEMPS D'ÉCHANGE ENTRE PARENTS, ANIMÉ PAR MARIANNE MASSIÈRE,
ACCOMPAGNATRICE EN PARENTALITÉ

Les mercredis de 20h à 21h30

À la MICRO-CRÈCHE « LES APPRENTIS SAGES », 7 rue des pâquerettes
à Wasselonne

Parents d'enfant de 0 à 6 ans

25 / 09 : Parents, que du bonheur? (les différents types d'éducation)
16 / 10 : Le développement de l'enfant
20 / 11 : Les sanctions: et la punition dans tout ça?
18 / 12 : Les changements familiaux: on efface tout et on recommence.
Comment les aborder et les vivre avec nos enfants
22 / 01 : Comment poser le cadre avec mon enfant?
12 / 02 : Le sommeil de l'enfant
18 / 03 : Comment communiquer avec les professionnels de la petite
enfance ?
29 / 04 : L'appétit des tout-petits...
27 / 05 : L'estime de soi chez le jeune enfant
17 / 06 : La séparation: apprendre à confier son enfant

Gratuit - Places limitées - Sur inscription: 03 88 87 05 69 - e.billaud@agf.fr

Centre Social et Familial
2, rue Nourmatrice
03 88 87 05 69
wasselonne@agf67.fr
www.wasselonne.agf67.fr
ASF - Wasselonne

AGF
Association Française des
Associations de Parents
d'Enfants de 0 à 6 ans

Sélestat

CAFÉS-PARENTS

Les cafés-parents invitent les parents à échanger autour de thématiques allant de la petite enfance à l'adolescence. Ils ont pour objectif de soutenir le rôle éducatif de chaque parent en partageant des outils pédagogiques.

Nombre d'actions : 3	Thématiques	Nombre de participants
En présentiel	Frères et sœurs : Complicité et/ou rivalité	18
En présentiel protocole COVID	Apprendre à gérer les conflits de manière positive et constructive	12
En visio-conférence	Mauvaises nouvelles, comment aborder la maladie ou la mort avec son enfant	10

Soit 40 parents dont 32 différents suivant les thématiques

L'année 2020 nous a aussi obligés à trouver et à tester de nouvelles pistes de travail, inventant le « lien social numérique », faute de mieux.

Si le premier confinement nous a pris au dépourvu, c'est tout de même à travers la page Facebook du CSF AGF de Sélestat que des infos à destination des familles ont pu circuler.

Lors du deuxième confinement, des ateliers en visio-conférence, les interventions en direct sur Facebook, un café-parents en visio-conférence, des ateliers en photos-tutos ont été proposés. Ils ont permis de garder une relation avec les publics.

Événement / Date	Nombre de personnes touchées
Live Facebook 12 rendez-vous du 30 novembre 2020 au 18 décembre 2020	2950 sur la période avec une moyenne de 226 par RDV
Atelier Chanson RDV ZOOM sur inscription 16 décembre 2020	
Atelier Contes RDV ZOOM sur inscription 12 décembre 2020	
Atelier Comptines et chansons de Noël RDV ZOOM sur inscription 05 décembre 2020	
Atelier chanson en live Facebook – 7 rendez-vous du 10 novembre au 03 décembre 2020	1589 sur la période avec une moyenne de 227 par RDV
Atelier couture déco de Noël	231
Photos et explications	
Atelier cuisine Rose de Noël Photos et explications	679

COURRIER DES PARENTS À SÉLESTAT



Le CSF a également créé en partenariat avec une intervenante psychologue 'Le courrier des parents'.

Ce service gratuit a été proposé dans un premier temps du 1er au 18 décembre inclus. L'idée est de permettre aux parents de poser directement les questions qui les préoccupent, de manière presque anonyme, concernant l'éducation ou des difficultés rencontrées dans les relations avec leurs enfants.

Ce projet a touché **1450 personnes sur internet** et **10 courriers** ont été réceptionnés sur cette courte période.

APRÈS-MIDIS RÉCRÉATIVES



L'apprentissage de nouvelles techniques et le savoir-faire des professionnels ont favorisé la participation de nouvelles familles à cette action. Il a parfois été nécessaire de créer des listes d'attente, voire de refuser des familles.

Si l'activité était un support, elle a surtout permis aux familles de passer un temps privilégié ensemble. Les relations entre parents et enfants n'étant pas toujours faciles, l'activité et la présence d'un tiers leur a permis de se concentrer autour d'un même objectif, en apprenant à (re)communiquer. Pour d'autres, le temps de l'atelier s'est présenté comme un réel moment de complicité permettant de renforcer les liens familiaux.

Là aussi, la crise sanitaire a limité le nombre de séances et il a fallu également réduire le nombre de participants aux actions en fin d'année. Le public est de plus en plus demandeur de ce type d'atelier, de rencontre et de partage.

Nombre d'actions 6	Nombre de participants
Cuisine x 2 Mosaïque Scrapbooking Menuiserie Mobile	60 dont 45 personnes différentes

SORTIES EN FAMILLE

Les sorties en famille se construisent en partenariat avec les familles et ne sont pas des offres de loisirs. La plus-value de l'action, née par l'envie et la motivation des acteurs à s'engager dans les sorties suivantes et à entraîner dans la dynamique d'autres familles, est réelle et enregistrée.

La sortie aux Tanzmatten a été la seule qui a pu être réalisée en 2020.

Date	Thématique	Nombre de participants	Nombre de familles	Nombre d'enfants
01 février 2020	Visite insolite des Tanzmatten	16	4	8

Benfeld

CONFÉRENCES (HORS PROJETS THÉMATIQUES) : 3 RENCONTRES ORGANISÉES / 66 PARTICIPATIONS (DONT 11 ENFANTS SUR LES TEMPS PARALLÈLES) – 45 FAMILLES DIFFÉRENTES

Depuis 2019, nous avons diversifié les créneaux et lieux de rencontres pour permettre à un maximum de parents de participer. L'accueil des enfants est une initiative fortement appréciée des parents, cette initiative leur permettant de pouvoir se rendre à la conférence et de pouvoir prendre un vrai temps pour eux. Les retours des parents ont été très positifs quant à cette initiative «super, l'occupation des enfants», «on peut profiter sans culpabiliser».

Afin de garder le lien avec les parents et pour répondre à leurs attentes, nous avons organisé et mis en œuvre des conférences en visio-conférences. Ce format est un moindre mal pour permettre aux parents de trouver des réponses à leurs questions tout en leur permettant de profiter de l'expérience d'un intervenant expert du sujet abordé.



Depuis plus d'un an, nous rencontrons une forte demande à propos des écrans et de leurs impacts sur le développement des enfants, qu'ils soient en maternelle jusqu'au lycée. L'autorité questionne aussi toujours autant les parents. Nous avons ainsi proposé ces conférences en dehors de projets thématiques plus spécifiques.

CAFÉS- PARENTS (HORS PROJETS THÉMATIQUES) : 9 RENCONTRES - 46 PARTICIPATIONS – 46 FAMILLES DIFFÉRENTES.

Les cafés-parents offrent un format qui permet aux participants de faire part de leurs questions et d'en discuter entre eux en présence d'un intervenant leur permettant de prendre de la hauteur et d'éclairer certaines difficultés que peuvent rencontrer les parents.

Nous avons abordé divers sujets cette année tels que le lien parents/école au travers du jeu « Class'Parents », l'éducation sous l'angle de la psycho généalogie ou encore les relations dans la fratrie.

Là aussi, nous avons dû adapter le format de l'action au contexte sanitaire en proposant aux parents de participer aux café-parents au travers des visio-conférences. Les intervenants ont su s'adapter à cet outil, tout comme les parents qui ont aussi su rapidement prendre le pli des avantages et inconvénients de ce format de présentation. De nouveaux parents ont découvert l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin par ce biais et certains ont trouvé cette formule très avantageuse dans leur organisation dans la mesure où les visios ont lieu à 20h, c'est-à-dire une fois que les enfants sont couchés.

A plusieurs reprises, les parents ont trouvé que la rencontre n'a pas duré assez longtemps, que les échanges auraient pu aller plus loin en abordant plus concrètement le quotidien. En effet, globalement nous constatons de plus en plus que les parents sont en demandes d'outils pratiques réutilisables au sein de la famille.

« VOUS N'ÊTES PAS QUE DES PARENTS »

Suite à des discussions avec des parents et notamment des mamans se retrouvant en situation de famille monoparentale, plusieurs ont exprimé le besoin de « souffler » : « Le quotidien repose sur mes épaules, je gère tout », « Je ne prends pas de temps pour moi », « On devient maman mais on oublie d'être femme » ...sont autant de phrases que nous avons pu entendre de leur part. De plus, les désaccords dans le couple naissent souvent d'un manque de communication, les parents oubliant qu'ils sont aussi et avant tout des personnes à part entière, en couple ou célibataire.

C'est pourquoi nous avons démarré dès septembre un ensemble d'actions autour de la thématique « Vous n'êtes pas que des parents » afin de permettre aux parents de pouvoir souffler et prendre du temps pour soi. Nous avons ainsi démarré par une soirée événementielle autour de la question de la communication dans le couple. Près de **80 personnes** sont ainsi venues assister à un spectacle suivi d'un temps d'échanges animé par **2 professionnels des questions du couple et de la médiation familiale**. Cette soirée nous a aussi permis de lancer la dynamique et d'introduire l'ensemble des actions programmées dans ce cadre et qui se tiendront jusqu'en 2021.



Nous avons pu organiser en octobre un ciné-brunch. Une dizaine de familles sont ainsi venues assister à un film familial intitulé « 10 jours sans maman » qui traite de la charge mentale des mères et de l'absence des pères dans la vie de famille. Ce film a permis aux familles présentes de se questionner sur la place et le rôle de chacun au sein de la famille.

Des cafés-parents sont aussi prévus dans ce cadre, aussi bien destinés aux mamans qu'aux papas, ayant identifié que nous rencontrons (trop) souvent les mamans et pas assez les pères lorsqu'il s'agit des questions d'éducation des enfants et de la vie de famille.

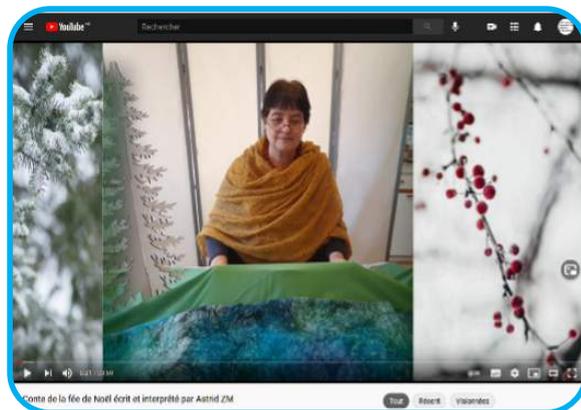
GRAINE DE FAMILLES : 11 RENCONTRES / 122 PARTICIPATIONS : 72 PARENTS ET 50 ENFANTS

Graine de familles est un espace parents-enfants de 0 à 3 ans né à l'initiative d'une maman en congé parental qui en assure la préparation, mais aussi l'animation. Ce sont des moments de partage et d'éveil privilégiés entre parents et enfants ainsi que des temps de rencontre pour les parents.

Le contexte sanitaire, et notamment le premier confinement, a mis un « coup de frein » dans une belle dynamique qui était lancée depuis maintenant 3 ans. La maman bénévole, en lien avec la référente famille du CSF, a pu adapter certains temps pour les proposer soit en visio, soit en réduisant considérablement le nombre de participants possibles en fonction de la superficie des locaux comme pour la rentrée des loulous par exemple qui s'est déroulée dans les locaux d'une école primaire à Benfeld.

Nous avons ainsi pu mettre en œuvre :

- **6 ateliers** en présentiel dont un atelier intergénérationnel en lien avec l'EHPAD de Benfeld ;
- **8 ateliers** en visio pour les parents : langage des signes, sophrologie, 2 ateliers Montessori ;
- **1 « box tuto de Noël ».**



La référente famille, a initié les box en lien avec les intervenants pour les ateliers bricolage. Ainsi les parents pouvaient venir récupérer le matériel nécessaire à la réalisation d'un bricolage à faire avec son enfant, matériel qui était préparé dans une « box » à venir retirer au CSF sur rendez-vous. Les intervenant(e)s réalisaient ensuite une vidéo avec l'aide de la référente familles, ou réalisaient un document papier qui présentait aux parents les différentes étapes de réalisation du bricolage. Une quinzaine de box étaient ainsi préparées permettant aux parents de passer un moment privilégié avec leurs enfants autour d'un bricolage sans avoir à chercher le matériel spécifique au bricolage mais en venant simplement le récupérer au CSF.

Les visios sophrologie ont aussi remporté un franc succès auprès des parents de tout petit, ces parents nous faisant remonter qu'ils avaient besoin d'un moment pour eux, un moment de détente, après des journées rythmées dans un contexte sanitaire et psychologique pesant. Ce sont ainsi une dizaine de parents qui se sont retrouvés en visio pour une séance de sophrologie en soirée, cet horaire leur permettant de prendre un temps pour eux une fois les enfants couchés.



GRAINE DE FAMILLE
UN ESPACE DE RENCONTRE POUR VOUS ET VOS (PETITS) ENFANTS DE 0 À 3 ANS,
animé par Elsa, jeune maman bénévole

PROGRAMME DE NOVEMBRE

POUPOUS, POLISSONS, BAMBINS, PITOPOUS, VOUS BIENVENUS !

Sam. 14/11 : INITIATION « bébé signe »
DE 9H30 À 11H - Avec **Bérénice UHL**
Intervenante pédiatrique en communication
gestuelle et en LSF (langue des signes française)

Vend. 20/11 : EVEIL MUSICAL
À PARTIR DE 9H00 - Avec **Chantal REBERT**
Musicienne, Mom'enchantée

Vend. 27/11 : DÉCOUVERTE MONTESSORI
À PARTIR DE 9H00 - Avec **Morgane ETTER**
Little Treas

BENFELD : CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL AGF

SUR INSCRIPTION - PLACES LIMITEES - 2€/FAMILLE
PORT DU MASQUE ET RESPECT DES GESTES PROTECTEURS

Un bébé ? Un imprévu ? Ça arrive !
Pensez à nos prévenir pour annuler votre inscription.

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
39 Rue du Grand Parcours - 67230 Benfeld
03.88.04.04.13
www.agf-benfeld.fr
AGF - Benfeld
http://benfeld.safct.fr

PARENTS
AGF - Benfeld

agf
Association Générale des Familles
Autres Sites

ATELIERS 4 MAINS : 14 RENCONTRES, 167 PARTICIPANTS (75 ADULTES – 92 ENFANTS)

Parents – grands-parents et enfants se retrouvent pour un moment de complicité autour d'une création commune et de saison. Ces ateliers organisés le samedi après-midi ou durant les vacances scolaires rencontrent toujours un fort succès avec **50 familles différentes ayant participé**.

Les ateliers 4 mains, activités très attendues et demandées par les parents comme les enfants, ont connu un vif succès malgré le contexte. Tout comme ce fut le cas pour l'espace Graine de Famille, nous avons développé des « box créatives », intitulées « Créativ'box », qui ont permis de palier l'impossibilité de mettre en œuvre des ateliers en présentiel, les locaux du CSF ne permettant pas d'accueillir plus d'une dizaine de personnes en même temps.

Nous avons aussi proposé des ateliers 4 mains en visio tels que les ateliers de cuisine, moments très attendus des familles, leur permettant autant de découvrir de nouvelles recettes de cuisine que de nouveaux ingrédients. Nous avons ainsi proposé des ateliers en visio, animés par une cheffe cuisinier et Présidente du CSF AGF Benfeld. Nous avons aussi lancé une chaîne Youtube nous permettant de créer et publier les vidéos pour en faire profiter les familles quand elles le souhaitent. Ce fut un moyen pour nous de garder le lien avec les familles.



LA FAMILLE TOUT UN MONDE

En janvier 2019, nous avons organisé une semaine thématique intitulée « La famille quelle histoire », durant laquelle nous avons abordé la question de l'histoire familiale au travers de diverses actions à destination des parents et des enfants. Forts de cette expérience et de la dynamique que ce projet a initié, nous trouvons important de pouvoir proposer une semaine autour d'une thématique afin de mobiliser autant les forces internes, bénévoles et salariées, que les forces externes au travers de la participation des partenaires et de l'engouement que cela crée chez les familles.

Nous avons ainsi réitéré l'expérience en abordant cette fois-ci la thématique de la famille dans le monde, prétexte pour aborder des questions de culture et de s'enrichir des modes et coutumes de nos voisins, que ceux-ci soient proches ou éloignés.

Nous avons débuté cette « semaine » qui s'est tenue du 19 au 30 janvier 2020, par la journée jeux dont c'était la 16ème édition. **166 familles soit 495 personnes** (200 adultes et 295 enfants) sont venues participer et s'amuser en familles. Une trentaine de bénévoles se sont mobilisés pour organiser cette après-midi autour de jeux aussi divers et variés, venant des 4 coins du monde.

Nous avons ainsi mené diverses actions à destination des parents et des enfants tel qu'un atelier cuisine pour faire découvrir des plats issus des 4 coins du monde. **13 personnes**, ce qui représente **4 familles**, sont venues découvrir de nouvelles saveurs pour un dépaysement garanti !

Nous avons aussi eu la chance de vivre des ateliers musicaux, l'un à destination des enfants âgés de 0 à 3 ans, atelier musical organisé en lien avec l'EHPAD de Benfeld. Nous avons aussi participé à la bourse aux livres organisée par l'association benfeldoise ACPAHU et avons animé la salle des fêtes de Benfeld aux sons des percussions africaines qu'ont fait vibrer une dizaine de personnes, enfants et parents, le temps d'une après-midi.



Enfin nous avons eu la joie d'accueillir l'association EFA, association traitant de la question de l'adoption, lors d'un café-parents durant lequel **2 familles** ont pu poser leurs questions et faire part de leur réflexion quant à une éventuelle adoption et aux démarches à entreprendre pour mener ce projet de famille.

Au total ce sont 5 actions que nous avons menées dans ce cadre. Un café-parents n'a pu avoir lieu, l'intervenante étant malade nous n'avons pas réussi à décaler cette action. Au final 553 participants, soit **182 familles** ont participé aux actions proposées. Ils ont pu être sensibilisés aux questions d'éducation et de vie de famille à travers le monde, leur permettant de repenser leur modèle d'éducation et leurs habitudes. Le proverbe soudanais « Un enfant est un enfant de tout le monde » montre bien que chaque culture pense l'éducation différemment et a sa propre vision du modèle familial.

MOIS DE L'APPRENTISSAGE « L'ÉCOLE ÇA QUESTIONNE »

Initié en 2019 à la suite du constat identifié au travers des rencontres que nous avons eues avec les parents, notamment ceux du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), nous avons proposé aux parents d'aborder la thématique scolaire qui questionne un certain nombre de familles.

Nous avons proposé aux parents de participer à **5 actions, 3 cafés-parents et 2 conférences**, qui abordaient des questions liées au monde scolaire comme la manière d'accompagner son/ses enfant(s) dans leur scolarité, mais aussi la question du handicap à l'école, du harcèlement scolaire ou celle plus large des écrans, sujet encore plus d'actualité à la suite de la crise du Covid.

Pour ces actions, nous avons compté plus d'une soixantaine de participants. Certains parents ont même assisté à plusieurs actions (**61 participants et 40 participants différents** ; 62% d'entre eux ont participé à 2 actions ou plus).

Nous avons dû repenser le projet dans sa quasi-totalité, le mois de novembre 2020 correspondant au second confinement décrété par le gouvernement. Les actions prévues en présentiel ont alors dû être programmées en visio. Certains intervenants ont préféré reporter leur action n'étant pas à l'aise avec l'outil de visio-conférence. Plus de la moitié (61%) des participants ont découvert l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin à cette occasion, ayant participé pour la première fois à une action que nous organisons.

Mois thématique

L'ÉCOLE, ÇA QUESTIONNE !

PROGRAMME NOVEMBRE 2020

ADAPTÉ EN RAISON DU CONFINEMENT

Face à la scolarité de son enfant, on se retrouve parfois perdu, craintif, incompris ou fatigué.



Pour en parler, vous accompagner, différents temps d'échanges vous sont proposés tout au long du mois de novembre.

GRATUIT - SUR INSCRIPTION

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL

Association Générale des Familles

19 rue du Grand Bengart - 67200 Benfeld

☎ 03 88 74 44 53

✉ benfeld@agf17.fr

f AGF - Benfeld

http://www.famille.agf17.fr/





📍 Rencontre/échange en ligne

avec Valérie Vallette d'Osia et Sonia Alles

Une vingtaine de personnes a participé à cette rencontre entre l'intervenante Valérie Vallette d'Osia, formatrice en communication bienveillante, spécialisée dans la prise en charge de parents d'enfants DYS, formée à la prise en charge du burn-out parental et Sonia Alles, médiatrice familiale à l'AGF67 et coordinatrice du plateau de Médiation Familiale 67.

La rencontre a eu lieu le 22 septembre 2020 sur le thème « Familles, que de changements vécus, et maintenant ? ». Les thématiques abordées étaient toutes en lien avec la situation de crise actuelle, par exemple les changements de rythme de vie, l'autorité parentale et les limites, l'équilibre relationnel au sein de la famille.

Café parents
En direct, depuis chez vous !

Avec en **Bénédicte VALLETTE d'Osia** (formatrice en communication positive et en pédagogie innovante) et **Sonia ALLES** (médiatrice familiale)

écrans rythmes conflits rapprochements

Familles, que de changements vécus... et maintenant ?

retour à la normale équilibre relationnel burn out

Mardi 22 septembre 2020 à 20h

GRATUIT, SUR INSCRIPTION, PLACES LIMITÉES : <https://tinyurl.com/y96265QA>

Informations : **Bénédicte NICOLAS** 03 88 21 13 74 b.nicolas@agf67.fr

AGF Association pour le Développement de la Famille et de la Vie Sociale www.agf67.fr

Zoom meeting interface showing a presentation slide and a participant list.

Participants (18)

- e.moureu (Moi)
- Bénédicte Vallett... (Hôte)
- s.alles
- iPad de Anne
- 480534
- Aline, S
- Association ASFMR 67
- Bénédicte Nicolas

Conversation de groupe Zoom

De Bénédicte Nicolas à Tout le monde: Voici l'espace où vous pouvez partager au fil de l'eau, ou poser les questions qui seront reprises à la fin lors du temps de questions/réponses :)

De MORLEMO1 à Tout le monde: Cette phrase marche très bien

L'équilibre relationnel...

l'Atelier des parents

Partenariats dans le développement des actions

Participer à la vie locale fait partie intégrante de la vie de la section, cela permet aux bénévoles de promouvoir leurs activités, de créer des liens avec les autres acteurs locaux, d'être à l'écoute des habitants.

Sélestat

À Sélestat, l'AGF 67 via l'équipe de bénévoles et de salariés poursuit le développement de partenariats avec des structures institutionnelles :

- la ville de Sélestat ;
- la communauté de communes de Sélestat ;
- les référents du CD67 du territoire ;
- la Caisse d'Allocations Familiales.

mais également des partenariats au quotidien avec les écoles, les collèges et les lycées et des associations qui œuvrent également dans la parentalité :

- ASF CADA ;
- ARSEA Espérance ;
- L'association Paprika ;
- EMMAÜS Scherwiller ;
- L'Atelier ADC.



Benfeld

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin », c'est avec cette philosophie que nous nous efforçons de répondre présent lorsque nous sommes invités à participer à un projet commun ou que nous impulsions des projets pour enrichir notre action.

Nous nous sommes aperçus l'an dernier que nous étions davantage sollicités de la part de nos partenaires avec qui nous avons l'habitude de fonctionner, mais aussi de nouveaux. La stabilité de l'équipe bénévole et salariée semble être une raison à cela. Nous rencontrons régulièrement nos partenaires, qui nous identifient mieux et cernent mieux nos actions.

Nous sommes aussi mieux identifiés comme étant un acteur majeur des questions de parentalité sur la Communauté de Communes du Canton d'Erstein.

La situation sanitaire a néanmoins mis un coup de frein brutal dans les projets que nous projetions de mener en partenariat. Ce fut par exemple le cas pour les 10 jours sans écran que nous menions en lien avec les 4 écoles de Benfeld.

Au-delà de ces difficultés pour communiquer et se rencontrer entre partenaires, nous avons sollicité les institutions et associations locales pour mener des actions de solidarité. En effet à la suite de l'annonce du second confinement, nous avons appris des suites du 1er confinement et avons ainsi décidé de solliciter nos partenaires pour initier des actions de solidarité et de services aux personnes les plus démunies qui auraient besoin de service. Nous avons ainsi participé à la collecte des boîtes de Noël en faveur des plus démunies, à l'aide de bénévoles qui ont sollicité leur réseau local telles que les écoles, les commerces ou encore les mairies.

À la suite du 1er confinement nous avons aussi lancé la chaîne Youtube du CSF de l'AGF Benfeld afin de garder un lien avec les familles du territoire et leur proposer des idées d'activité à faire à la maison avec leurs enfants. Nous avons pris beaucoup de plaisir à tourner ces vidéos en lien avec nos partenaires, les retours des parents étant très positifs au sujet de la qualité et de la diversité des activités proposées.

Au-delà de la mise en place des commissions ouvertes aux habitants, le CSF participe aux échanges sur le territoire avec les partenaires :

- participation au PEPS : Le CSF s'est inscrit dans la dynamique territoriale initiée par le Conseil Départemental en proposant des réflexions sur les modes de consommation alternatifs et les éco gestes ;
- participation à la réflexion sur l'organisation d'une animation festive portée par la mairie de Wasselonne. En décembre 2019, le CSF a été invité à réfléchir sur l'organisation d'une manifestation festive regroupant l'ensemble des associations de la collectivité. Une seule réunion en janvier 2020 a rassemblé les représentants d'association afin de créer des groupes de travail. La volonté de la collectivité est de fédérer les associations en créant une « Rentrée des Associations » en mutualisant toutes les forces vives du tissu associatif local. La manifestation aurait dû avoir lieu fin août / début septembre 2020 ;
- en octobre 2019, la CPAM a initié un partenariat avec le CSF afin de développer des actions autour de la santé et de l'information aux droits. En février 2020, le CSF a proposé durant la semaine « On se Bouge en Famille » une action de sensibilisation santé dans le cadre de l'action « zéro hépatites ». Des séances de TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique) ont été proposées et une animation de prévention ludique a été organisée par l'association Savoir C Guérir auprès de parents et d'enfants.

De manière générale, l'AGF tisse des liens étroits avec les collectivités qui accompagnent notre association en :

- mettant à disposition des espaces communaux (gracieusement ou à faible coût) ;
- jouant le relais pour la communication de nos actions.

Leur aide est précieuse pour mener à bien nos activités et toucher un maximum de familles.

Journées jeux / journées familles

L'AGF organise des après-midis jeux en familles sur le département à Benfeld, Mommenheim, Wasselonne, Haguenuau ...

Dans le cadre du réseau de soutien et d'accompagnement des parents, soutenu par la CAF et la Mutualité Sociale Agricole (MSA), l'AGF développe des actions à destination des parents, grands-parents et de leur(s) enfant(s) autour de la découverte et du partage du jeu sous toutes ses formes : jeux de société surdimensionnés, de stratégie, de briques, ainsi que des espaces d'éveil et de contes destinés aux plus petits et des activités de bricolage. C'est l'occasion de partager un moment privilégié, agréable et gratuit en famille, de resserrer les liens familiaux et intergénérationnels.

Cette année, juste avant la crise, quelques journées ont pu se dérouler :

- Weitbruch : 142 adultes + 150 enfants ;
- Mommenheim : 65 adultes + 59 enfants ;
- Benfeld : 166 familles : 200 adultes et 295 enfants ;
- Wasselonne : 200 personnes.

Animation de la vie locale à travers les EVS et les CSF

L'animation de la vie locale s'inscrit pleinement dans l'axe de la politique familiale de la CAF pour le mieux-être des familles et le « bien vivre ensemble » à travers un ensemble d'interventions s'appuyant sur des structures de proximité, proposant des services et des activités coordonnées, à finalité sociale et éducative.

Les CSF et les EVS répondent à des missions générales communes et se distinguent par des spécificités liées à leurs champs et capacités d'intervention.

Chaque structure de l'animation de la vie sociale poursuit **4 finalités** :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité ;
- l'implication des familles et des usagers.

Le projet social est établi dans le cadre d'une démarche participative, sur un territoire défini, pour répondre à des problématiques sociales, aux besoins des habitants et en fonction des ressources disponibles.

Chaque projet de territoire est singulier et se décline localement. Au sein de l'AGF, les axes de travail convergent, notamment autour de la vie familiale et sociale, la parentalité et les loisirs.

Autant de diversité, d'engagement, d'activités, de services mis en place et un leitmotiv permanent, celui de partir des besoins des habitants, des familles et de leurs envies.

À noter également, le travail de partenariat important mené sur chaque territoire avec les acteurs institutionnels et associatifs.

Présence de l'AGF en proximité sur le territoire :

3 CSF

Benfeld, Sélestat, Wasselonne

14 EVS

Breuschwickersheim, Geispolsheim,
Mutzig, Scherwiller, Haguenau, Kintzheim,
Merwiller-Pechelbronn, Mommenheim,
Saasenheim, Weitbruch, Wissembourg, Barr,
Ebersheim, Westhouse

70 Sections

Pour animer la vie locale, les sections, EVS et CSF proposent diverses activités :

ANIMATION LOTO EN MAISON DE RETRAITE	1	1 fois par trimestre	13
APRES-MIDI RECREATIFS	1	2 fois par an	75
ATELIER DE MEDIATION ARTISTIQUE	1		92
ATELIER MASSAGE PARENTS/ENFANTS	1		49
ATELIER PARENTALITE DYS	1		10
ATELIER PARENTS ENFANTS	5		120
ATELIER RELAXATION PARENTS/ENFANTS	1		22
CAFE PARENTS	1	1 fois par mois	4
CARNAVAL		1 fois par an	
CONFERENCES	2	2 fois par an	79
JOURNEE DES FAMILLES	1		42
MATINEE INTERGENERATIONNELLE	1		24
REPAS, SORTIES, WEEK-END FAMILIAUX			
SORTIE JOURNEE	1	1 fois par an	22
SORTIE RESTAURANT	1	1 fois par an	48
SORTIE SPECTACLE	1	1 fois par an	21
TEMPS DE RENCONTRE PARENTS/ENFANTS	1		317
TRANSPORT SOLIDAIRE	1		20
VOYAGE	2		70
WEEK END FAMILIAL	1		29



Haguenau

L'EVS a réussi en 2020 à renforcer ses liens avec la commune et avec l'ensemble des partenaires locaux. Des projets communs avec les deux centres sociaux, Langensand et Robert Schumann ont vu le jour. En participant au « mois des aidants » le CSF s'est également rapproché du CIDFF, du CCAS et de la Mutualité Française.

L'EVS d'Haguenau s'est beaucoup investi dans des actions de solidarité tout au long de l'année, notamment avec les boîtes de Noël et les dessins de Noël pour les seniors.

Atelier parents-enfants

Organisé par l'AGF de Mutzig

Enfants et parents en pleine nature !

ANIMÉ PAR CAROLE BEHR-KOHSER DE L'EN VERT DU DÉCOR
PROPOSÉ PAR LES BÉNÉVOLES DES GOÛTÈRES-POUSSETTES

Atelier sensoriel, connexion en douceur à la nature

ÉCHANGES ET GOÛTERS TIRÉS DU SAC

Dimanche 9 août 2020
de 9h à 11h30

Rendez-vous à 9h à la gare de Mutzig pour se suivre en voiture dans les hauteurs de Mutzig

GRATUIT - RESPECT DES GESTES BARRIÈRES - PLACES LIMITÉES - INSCRIPTION OBLIGATOIRE

Renseignements et inscriptions : 03 88 41 13 74



Mutzig

Lors de la rentrée des Rohan, l'EVS a tenu un stand. Les bénévoles ont ainsi pu rencontrer les habitants de Mutzig et des partenaires.

L'EVS a organisé un atelier parents enfants, le dimanche 9 août autour de l'éveil sensoriel en pleine nature. Cet atelier a réuni 14 participants. Les enfants ont été initiés avec leurs parents à la pleine conscience pour pouvoir s'emplier consciemment de la beauté du monde.



Saasenheim

L'EVS de Saasenheim compte en 2020 **12 bénévoles responsables** et **14 activités régulières** : gym douce, club de lecture, cuisine, mercredis récréatifs, yoga, body sculpt,...

71 familles sont membres en 2020.

Les activités sont développées autour de deux axes : la vie familiale et la parentalité et la vie sociale et les loisirs.

Plusieurs ateliers parents/enfants ont été organisés en 2020 : le spectacle avec tonton Michel et la dégustation de la galette des rois en janvier 2020 et un atelier nutrition intitulé « Maman, qu'est-ce qu'on mange ce soir ? » en février 2020.

En raison de la pandémie l'EVS n'a pas pu participer aux habituelles manifestations du village en 2020 (Festi'familles, foulées du loup, marché aux puces,...)

Atelier parents-enfants

PROPOSÉ PAR LA SECTION AGF DE SAASENHEIM de 4 à 12 ans

Maman, qu'est-ce qu'on mange ce soir ?

ANIMÉ PAR MME GABRIELLE ROTH DIÉTÉTICIENNE

Venez partager un atelier convivial pour apprendre à préparer des plats originaux, goûteux et rapides à réaliser avec vos enfants !

MERCREDI 19 FÉVRIER 2020
DE 14H À 17H

Salle Camille Heintz - rue Principale SAASENHEIM

ENTRÉE LIBRE - PLACES LIMITÉES

Inscriptions obligatoires à agfsaasenheim@gmail.com ou au 07 68 75 51 50

Renseignements et inscriptions : Mlle JACOTTEAU N° 07 68 75 51 50 agfsaasenheim@gmail.com





📍 Mommenheim

L'EVS de Mommenheim compte **7 bénévoles responsables** en 2020 et **14 activités** sont proposées toutes les semaines (zumba, judo, marche, Qi Cong, sophrologie)

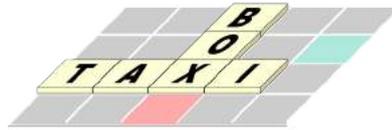


L'EVS de Mommenheim a organisé une journée jeux le 19 janvier 2020 qui a réuni près de 200 participants. Il a également organisé deux après-midi bricolage, deux ateliers pâtisseries et deux ateliers de relaxation ludique.

📍 Geispolsheim

La section de Geispolsheim est toujours forte de ses bénévoles très engagés (16) et des nombreuses activités qu'elle propose (13) comme le scrabble, le bridge, l'informatique, la gymnastique, le vélo, le remue-méninge, le yoga et bien d'autres. Certaines activités ont été proposées en visio-conférence. Le club remue-méninges a fêté ses 10 ans. Le club féminin de la gare a fêté quant à lui ses 45 ans en 2020.

Les membres ont déjà plusieurs idées d'activités qu'ils voudraient développer pour l'année à venir.



Réunion d'information

COURS D'INFORMATIQUE

Cours d'informatique proposés à l'année.
Fonctionnement en modules définis par niveaux
débutant - perfectionnement
Accompagnement
Adaptation
Conseils
Mise en pratique sur PC

Lundi 5 octobre 2020 à 9h30

📍 **MAISON DES ASSOCIATIONS
RUE DE LA PORTE BASSE
67118 - GEISPOLSCHEIM**

**SUR INSCRIPTION - 8€ LE COURS
PLACES LIMITÉES - RESPECT DES GESTES BARRIÈRES**

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS
auprès de M. Raymond BRENKLE
☎ 03 88 66 59 05
✉ rbrenkle@estvideo.fr

Ne pas oublier son kit WiFi personnel

Association Géographique de France
www.agf67.fr

📍 Scherwiller

L'EVS de Scherwiller compte **2 bénévoles** en 2020 et **55 membres**.

Les activités proposées sont la gym douce et la gym d'entretien. Les bénévoles ont participé au Forum des Associations, elles ont tenu un stand AGF le 5 septembre 2020.

Ebersheim

La section AGF d'Ebersheim s'est lancée en 2020.

Les bénévoles de l'AGF souhaitent proposer aux parents et enfants d'Ebersheim des activités répondant au mieux à leurs besoins ; un questionnaire a été diffusé aux parents pour recenser leurs envies.

- actions à destination des parents : conférence, café-parents,...
- actions à destination des parents et enfants : soirée jeux, ateliers parents enfants, sorties en famille... ;
- actions à destination des grands parents : ateliers intergénérationnels,...
- actions à destination des enfants : activité de bien être, créatives... ;
- actions d'information à destination des seniors.

Atelier parents-enfants
De 4 à 10 ans

Animé par Vanessa GUIDETTI,
animatrice certifiée, formée à la pédagogie
Montessori et communication bienveillante.

Yoga en famille !

VENDREDI 23 OCTOBRE
DE 10h À 11h

SALLE POLYVALENTE,
52 RUE DE MUTTERSOLTZ
67600 EBERSHEIM

ENTRÉE LIBRE - PLACES LIMITÉES
RESPECT DES GESTES BARRIÈRES

AGF EBERSHEIM

Barr

Conférence

Microbiote

réduction des sucres et équilibre alimentaire

ANIMÉE PAR ISABELLE JECKER,
DIÉTÉTICIENNE-NUTRITIONNISTE

Mardi 18 février 2020
de 14h à 16h30

SALLE DES FÊTES
67140 BARR
Entrée libre - Gratuit

AGF BARR

La dynamique EVS a été lancée à Barr avec une conférence le 18 février 2020 à destination des Seniors s'intitulant « Microbiote réduction des sucres et équilibre alimentaire » en partenariat avec la Mutualité Française.

Celle-ci a été suivie de deux cafés-rencontres « Parlons habitudes alimentaires » et « Les modes de cuisson et de conversation sains ».

50 personnes ont assisté à la conférence et 20 personnes en moyenne aux cafés-rencontres.

Wasselonne

COVID

Malgré les difficultés liées à la poursuite des actions prévues et des difficultés à se projeter, le CSF a maintenu son engagement et sa veille sur le territoire en direction des familles et des habitants. La hausse des inégalités, la complexification des rapports familiaux, la fracture numérique sont autant de signaux forts appelant des actions nombreuses et déterminées au service de tous les publics.

Un atelier couture pour fournir les masques sur le territoire



La situation sanitaire a renforcé les incertitudes et difficultés à se fournir en masque. Il fallait réagir vite car le territoire était dépourvu de dotation en masques.

Accompagnés de nombreux volontaires, les bénévoles du CSF ont dans un premier temps fait appel à des dons en matières premières pour la confection de masques puis le CSF s'est transformé en atelier de couture. Entre avril et juin, plus de 4500 masques ont été confectionnés par une quarantaine de bénévoles à tour de rôle.

Une salle pour la découpe et deux autres pour la couture



Des équipes se sont rapidement formées et les salles tout aussi rapidement aménagées pour accueillir les nombreux bénévoles. Un membre du Comité a démarché les fabricants d'élastiques.

Cette action a fortement mobilisé les habitants du territoire tant par les dons que par la présence lors des temps de confection. Les masques ont été mis à disposition des habitants sous couvert d'un don pour la mise en place de soutien scolaire. Le CSF a également bénéficié d'un don de **7 machines à coudre** ; un bénévole s'est largement investi pour les remettre en état.

Sans cette belle énergie transmise par les bénévoles et les généreux donateurs, l'équipe du CSF n'aurait pas pu réaliser un si grand volume de masques.

LES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2020, le CSF a pu compter sur l'engagement de nombreux bénévoles pour donner suite aux nombreuses actions de solidarité. Ils ont pu mettre à profit leurs compétences et réseaux.

Ainsi, **130 bénévoles** ont pris part d'une manière ou d'une autre à l'ensemble des activités du CSF et actions de solidarité, représentant 2800 heures de bénévolat.



LES COMMISSIONS

Les échanges et les temps de convivialité ont été réduits au strict minimum respectant ainsi la réglementation imposée par le gouvernement en 2020. De nombreuses réunions n'ont pas pu avoir lieu en présentiel et ont été réalisées en visio. Toutefois, le CSF a offert la possibilité aux usagers, visiteurs, de prendre une part active dans le développement et la promotion des actions de solidarité.

Lorsque les habitants ont été sollicités pour se positionner sur une ou des actions ponctuelles, ils ont répondu en nombre ce qui a été une aubaine pour le développement et le soutien des dynamiques.

4 commissions au service des habitants favorisant la proximité et l'engagement ont été mises en place par le CSF :

- commission senior : 1 réunion en 2020, 5 participants ;
- commission parentalité : 5 réunions en 2020, 8 à 10 participants ;
- commission handicap : 4 réunions en 2020, 5 à 10 participants ;
- commission écocitoyenne : 8 réunions depuis sept 2020, 8 participants.

GALETTE DES HABITANTS - JANVIER 2020

Le CSF a invité les habitants à partager la galette des rois en janvier 2020. Cet évènement lançant et annonçant l'année civile a été l'occasion de créer des rencontres et de la convivialité.

Comme l'année passée, les habitants ont pu profiter d'un temps festif et de rencontre. Habituellement mis en place pour amener de la réflexion par petits groupes, sur cette édition, les habitants ont pu faire part de leurs envies en inscrivant des idées d'actions ou d'activités sous différentes thématiques.

Ils ont ainsi réfléchi :

- aux activités du CSF ;
- aux différentes commissions ;
- aux actions de parentalité.

Cette année, les enfants et parents du dispositif CLAS ont partagé ce moment avec l'ensemble des participants.



PORTES OUVERTES DU CSF



En 2020, le CSF a organisé sa 3ème édition. Les Portes ouvertes du dimanche 6 septembre ont réuni plus de 80 personnes durant l'après-midi. Cet évènement a également permis aux intervenants, salariés et bénévoles de passer un moment convivial et de se rendre disponibles auprès des habitants et des familles venus y participer. De nombreuses interrogations concernant les modalités d'inscription et les protocoles sanitaires ont été émises.

La manifestation s'est déroulée en extérieur en tenant compte de modalités sanitaires strictes. L'équipe du CSF a proposé un parcours pour les habitants et familles afin de limiter les regroupements aux différents stands. Le beau temps était au rendez-vous et a permis la présentation des différentes animations.

FOCUS SUR ON SE BOUGE EN FAMILLE DU 12 AU 19 FÉVRIER 2020

Le CSF propose depuis **4 ans** une semaine de la parentalité sous le nom « On se bouge en famille ». Cette semaine de la parentalité, proposée par le CSF en partenariat avec les acteurs de l'enfance et de la vie associative sur le territoire, offre une diversité d'activités, d'actions aux familles.

Cette semaine est une référence en termes d'actions de sensibilisation et d'éducation à la parentalité. Par la diversité des actions proposées (cafés-parents, ateliers parents enfants, journée jeux, ciné débats, conférence, journée à thème...), « On se bouge en famille » invite tous les acteurs du territoire à proposer des actions. Le souhait est de fédérer les initiatives sur le territoire et de les regrouper sous une programmation commune.

Le bilan de la semaine est un succès :

- 20 partenaires ;
- 200 h de bénévolat ;
- 350 participants ;
- 6 activités parents enfants : 10 participants en moyenne ;
- 4 café-parents : 5 personnes en moyenne ;
- 7 actions portées par des partenaires : 10 personnes en moyenne ;
- 2 actions de prévention santé : 10 personnes ;
- 1 ciné débat : 60 personnes ;
- 1 journée handicap : 40 personnes ;
- 1 journée jeux : 200 personnes.



ART THÉRAPIE CANCER

En septembre 2020, le CSF a proposé un cycle d'art thérapie pour les femmes atteintes ou en rémission du cancer. Cette action soutenue par l'Association De Prévoyance Santé (ADPS), a été mise en place suite à de nombreux retours d'habitants exprimant le fait que ces espaces et ces temps de retour à la confiance en soi ne se trouvaient pas sur le territoire. L'objectif des séances était de favoriser le bien-être corporel, la réduction du stress et de l'anxiété liés à la maladie. En passant par l'expression sous toutes ses formes : écriture, collage, dessin et autres, l'art thérapie est une approche créative qui, par le biais de diverses formes d'expression, permet « d'oser un chemin vers soi », retrouver confiance et de l'estime de soi.



Malheureusement, le deuxième confinement annoncé fin octobre a entravé la poursuite de deux séances, laissant le public avec ses difficultés.

COVID

Alors que le CSF AGF de Sélestat avait prévu son déménagement fin mars, dans des nouveaux locaux, tout en poursuivant ses activités, la crise sanitaire, sociale, culturelle et économique a perturbé fortement son fonctionnement. Comme dans toute la France, le premier confinement a stoppé toutes activités, en dehors des travaux d'aménagement des nouveaux locaux. Si la période du 17 mars au 12 mai 2020 a été une période de blocage dans le développement d'activités, cela a aussi été un moment de réflexion, un moment pour se réinventer, un moment pour construire un après.

NOUVEAUX LOCAUX

Cela faisait quelques mois que nous y réfléchissions et l'année 2020, malgré la crise sanitaire, a été l'occasion de déménager les locaux de l'AGF à Sélestat.

Après 25 ans dans la coquette maison du 8 rue Jacques Preiss, le CSF AGF, en développement, a investi des nouveaux locaux au 13B allée de la 1ere armée, en plein cœur de Sélestat.

Accessibilité pour tous, ont été les maîtres mots de cette transformation. Avec un peu plus de 230m² de surface, les familles du centre Alsace bénéficient d'un CSF plus lumineux, plus accueillant, plus fonctionnel. Après des travaux de rafraîchissement confiés aux bénévoles et quelques travaux plus importants confiés à des entreprises locales, c'est durant le premier confinement que les locaux ont pris formes et âmes pour une ouverture aux adhérents dès le 18 mai 2020.

Deux grandes salles d'activités, une salle de réunion, une salle spécifique pour les visites médiatisées et la médiation familiale et une cuisine fonctionnelle pour accueillir des ateliers gourmands, pour petits et grands, sont maintenant opérationnelles. Une étape importante pour l'AGF67 à Sélestat qui a été possible, aussi, grâce au soutien de la CAF du Bas-Rhin, la Région Grand-Est, le conseil départemental du Bas-Rhin, la ville de Sélestat et à l'investissement de l'équipe des salariés du CSF et de l'équipe du bureau local de l'association.



ATELIER D'ÉCRITURE ET DE CRÉATION

En 2020, un partenariat s'est créé entre le CSF, l'association L'Autre Scène (Le théâtre outil de l'inclusion) et la salle de spectacle municipale les Tanzmatten. L'AGF a été sollicitée par la directrice adjointe des Tanzmatten pour faire participer les familles qui le souhaitaient à un projet d'écriture autour d'une compagnie Théâtrale et sa nouvelle création Boum, en résidence de territoire. L'idée de départ était de trouver des voies de traverses pour maintenir le lien entre les familles en période de fermeture des salles de spectacle, des cinémas...



Ainsi, les Tanzmatten, L'Autre Scène et le CSF de Sélestat se sont associés pour proposer un atelier d'écriture et de création autour des fêtes de famille. L'atelier débuté en décembre devrait prendre fin en mai 2021.

Benfeld

EN QUELQUES CHIFFRES

4 réunions du bureau
du CSF en 2020

5 commissions :

- parentalité ;
- ALSH ;
- journée jeux ;
- apéro de rentrée ;
- actions de solidarité.

65 bénévoles

522 familles adhérentes sur le CSF

1050 heures de bénévolat

799 familles adhérentes sur le secteur de Benfeld

APÉRO DE RENTRÉE

Malgré les contraintes sanitaires, le CSF a pu mener, pour la 3ème année consécutive, un temps de rencontre et de partage à destination des habitants du territoire de Benfeld et environs. Ce temps de rencontre s'est déroulé vendredi 11 septembre sous un magnifique soleil.

En concertation avec la sous-préfecture de Sélestat-Erstein, nous avons adapté les activités au contexte sanitaire et avons mis en place un protocole respectant les gestes barrières en vigueur pour cette rentrée scolaire.

Ainsi diverses animations (parcours pieds nus, fresque collective, buvette, crêpes, tombola) et démonstrations ont rythmé l'après-midi. La présence de différentes structures AGF du secteur (Ferme, multi-accueil, micro-crèche) ont permis de créer une unité AGF sur le territoire.

Plus de 100 personnes ont été présentes sur l'ensemble de l'après-midi et ont pris le temps de rester sur place pour découvrir les activités.



Autre rendez-vous inscrit dans le temps et dans le soutien des familles, les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) d'été sont, sur le territoire d'Alsace Centrale, une réponse primordiale, voire unique, pour les parents et pour les enfants.

L'année 2020 nous a obligés à réinventer notre soutien aux familles en fonction des différents protocoles sanitaires mis en place, dans un premier temps, celui de l'Education Nationale, puis celui de Jeunesse et Sports, ensuite, celui de l'AGF et enfin celui des communes où se sont déroulés les ACM...La crise sanitaire a bousculé nos modes de fonctionnement. La sécurité des enfants, des familles, des équipes, la mise en place de protocoles sanitaires astreignants nous ont fait proposer des accueils de loisirs sans :

- sortie hebdomadaire ;
- nuitée sous tente ;
- accueil café-parent ;
- moment festif de fin de semaine, de fin de centre ;
- il n'y a pas eu de mini-camp non plus cet été.



Mais notre responsabilité par rapport aux enfants, notre engagement envers les familles, la détermination et le professionnalisme des équipes d'animation ont permis de faire vivre et partager à des petits vacanciers de 3 à 14 ans un été 'presque' pareil aux précédents où l'accompagnement pédagogique, la prise en charge des besoins physiologiques, psychiques et physiques de l'enfant ont été assurés. Des accueils de loisirs où son plaisir de la découverte, du jeu, de l'émerveillement, du copinage, de l'entraide et de la solidarité ont été, comme toujours, prioritaires.

Accueils de loisirs 2020 – CSF Sélestat

Le CSF a accusé, cette année, un net recul au niveau des fréquentations. Le fait de ne pas avoir pu communiquer en amont dans les écoles du secteur qui étaient fermées, le nombre restreint de places par mesure de sécurité, l'appréhension des parents ainsi que la mise en place d'un système familial d'entraide et d'échange durant le confinement et au sortir du confinement expliquent ce recul.

L'AGF ayant fait le choix de maintenir ses ALSH assume totalement ce recul de fréquentation conscient de la nécessité de la mise en place des ALSH pour les enfants et les familles.



Juillet / Août	- de 6 ans	+ de 6 ans	Nombre d'enfants	Journée enfants	Nombre de familles
TOTAL 2020	100	176	276	1989	209
TOTAL 2019	151	310	461	3 205	348
ETE 2019 /2020	Nbr de place J&S 2019	Nbr de place J&S 2020	Nbr de journées max par structure 2020	Taux de remplissage 2019	Taux de remplissage 2020
TOTAL	258	160	2800	75,17%	71,04%

Dans un contexte spécial et après une longue pause forcée quelque peu angoissante pour les parents et les enfants, les objectifs principaux de l'AGF à travers les ALSH d'été étaient les suivants :

- permettre aux enfants de retrouver des journées d'activités en groupe ;
- permettre aux familles de retrouver un fonctionnement du « type scolaire » après 4 mois sans école pour certains enfants ;
- placer les ALSH sous le signe du jeu, de la découverte, du sport, du plaisir partagé, de la socialisation de l'enfant.

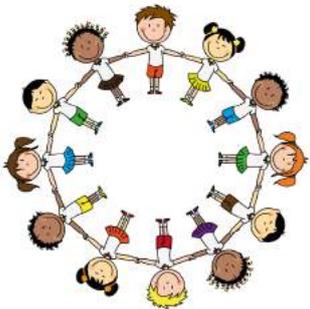
Pour ce faire, une nouvelle organisation tenant compte des consignes d'hygiène et de sécurité a été mise en place. Plutôt contraignante pour les animateurs, l'idée générale était de perturber le moins possible les enfants.

Il a fallu se réinventer et inventer des nouveaux modes de fonctionnement. Les locaux ont été adaptés dans la mesure du possible, de nouveaux espaces ou de nouvelles salles ont été ouvertes afin de pouvoir fractionner par petits groupes, les effectifs, déjà réduits, par précaution et sécurité, en fonction des sites.

Nos intentions éducatives étaient de permettre à l'enfant, durant ces temps d'accueil de loisirs, de se sentir en vacances, d'être acteur de ses vacances, que l'enfant se sente libre, qu'il puisse s'exprimer. Au vu des longues journées qui s'imposaient quelquefois aux enfants (premier arrivé-dernier parti), l'équipe veillait à respecter leur rythme. Les effets de la crise, les gestes barrières à appliquer en permanence ont perturbé les enfants dans leurs repères habituels. Les équipes devaient veiller à mettre en place des temps calmes, notamment avant et après le repas mais aussi après le goûter de 16h.

Dans un monde où la sécurité sanitaire impose des restrictions drastiques journalières, il était important de laisser la liberté aux enfants de pouvoir rêver, imaginer, jouer en laissant une grande place " AU JEU" dans nos ALSH cet été.

Accueils de loisirs 2020 – CSF Benfeld



Tout comme à Sélestat, le CSF a été amené à revoir son organisation. Les situations professionnelles des parents étant diverses et variées, il apparaissait aussi évident de pouvoir soulager les parents qui avaient dû garder leurs enfants à la maison.

Avec l'aide des collectivités, le CSF a organisé deux ALSH, l'un à Herbsheim du 6 au 31 juillet et l'autre à Erstein du 6 juillet au 14 août.

Nous avons accueilli au total 215 enfants, soit 60 familles inscrites à Herbsheim et 83 à Erstein.

Contrairement aux années précédentes, nous avons proposé des inscriptions à la journée afin de faciliter les inscriptions en fonction des conditions professionnelles des parents. Nous avons aussi facilité les inscriptions en permettant aux parents d'inscrire leurs enfants à distance pour les familles qui sont équipées, mais aussi des inscriptions sur place en respectant les gestes barrières et en limitant le nombre de personnes présentes dans l'enceinte du bâtiment.

Les ALSH 2020 en chiffres :

- 4 710 heures enfants de moins de 6 ans et 15 110 heures enfants de plus de 6 ans, soit 19 820 heures ;
- 52 enfants de moins de 6 ans accueillis et 163 enfants de plus de 6 ans, soit 215 enfants ;
- 143 familles qui ont inscrit leurs enfants sur 2 ALSH.

Dans le respect des protocoles et en accord avec la direction régionale de Jeunesse et Sports, nous avons limité le nombre de places à 48 enfants pour chaque ALSH : 12 enfants de moins de 6 ans et 36 enfants de plus de 6 ans pouvaient être présents dans chaque structure. La fréquentation sur l'ALSH de Herbsheim est de 82% avec une moyenne de 40 enfants présents sur les 48 places (contre 38 les années précédentes avec une capacité maximale de 60 enfants). Cette forte affluence nous a confortés dans notre choix d'organiser les ALSH dans ce contexte si particulier, les parents ayant besoin de « souffler » après le confinement qui fut traumatisant pour certaines familles.

Pour soutenir les familles en situation de fragilité financière, nous avons une nouvelle fois modulé les tarifs en fonction du quotient familial (QF) de la CAF. Ainsi une trentaine de familles ont inscrit leurs enfants avec un QF inférieur à 700.

Les questionnaires de satisfaction, que nous avons envoyés uniquement de manière électronique cette année à chaque parent à la fin de chaque semaine, nous permettent d'évaluer la satisfaction des parents concernant les ALSH.

Les contraintes ne nous permettaient pas d'organiser de sorties ou de séjours, activités toujours attendues des enfants, tout comme nous n'avons pas pu mener de cafés-parents comme cela était prévu initialement. Les directeurs des 2 ALSH ont su gérer la relation avec les parents au travers des outils informatiques en créant un blog sur lequel ils publiaient quotidiennement les photos du jour, permettant ainsi aux parents de prendre connaissance des activités qu'avaient leurs enfants. Les analyses du nombre de visites ont montré que les parents se connectaient régulièrement pour regarder les photos, mais aussi se renseigner sur le projet pédagogique qui était aussi en ligne ou encore connaître les menus de la semaine.



Retours de parents

« Lucile a passé 2 belles semaines dans votre centre, elle était ravie tous les soirs. C'est son 3ème été dans votre centre. J'ai aimé la musique dans la cour tous les soirs lors de l'heure de jeux libres, les bricolages et les activités proposés. Dommage que la crise sanitaire ait empêché les sorties. Mais les activités ont été à la hauteur pour effacer ce désagrément ».

« Mon fils y va pour la 2ème année et il trouve cet accueil super méga génial et il est super heureux ! Et je trouve que la directrice est très réactive, sympa, et nous tiens très bien informés. Merci à elle, d'après mon fils les animateurs sont géniaux ! Bravo à cette belle équipe pour le travail et l'investissement fourni !! ».

Des accueils ouverts à tous

Cette année encore, l'AGF a fait le choix d'embaucher sur l'ensemble de la période estivale un référent handicap qui a partagé son temps de travail entre les six structures du secteur. En dehors du fait que les effectifs d'encadrement n'ont pas été réduits, malgré la réduction du nombre de places d'enfants accueillis, l'apport du référent handicap a facilité l'inclusion des enfants fragiles, difficiles ou porteurs de handicap.

La transversalité renforcée entre les pôles AGF

Durant l'année 2020, malgré le contexte sanitaire particulier, les projets de transversalité entre le Pôle Enfance Jeunesse (PEJ) et le PAFS de l'AGF se sont poursuivis, avec :

- le projet d'ateliers culinaires parents enfants au Multi Accueil de la Musau avec l'intervention d'une diététicienne en début d'année 2020 ;
- le montage d'un projet REAAP au sein de certaines structures identifiées pour développer des actions parentalité (mise en œuvre prévue en 2021 selon contexte sanitaire) ;
- le projet « Dessins de Noël pour nos aînés ». 20 structures périscolaires se sont mobilisées pour ce projet et ont pu faire le lien avec 13 EHPAD ou résidence seniors différents sur le territoire, en partenariat avec la mairie pour certaines structures.

Ce projet a permis de renforcer le travail autour de la solidarité et du lien intergénérationnel, valeurs chères à l'association.



Activités des structures

La construction d'une vie familiale représente aujourd'hui un vrai défi. L'objectif du Pôle enfance et jeunesse est d'aider les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale.

Ainsi l'AGF assure l'organisation, l'animation et la gestion de différents modes de garde.

Pour la petite enfance :

- établissements petite enfance : multi-accueil, halte-garderie, micro-crèche ;
- relais d'assistants maternels (RAM).

Pour les enfants :

- accueils collectifs éducatifs de mineurs (ACEM) : accueil périscolaire, accueil de loisirs sans hébergement et camp ;
- ferme éducative.

La gestion de ces établissements est le fruit d'un partenariat avec les collectivités locales.

Dans ces structures, lieux de vie et d'éducation, l'AGF place l'enfant au cœur de ses préoccupations. Elle garantit une qualité d'accueil favorisant la sécurité et l'épanouissement des enfants et offre aux parents une écoute à leurs questionnements.

Les établissements d'accueil de la petite enfance

A travers ses 13 établissements et ses 4 RAM, l'AGF a proposé une offre d'accueil diversifiée et innovante.

Qu'elle soit individuelle ou collective, cette offre est assurée par des professionnels de la petite enfance et étroitement contrôlée par la Protection Maternelle et Infantile (PMI) et la CAF.

Nos nombreuses années d'expérience nous ont permis de développer des pédagogies adaptées visant à la socialisation du petit enfant, à son éveil et son développement global dans le respect de ses rythmes et de son individualité.



Nous proposons des lieux de vie et d'accueil où tout est mis en œuvre pour que l'enfant et les parents soient accueillis par des professionnels bienveillants.

Pour se faire, nous favorisons la formation de notre personnel dans la perspective d'accroître sans cesse la qualité de l'accueil, le bien-être et le développement de l'enfant ainsi que sa sécurité.

Favoriser l'ouverture de l'enfant au monde qui l'entoure selon un rythme de vie adapté à chaque tranche d'âge et un accueil individualisé pour que chaque enfant puisse se construire harmonieusement, c'est la mission quotidienne que s'est fixé l'AGF.

En 2020, la fréquentation des structures Petite Enfance est en légère hausse par rapport à 2019 (+10%) pour un total de 275.861 heures facturées en 2020.

LIEU	TYPE D'ACCUEIL	PLACES	EQUIPE	CONCESSIONNAIRE
Benfeld	Multi-accueil	80	31	Communauté de Communes du Canton d'Erstein Gestion depuis le 4 mai 2020
Bischheim	Multi-accueil	15	6	Commune de Bischheim
Geispolsheim	Multi-accueil	60	20	Commune de Geispolsheim
Hohwiller	Multi-accueil	13	4	Communauté de Communes de L'Outre Forêt
Marckolsheim	Multi-accueil	34	13	Communauté de Communes du Ried de Marckolsheim Gestion depuis le 1/09/2020
Mertzwiller	Multi-accueil	20	5	Communauté de Communes du Pays de Niederbronn Gestion depuis mai 2019.
Niederbronn les Bains	Multi-accueil	25	6	
Saulxures	Multi-accueil	16	8	Communauté de Communes de la Vallée de la Bruche
Strasbourg-Musau	Multi-accueil	15	7	Ville de Strasbourg
Weitbruch	Multi-accueil	20	8	Commune de Weitbruch
Hipsheim	Micro-crèche	10	5	En régie
Strasbourg-Haute-pierre	Micro-crèche	10	5	Ville de Strasbourg
TOTAL		318	118	

Rosheim	Lieu d'Accueil Enfant Parents	/	4	Communauté de Communes des Portes de Rosheim
---------	-------------------------------	---	---	----------------------------------------------

Les relais d'assistants maternels

Le Relais Assistants Maternels est un lieu d'information, d'écoute, d'échanges, d'accompagnement et de soutien destiné aux assistants maternels, aux gardes à domiciles et aux parents.

Animés par des professionnels de la petite enfance, les relais ont pour mission principale d'informer les parents et futurs parents, les assistants maternels et futurs assistants maternels, de mettre en place des ateliers d'éveil et d'animation et d'organiser des actions de formation continue de proximité.

Erstein RAM de la COM/COM du Canton d'Erstein	Geispolsheim RAM de la Commune de Geispolsheim	Marckolsheim/Sundhouse RAM de la COM/COM du Ried de Marckolsheim	Soultz-sous-Forêts/Hatten RAM de la COM/COM de l'Outre Forêts
163 AMATS	55 AMATS	158 AMATS	144 AMATS

Les établissements périscolaires

Les 42 établissements qui accueillent les enfants hors temps scolaire (midi, soir et parfois le matin), le mercredi et pendant les vacances scolaires, ne sont pas de simples lieux de garde. L'AGF les considère comme des lieux de vie et des espaces éducatifs où le projet pédagogique a toute sa raison d'être. L'enfant est acteur de son développement grâce à des activités adaptées à son âge, à ses besoins, à ses envies...

Le personnel encadrant est qualifié. Il met en œuvre des activités qui sont proposées par les enfants ou qui répondent à un projet s'étalant sur quelques mois. Il s'assure d'un dialogue régulier avec les parents pour nouer des relations de confiance.

Les repas pris par les enfants sont fournis par des prestataires agréés afin que toutes les conditions d'hygiène alimentaire soient respectées. La pause méridienne est aussi un moment de détente pour les enfants.

Les accueils périscolaires représentent **563 160 heures de garde** assurées par plus de 200 encadrants permanents (soit une baisse de presque 40% par rapport à 2019)



LIEU	NOMBRE DE PLACES					CONCESSIONNAIRE
	Jours scolaires	Mercredis	Petites Vacances	Été	Équipe	
Bouxwiller	62	/	/	60	6	Communauté de Communes Hanau La Petite Pierre
Dossenheim s/Zinsel	48	/	/	48	4	
Ingwiller	70		/	60	6	
Kirrwiller Cantine scolaire	20	/	/	/	4 2	
Obermodern- Zutzendorf	62	/	/	60	6	
Elsenheim	50	/	/	/	5	Communauté de Communes du Ried de Marckolsheim
Heidolsheim	43	/	/	/	3	
Hilsenheim	50	/	/	/	5	
Richtolsheim	40	/	/	/	3	
Sundhouse	24	/	/	24	3	
Wittisheim	35	35	35	35	4	
Mackenheim Cantine scolaire puis déménagement à Bootzheim en sept 2020	20 50	/	/	/	2 5	
Marckolsheim	96	30	35	76	9	
Roeschwoog Cantine maternelle	100 25	30	30	40	10	SIVU - Regroupement Pédagogique de l'Uffried
Weitbruch	60	32	32	40	6	Commune de Weitbruch
Bischwiller	60	30	30	60	6	Communauté d'Agglomération Haguenau
Bischwiller cantine	53	/	/	/	4	
Rohrwiller	36	/	30	/	3	
Kaltenhouse	30	/	/	/	3	
Oberhoffen s/Moder Cantine d'Oberhoffen	98 50	/ /	/ /	/ /	9 4	
Schirrhein Cantine scolaire enfants de maternelle	20	/	/	/	2 3	
Wimmenau	20	/	/	/	2	Commune de Wimmenau

Andlau	35	/	/	/	4	Communauté de Communes du Pays de Barr
Barr Centre	180	100	100	100	20	
Barr-Tanneurs	60	60	/	/	7	
Blienschwiller	30	/	/	/	4	
Bourgheim	45	/	/	/	6	
Dambach La Ville	40	40	40	120	5	
Dambach la Ville Annexe	45	/	/	/	5	
Epfig	65	45	45		8	
Gertwiller	24	/	/	/	3	
Heiligenstein	20	/	/	/	2	
Le Hohwald	15	/	/	/	2	
Mittelbergheim	25	20	/	/	3	
Stotzheim	30	/	/	/	4	
Valff	30	30	30	30	4	
Holtzheim Cantine scolaire	50 32	30	30	40	8	Commune de Holtzheim
Wasselonne	140	30	30	50	15	Communauté de Communes Mossig et Vignoble
TOTAL	2088	512	467	843	219	

L'AGF : engagement dans les missions de service public

L'association intervient à travers certaines de ses activités dans le cadre de délégations de services publics. Portée par ses valeurs, l'action associative doit donc s'inscrire en cohérence avec les orientations des politiques publiques. La coopération avec les services décentralisés de l'État et des collectivités territoriales engage l'association dans des logiques de réactivité, de transparence et de rendu-compte de son action.

Au cours de l'année 2020, plusieurs collectivités ont souhaité faire confiance à notre association pour gérer les missions de service public. D'autres lui ont également fait confiance pour faire évoluer l'offre.

Nouvelles structures

- reprise en gestion du multi-accueil de Benfeld depuis le 04 mai 2020 ;
- reprise en gestion du multi-accueil de Marckolsheim depuis le 01er septembre 2020 ;
- création d'un nouvel accueil périscolaire à Kaltenhouse (35 places). Ouvert depuis le 01er septembre 2020 ;
- création d'un nouvel accueil périscolaire à Bootzheim (50 places). Ouvert depuis le 01er septembre 2020 (anciennement accueil à Mackenheim).

Renouvellement et modifications

- renouvellement de la gestion des RAM de Marckolsheim et Sundhouse depuis le 01er septembre 2020 ;
- renouvellement de la gestion des accueils périscolaires et extrascolaires sur le territoire de la CC du Ried de Marckolsheim depuis le 01er septembre 2020 ;
- fermeture de l'accueil de Mackenheim au 3 juillet 2020 ;
- prolongation de la gestion du multi-accueil de Hohwiller pour une durée de 6 mois ;
- extension de la capacité d'accueil de plusieurs accueils périscolaires : Rohrwiller... ;
- création d'un accueil le matin à Weitbruch depuis septembre 2020 ;
- création d'un accueil le soir à la Salle de la Bruche à Holtzheim depuis septembre 2020.

Temps forts des structures

Nos structures sont de véritables lieux d'accueil des familles. Afin de les accompagner toujours mieux, l'AGF à travers le Pôle Enfance et Jeunesse ne cesse de faire évoluer son offre et de proposer des temps forts aux structures

L'ENGAGEMENT DES ACCUEILS PÉRISCOLAIRES DANS LE PROJET « SPIEL MIT ! »

Dans le cadre du partenariat avec le Conseil Départemental, nos structures d'accueil périscolaires ont été invitées à participer au projet d'ateliers « Spiel mit ! ».

La transmission et l'apprentissage de la langue et de la culture régionale d'Alsace (allemand et alsacien) constituent un enjeu fondamental pour nos territoires aujourd'hui. Plusieurs axes ont été identifiés par le Conseil Départemental pour accompagner le développement d'animations au sein des structures périscolaires. L'une des pistes repérées consiste à faciliter l'accès à des outils d'animation existants.

Pour cela, le CD67 a proposé de participer au Laboratoire d'expérimentation « Spiel mit » prévu durant l'année 2020. L'objectif pour les équipes était de découvrir et s'approprier des outils de sensibilisation à l'allemand et à l'alsacien et échanger avec des personnes expertes du domaine.

Nous avons identifié **13 accueils périscolaires** pour s'inscrire

prioritairement dans ce projet en lien avec les projets portés sur les territoires (notamment : accueils périscolaires de la CC du Ried de Marckolsheim, accueils périscolaires de la CC du Pays de Barr, accueils périscolaires de Roeschwoog et de Holtzheim). Le projet est en cours et sera adapté en fonction des contraintes sanitaires n'ayant pas permis son déroulement aux dates prévues initialement.



JOURNÉE PÉDAGOGIQUE POUR LA PETITE ENFANCE : IMPACT DE LA COVID19

Depuis 2019, l'ensemble des structures petite enfance AGF programme chaque année une journée pédagogique. Cette journée permet de se retrouver, sans la présence des enfants, pour travailler sur différents thèmes pédagogiques et renforcer la cohésion d'équipe. Le programme de la journée est laissé à la libre créativité de chaque directrice.

Au regard du contexte sanitaire spécifique de l'année 2020 : la journée prévue au mois de mai a été annulée pour la majorité des structures. Certaines en ont profité pour accueillir les enfants durant cette journée initialement fermée pour répondre à la demande des parents durant la période du déconfinement.

Certaines structures ont pu maintenir la journée prévue au mois de juillet, dans le respect des gestes barrières, afin de rassembler leur équipe autour du projet pédagogique. A Geispolsheim, l'équipe a pu bénéficier d'une séance de yoga pour un moment de détente et lâcher prise appréciable en cette année si particulière. A Niederbronn-les-Bains, l'équipe a participé à une séance d'escape game pour favoriser la coopération en équipe.

THÈMES COMMUNS POUR LES ACCUEILS PÉRISCOLAIRES

Au sein de l'AGF, un thème de travail commun aux structures d'accueil périscolaire est défini chaque année. Ce thème permet de créer un fil conducteur sur l'année. Il donne un axe pour les activités pédagogiques et va également permettre de faire le lien entre les différentes structures gérées par l'AGF qui échangent autour de leurs projets d'activités et partagent des idées d'animations.

Pour l'année scolaire 2019-2020 le fil rouge est « Et si on voyageait dans le temps ? » : les enfants ont pu voyager au fil du temps et découvrir les différents modes de vie, cultures à différentes époques choisies par les équipes d'animation des différents territoires.



Pour l'année scolaire 2020-2021, le fil rouge est « Malice au péri des merveilles ? » : de quoi voyager dans l'univers des contes, des rêves et des mondes imaginaires, sous le signe de la créativité et de découvertes fantastiques.

ATELIERS DE TRAVAIL POUR LES DIRECTEURS DES STRUCTURES

Lors des réunions inter-structures organisées pour les directeurs des accueils petite enfance et périscolaires en début d'année 2020, des ateliers de travail participatifs ont été mis en place pour partager les réflexions pédagogiques et bonnes pratiques :

- en petite enfance : un atelier sur l'aménagement d'un coin/espace bébés ;
- en périscolaire : un atelier sur l'organisation de la pause méridienne.

Ce travail a donné lieu à des échanges enrichissants et révélé la diversité des pratiques et des approches pédagogiques au sein des structures qui font preuve de créativité pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions chaque jour.

INAUGURATION DES NOUVEAUX LOCAUX À WEITBRUCH ET PORTES OUVERTES

En janvier 2020, le multi-accueil « Les petites abeilles » et le périscolaire « La Ruche » de Weitbruch ont eu le plaisir de déménager dans leurs nouveaux locaux, construits par la commune, avec un projet architectural engagé en matière de développement durable. En février 2020, une grande inauguration a été organisée pour fêter l'aboutissement de ce projet. Les enfants du périscolaire ont pu présenter une chanson spécialement concoctée pour l'occasion. Lors des portes ouvertes l'après-midi, les équipes avaient préparé des ateliers pour les enfants afin de faire découvrir aux familles les espaces. Le multi-accueil a notamment valorisé son projet pédagogique autour de la pédagogie par la nature.



SIMPLIFICATION DES MÉTHODES

Pour faciliter le traitement et l'analyse des données statistiques, le Pôle Enfance Jeunesse a mis en place de nouvelles méthodes de fonctionnement auprès des structures, notamment :

- transmission des statistiques tous les trimestres (à la place d'une transmission mensuelle) ;
- mise en place d'une règle de nommage des différents documents édités à partir du logiciel COCCINELLE.

Les tableaux de suivi et d'analyse ont été régulièrement mis à jour et repensés pour en faciliter l'usage, la lecture et également pour tenir compte des demandes spécifiques de la CAF.

PORTAIL CAF

Dans la poursuite de la dématérialisation initiée en 2019, la CAF a mis en place le portail Mon Compte Partenaire qui permet d'effectuer les déclarations en ligne pour les ALSH, les RAM et le LAPE de Rosheim.

Au 31 décembre 2020, toutes nos déclarations CAF sont dématérialisées pour l'ensemble de nos structures.

PROJET HANDICAP

En raison du contexte sanitaire, nous avons malheureusement été contraints de reporter les rencontres prévues dans le cadre du projet handicap (journées des référents handicap) en 2020. Elles sont reprogrammées pour l'année 2021.

Nous avons tout de même pu déposer un dossier de demande de subvention Fonds Publics et Territoire auprès de la CAF dans le cadre de ce projet pour des actions qui seront menées en 2021.

INTERVENTION D'UNE DIÉTÉTICIENNE POUR LA QUALITÉ DE L'OFFRE ALIMENTAIRE

Sur la base du retour des enquêtes de satisfaction auprès des parents, le PEJ a souhaité développer le suivi de la qualité de l'alimentation proposée dans les structures d'accueil.

Un partenariat a été noué avec une diététicienne qui a pu intervenir sur différents territoires en 2020.

En petite enfance elle a apporté son appui au contrôle des menus proposés dans les structures avec cuisine sur place.

GROUPES D'ANALYSE DES PRATIQUES POUR LES DIRECTEURS DE STRUCTURES

En lien avec le service Ressources Humaines, des Groupes d'Analyse des Pratiques ont été mis en place pour l'ensemble des directeurs des structures AGF.

Des regroupements de personnes issues de différents territoires ont été organisés à partir de l'automne 2020 avec 4 séances programmées par an. Ces temps de rencontre et d'échange permettent aux directeurs de parler des situations rencontrées au quotidien dans leur travail que ce soit dans l'accompagnement des enfants, des équipes ou des parents.

ACCUEIL OCCASIONNELLE

Malgré la crise, l'AGF a profité de l'année 2020 pour promouvoir et développer l'accueil occasionnel dans les structures petite enfance.

En effet l'accueil occasionnel est un excellent outil pour permettre aux familles de concilier vie familiale et vie sociale. Il s'agit d'un accueil modulable selon les besoins des familles et les places disponibles. L'accueil occasionnel permet :

- aux de découvrir la vie en collectivité, se sociabiliser et partager du temps avec d'autres enfants ;
- de répondre à un besoin ponctuel pour permettre aux parents d'honorer un RDV, de réaliser une formation et de prendre du temps pour soi.



COVID19 - retours sur l'année 2020

L'activité du PEJ durant l'année 2020 a été largement impactée par la crise sanitaire liée à la Covid19.

FRÉQUENTATION 2020

L'épidémie de COVID -19 et notamment les deux confinements ont fortement impacté la fréquentation de l'ensemble des structures petite enfance et périscolaire. La baisse est estimée à environ **25% pour les structures Petite Enfance** et à environ **35% pour les structures périscolaires**.

Pour compenser cette diminution, la CAF a mis en place :

- pour les structures petite enfance, une aide exceptionnelle visant à limiter l'impact des fermetures et des places inoccupées ;
- pour les structures périscolaires, la possibilité de déclarer des heures de l'année précédente (2019) en lieu et place de l'année en cours (2020), pour les périodes du 16/03/2020 au 31/07/2020 et du 01/11/2020 au 31/12/2020. L'objectif est ici aussi de compenser les pertes liées aux fermetures de structures et aux fortes diminutions des fréquentations sur ces périodes, les aides financières de la CAF étant calculées à partir des heures de présence réelles des enfants.

POINTS CLÉS DE LA PÉRIODE COVID

Voici les points clés que nous pouvons retenir de cette période :

- Fermeture des structures d'accueil dans le cadre du confinement généralisé : à partir du lundi 16 mars 2020, l'ensemble de nos structures d'accueil petite enfance et périscolaire ont été fermées. Les équipes ont été placées en activité partielle durant ce confinement.
- Poursuite de l'activité des RAM en distanciel : les animatrices des RAM ont poursuivi leur activité en distanciel pour maintenir le lien et le soutien aux assistants maternels et aux parents durant cette période. Elles ont fait preuve de réactivité et de créativité pour maintenir ce lien malgré le contexte et la distance.
- Organisation d'accueil d'urgence pour les enfants de personnels prioritaires : en partenariat avec certaines collectivités, nous avons été chargés d'assurer l'accueil d'enfants de personnels prioritaires mobilisés durant la crise sanitaire et le confinement généralisé. Des directeurs et animateurs se sont mobilisés pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions possibles au vu du contexte. Ces accueils ont été mis en place : à l'école maternelle Jean Frédéric Oberlin de Sundhouse, au périscolaire de Marckolsheim, à l'école maternelle de Wittisheim, école primaire publique d'Ingwiller, au sein du périscolaire et de l'école Erlenberg à Bischwiller. Ces accueils ont nécessité une grande capacité d'adaptation et de réactivité des équipes pour aménager les espaces, mettre en place des protocoles sanitaires, imaginer des activités pédagogiques adaptées, organiser la rotation des équipes et les plannings de travail.
- Organisation d'un accueil spécifique 2S2C sur le territoire de la Communauté de Communes de Hanau La Petite Pierre (dispositif Sport Santé Culture Civisme organisé dans le cadre de la reprise progressive de l'école à la sortie du confinement généralisé).



- Reprise progressive de l'activité des structures en mai et juin 2020 : la reprise de l'accueil des enfants au sein des structures d'accueil s'est déroulée de manière progressive en conformité avec les protocoles sanitaires nationaux (capacité d'accueil réduite dans les structures petite enfance, reprise partielle par niveaux dans les écoles). Cette période a mobilisé grandement le PEJ pour organiser l'approvisionnement en produits d'hygiène spécifiques et masques pour les équipes, et accompagner les collectivités et les équipes dans la réorganisation des accueils selon les spécificités de chaque territoire et l'évolution constante des protocoles transmis par les Ministères. Les équipes de terrain ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation dans un cadre plus serein.
- L'ALSH été, un souffle d'oxygène : durant l'été 2020 les équipes des accueils de loisirs ont pu organiser l'accueil des enfants dans un contexte plus serein et proposer des activités ludiques et enrichissantes, tout en tenant compte des consignes sanitaires en vigueur.
- L'accueil périscolaire de Roeschwoog a organisé ses séjours d'été à Clairegoutte du 17 au 21 août et du 24 au 28 août 2020.
- Les aides exceptionnelles de la CAF : la Caisse d'Allocations Familiales a pris des mesures pour permettre de compenser les périodes de fermeture totale ou partielle des structures. Notre équipe s'est mobilisée pour recueillir les données nécessaires pour percevoir ces aides, ce qui a représenté un surcroît de travail administratif au sein du pôle. Les équipes des structures petite enfance ont également bénéficié dès la fin de l'année 2020 d'une dotation spécifique en masques inclusifs transparents fournis par la CAF, ce qui a été très apprécié.
- Le suivi des cas Covid : des procédures spécifiques ont été mises en place pour déclarer et suivre les cas Covid constatés dans nos structures (salariés et enfants). Ce travail a particulièrement été intense durant la période d'octobre à décembre 2020, avec un lien permanent avec l'Agence Régionale de Santé. Cela a occasionné la fermeture d'une de nos structures durant plusieurs jours et la réorganisation régulière des accueils dans les cas d'absences liées au virus.
- Continuité des missions au PEJ : L'équipe du PEJ a assuré un rôle d'interface et d'écoute, au siège ou en télétravail, dans le traitement de l'information Covid19 et le suivi des accueils prioritaires sur les territoires en lien avec la DDCS, la PMI, la CAF et les instances locales.



D'une manière générale, professionnels et enfants, ont su faire preuve d'une grande capacité à s'adapter face à ce contexte sanitaire inédit et à tout ce qu'il a pu impliquer durant l'année 2020. La mobilisation de tous a permis de poursuivre l'accueil des enfants dans la bienveillance et la positivité.

Ferme éducative



La ferme éducative œuvre dans un territoire où elle est implantée **depuis plus de 30 ans**, elle a son importance dans son environnement par ses actions de sensibilisation au respect du vivant. La ferme est un carrefour intergénérationnel, elle accueille différents publics qui coexistent sur le site. Elle confronte des publics en recherche de lien social et de lien à la nature, ou par la nature. La ferme accueille une grande diversité de publics qu'ils soient de milieux ruraux ou citadins, qu'ils soient jeunes ou plus âgés. L'équipe d'éducateurs à l'environnement de la structure, grâce à leurs techniques, leurs connaissances ainsi qu'à leur pédagogie, apportent au public une compréhension de l'environnement, « Il faut connaître pour aimer et aimer pour respecter ».

Éléments clés 2020

MÉDIATION ANIMALE

Depuis septembre 2020, forte de la diversité animale que possède la ferme éducative AGF, nous avons souhaité développer un nouvel axe de travail en proposant des ateliers de médiation animale à destination des publics fragilisés. En effet, l'animal possède des vertus thérapeutiques extraordinaires, il constitue un vecteur de qualité pour se retrouver, se rassembler, s'ouvrir et déciller des yeux, pour apprendre à partager et reprendre confiance en soi et aux autres. C'est pourquoi, nous avons inscrit une nouvelle fonction dans le projet éducatif de la ferme AGF.

Ainsi, depuis septembre 2020, la ferme et le Foyer d'Accueil Médicalisé de Châtenois, structure gérée par l'A.P.E.I ont signé une convention d'intervention dans le cadre de la médiation animale. La ferme intervient avec ses animaux 1 à 2 fois par semaine auprès des résidents de cette structure.

Ces ateliers sont également proposés à des structures petite enfance, relais assistants maternels, périscolaires.

LES VACANCES D'ÉTÉ

Là aussi, la pandémie nous a demandé une adaptation concernant la mise en place de nos camps d'été. En effet, le protocole sanitaire mis en place pour les séjours demandait une distanciation sociale que nous ne pouvions pas respecter dans nos cabanons durant la nuit. Afin de préserver notre activité estivale, nous avons fait le choix d'organiser des accueils de loisirs sans hébergement durant 6 semaines. Nous avons également souhaité laisser une certaine flexibilité aux parents en proposant des accueils à la journée avec une grille tarifaire basée sur le QF des familles. Le nombre de places disponibles était limité à 12 places, afin de respecter le protocole sanitaire.

Cette formule nous a permis de toucher un public local, que nous n'avions pas forcément l'habitude de voir à la ferme.

Dans le cadre d'un partenariat avec la Maison de la Nature du Grand Ried, la ferme a mis à disposition son campement durant 3 jours pour un accueil de jeunes dans le cadre d'un séjour itinérant. Le dernier jour, nous avons organisé une balade avec les ânes qui nous a menés jusqu'au Brunewasser, lieu idyllique et connu de tous les Rhinois et Rhinoises.



MISE EN PLACE D'UN PARCOURS GUIDÉ POUR LES FAMILLES

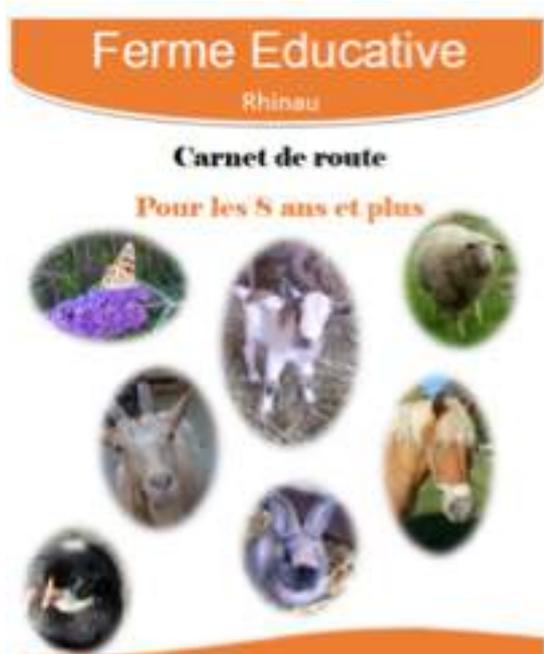
L'année 2020 a été marquée par la pandémie, avec son lot de confinement et de restrictions sanitaires. Avant l'arrivée du virus, nous avons pour habitude d'accueillir à la ferme le public famille, les 1er samedis de chaque mois et les mercredis après-midi, pour y animer des ateliers de nourrissage de nos animaux. A chaque fois, nous proposons un créneau d'animation pour l'ensemble des familles présentes. Le nombre variait selon la période de l'année entre 4 et 25 personnes par atelier. Les restrictions sanitaires nous ont obligés à revoir l'ensemble de notre accueil destiné aux familles, puisque le brassage des personnes était impossible.

Pour pallier à cette contrainte, nous avons imaginé un parcours guidé, avec une entrée, un sens de circulation et une sortie. L'accueil des familles se faisait uniquement sur réservation avec un horaire de passage. Un départ était prévu toutes les 30 minutes, nous permettant ainsi de respecter le protocole sanitaire en vigueur. Chaque famille se voyait remettre un carnet de route en fonction de l'âge des enfants, soit le carnet de route pour les 3 à 7 ans ou celui prévu pour les 8 ans et plus. Ce parcours permettait aux familles de se rendre dans les enclos des animaux pour les nourrir, les caresser, les brosser, tout en devant répondre à des questions et/ou énigmes. Un atelier d'observation avec des jumelles a également été mis en place, ainsi qu'un jeu de connaissance sur le verger et un atelier pour apprendre à faire les nœuds d'attaches. La visite se terminait avec une balade avec les ânes sur la digue qui jouxte la ferme.

Nous avons sondé la plupart des familles sur la qualité de l'accueil, du parcours et des ateliers proposés, et pour la totalité des familles ce concept était une vraie réussite.

Le parcours familles en quelques chiffres

- le parcours a été inauguré le 1er juillet pour prendre fin le 5 septembre 2020 ;
- 38 familles ont participé à ce parcours soit 38 créneaux
- un total de 151 personnes (adultes et enfants) ;
- un pic de fréquentation le 12 août avec 8 familles présentes (soit 36 personnes).



QUELQUES CHIFFRES

Type de publics	Nombre de personnes accueillies en 2020
PETITE ENFANCE, IMPro : Crèche, Multi-accueil, Etablissement spécialisé sous convention	217
SCOLAIRE : Cycle 1 (PS - MS - GS)	324
SCOLAIRE : Cycle 2 et 3 (CP - CE1 - CE2 - CM1 - CM2 - 6e)	118
SCOLAIRE : Cycle 4 (5e - 4e - 3e) Formation des éco-délégués du collège de Rhinau, chantier nature	39
FAMILLE - LOISIRS : Péri, Séjours extérieur, Accueil à la ferme, anniversaire, atelier de nourrissage	187
ALSH D'ÉTÉ : Organisés par la ferme durant les mois de juillet et d'août	312
MÉDIATION ANIMALE : 18 séances du 1er septembre au 31 décembre 2020	253

Soit 1450 personnes contre presque 10000 en 2019

PARTENAIRES

Afin de mener à bien ses actions, la ferme éducative AGF compte plusieurs partenaires qui la soutiennent financièrement au travers de leurs dispositifs respectifs. Ces derniers se présentent sous forme « d'appel à projets » sur la thématique de l'éducation à l'environnement. Chaque projet « cible » un ou plusieurs publics spécifiques avec des actions à mener répondant aux critères (cahier des charges) d'attribution des subventions.

Au titre de l'année 2020, la ferme éducative AGF a sollicité les partenaires suivants :

- Région Grand Est :
 - dans le cadre d'un appel à projet : « Éducation à l'environnement proche pour les publics scolaires et de loisirs » ;
 - dans le cadre du Fond de Développement de la Vie Associative (FDVA) : « Fonctionnement – Actions innovantes » ;
- Conseil Départemental du Bas-Rhin, dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) : « Fonctionnement – Projet innovant » ;
- SMICTOM d'Alsace Centrale, dans le cadre d'un appel à projet : « Sensibilisons, trions, compostons, agissons ! » ;
- Caisse d'Allocation Familiale, dans le cadre des Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité (REEAP) : « Parents, enfants, créons ensemble ! » Atelier Parents/Enfants à la ferme éducative, organisé par le Pôle Associatif de l'AGF.



LA FERME ET LA COVID 19

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée d'une pandémie au niveau mondial qui a paralysé l'économie de nombreux pays. Tout comme bon nombre d'associations, nous avons été fortement impactés par les confinements successifs et les mesures sanitaires liées à cette COVID19. En effet, le confinement annoncé au mois de mars 2020 est intervenu 2 jours avant le démarrage de la saison estivale avec l'arrivée des premières écoles. Notre planning de réservations était complet jusqu'aux vacances d'été. Par conséquent, toutes les animations, scolaires, extra-scolaires, familles, évènements, ont été annulées tout au long de l'année. Ce qui représente environ une centaine de journées d'animations que nous n'avons pu effectuer. Presque toutes les structures qui avaient versé des arrhes de réservation, ont accepté de reprogrammer leur réservation sur l'année scolaire 2020/2021.

Durant l'été, nous avons dû également nous adapter au protocole sanitaire concernant les accueils de loisirs avec et sans hébergement. Nous avons pour habitude d'organiser des séjours à la ferme durant la période de juillet et d'août. Notre base de campement ne pouvant pas répondre à l'ensemble des critères fixés par le gouvernement, notamment sur le respect des distances dans nos cabanons durant la nuit. De ce fait, nous avons organisé des accueils de loisirs sans hébergement et à la journée afin de « sauver » ce qui pouvait rester de notre saison.

Toutefois, nous avons pu accueillir quelques écoles au mois de septembre et d'octobre avant le 2e confinement. Bien que l'année 2020 fu morose en termes d'activité, nous avons tout de même développé un nouvel axe de travail avec les ateliers de médiation animale.

Du côté des partenaires financiers, il est important de noter que dans la situation exceptionnelle que nous avons traversée des mesures exceptionnelles ont également été prises par nos partenaires. La Région Grand Est et le Conseil Départemental du Bas-Rhin ont accepté de verser les subventions de l'année 2020 et ce, bien que les animations n'ont pas été effectuées dans leur intégralité.



PRÉVENIR LES FRAGILITÉS, CRISES ET RUPTURES FAMILIALES

Ces dernières années, l'AGF a développé des activités et des compétences lui permettant d'accompagner les crises et ruptures familiales, en particulier au sein du couple et entre parents et enfants.

Conformément à son projet associatif, notre association a fait le choix d'élargir le périmètre de ces actions en prenant en compte l'ensemble de la cellule familiale et sa dimension intergénérationnelle.

La prévention des fragilités, crises et ruptures familiales se décline notamment à travers différentes missions :

- conférences ;
- actions d'accompagnement à la scolarité ;
- accompagnement juridique ;
- accompagnement des familles confrontées à des problèmes de consommation ;
- aide aux courriers et aux démarches administratives ;
- bulletin familial ;
- conseil conjugal ;
- médiation familiale ;
- préparation au mariage ;
- visites médiatisées ;
- pass contre le surendettement et accompagnement budgétaire ;
- lutte contre l'illectronisme ;
- prévention des situations de fragilité et de paupérisation.



En 2020, notre association a fait le choix de renforcer ses actions dans ces différents domaines. Ce renforcement c'est notamment traduit par la création d'un Pôle Prévention et Soutien aux Familles qui supervise et coordonne les différentes missions mentionnées ci-dessus et d'autres missions qui relèvent de la promotion de l'économie sociale et solidaire au bénéfice des familles.

Conférences

Parce que prévenir les fragilités c'est avant tout informer, notre association a mis en place tout au long de l'année des temps de réflexion sur des sujets de consommation, de succession, de prévention.

Strasbourg

En partenariat avec le cinéma STAR à Strasbourg, l'AGF a proposé en février 2020 une conférence sur les fantômes familiaux animée par Bruno Clavier.

200 personnes se sont réunies au cinéma STAR pour visionner le film « *Les liens invisibles* » et échanger avec Bruno CLAVIER sur l'étonnant pays des fantômes familiaux, là où tout ce qui n'est pas dit est répété.



Benfeld

Soirée débat violences sexuelles avec Bruno CLAVIER.

Depuis quelques temps, de nombreuses réflexions et prises de conscience émergent au sein de la société à propos de la place des femmes et des violences qu'elles subissent au quotidien, davantage que les hommes, que ce soit au sein de la cellule familiale comme au travail. C'est dans ce contexte qu'il nous semblait important d'aborder la question des violences familiales et plus spécifiquement sexuelles, que subissent de nombreuses femmes, par le biais d'une soirée autour de cette question.

Bruno CLAVIER, psychanalyste, est intervenu sur ce sujet, à la suite du film « *Les chatouilles* » diffusé pour introduire la soirée.

Une soixantaine de personnes a participé à la soirée qui s'est révélée forte en émotions et en témoignages.



Les actions d'accompagnement et de soutien à la scolarité

Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)

Barr

Le CLAS s'est déroulé au sein des écoles primaires de la Vallée, des Vosges et des Tanneurs de la ville de Barr.

Deux séances par semaine et par école sont organisées.

Soit **douze heures de CLAS par semaine**.

Le dispositif s'est arrêté le 16 mars 2020 pendant le premier confinement et n'a pu reprendre qu'à partir de la rentrée 2020-2021.

Nous avons dû limiter le nombre d'enfants accueillis car une partie des bénévoles âgés a préféré limiter le contact avec les jeunes enfants.

Nous sommes ainsi passés de **63 enfants** inscrits en 2019-2020 à **39 enfants** en début d'année 2020-2021.

Bien que le CLAS ait pu reprendre lors de la rentrée 2020-2021, les activités sont encore très limitées. Nous évitons le plus possible le brassage entre les classes, les parents ne sont plus admis dans l'enceinte des écoles, ce qui limite fortement nos liens avec eux. Nous avons également dû mettre en suspens les activités faisant appel à un intervenant extérieur et les sorties culturelles.

Nos liens avec les écoles se renforcent d'année en année. Nous sommes invités aux différents conseils d'écoles afin d'échanger avec les équipes pédagogiques et les parents d'élèves sur les besoins des enfants et les solutions que nous pourrions leur apporter conjointement.

Nous avons prévu de lancer une activité philosophie avec un intervenant extérieur à l'automne 2020, malheureusement cela n'a pas pu se faire en raison du contexte sanitaire. Nous espérons pouvoir organiser cette activité à la rentrée.

En décembre 2020, les enfants ont écrit des lettres et fait de beaux dessins qu'ils ont adressés aux personnes âgées de la commune. Le CCAS de la commune a fait l'intermédiaire entre les enfants et les seniors. Quelques-uns de nos seniors ont répondu aux enfants. Nous souhaitons que ces correspondances deviennent régulières et pourront, peut-être à terme, déboucher sur des rencontres intergénérationnelles.



LE PROJET CLAS 2019/2020

Pour cette nouvelle année, nous avons à nouveau fonctionné avec les deux écoles primaires de Briand et de Rohan situées à Benfeld. Deux groupes ont été composés dans chaque école, chaque groupe étant constitué de 5 à 8 enfants.

Nous avons **au total une vingtaine d'enfants** que nous avons répartis en groupe, soit pour chacune des deux écoles deux groupes, un groupe d'enfants du cycle 2 et un groupe d'enfants du cycle 3.



Projet pour les enfants du cycle 2 : « Mon voyage à travers le monde »

Nous avons proposé aux enfants de réaliser un voyage autour du monde et de traverser les continents pour découvrir leurs cultures, les personnes qui y vivent avec leurs coutumes, des plats à déguster...au travers des diverses activités proposées.

Projet pour les enfants du cycle 3 : « En avant la musique »

Au travers d'ateliers d'écriture, nous avons envisagé de réaliser une chanson, voire un clip vidéo, en permettant aux enfants d'écrire leur propre texte. Nous étions aidés par Mouss, un intervenant musical et animateur d'ateliers d'écriture. En parallèle à ces ateliers, les enfants pouvaient proposer des chansons que nous écoutions puis étudions pour essayer de comprendre ce que les artistes essayaient de faire passer comme message. Tout cela était un excellent prétexte pour aborder des questions plus larges avec les enfants telles que les écrans, le racisme ou encore les réseaux sociaux par exemple, pour éveiller et développer leur esprit critique.

Nous n'avons pas pu aller au bout du projet, le contexte sanitaire et la fermeture des écoles du mois de mars à mai mettant un coup d'arrêt à ce projet.



Objectifs visés

Les projets et activités que nous développons avec les enfants sont des prétextes pour atteindre des objectifs plus généraux que nous avons identifiés avec les écoles, à savoir :

- favoriser l'épanouissement et la valorisation de l'enfant en partant de ses ressources et capacités, enfants qui ont pour la plupart une mauvaise image d'eux-mêmes causée par les difficultés scolaires qu'ils rencontrent ;
- permettre aux enfants d'acquérir des compétences psycho-sociales pour développer un mieux vivre à l'école et dans les relations avec leurs camarades.



Le CLAS est aussi un formidable moyen pour entrer en contact avec les parents et leur proposer de participer à des activités parentalité, seuls ou accompagnés de leurs enfants.

Nous nous sommes aussi fixés des objectifs à destination des parents, qui peuvent aussi rencontrer des difficultés dans leur rôle de parents dans la vie de tous les jours. Nous avons ainsi pour objectifs de :

- soutenir les parents dans leur fonction éducative ;
- faciliter les relations entre les familles et l'école ;
- proposer un lieu ressource, à la fois pour les parents et les familles, mais aussi pour les partenaires.

Suite au confinement ayant eu lieu de mars à mai 2020, les écoles ont repris au fur et à mesure, chaque classe redémarrant à des dates différentes pour permettre une bonne reprise. Ne sachant pas si nous pourrions reprendre le CLAS, le contexte étant très incertain, nous n'avons pas pu reprendre les séances comme nous l'espérions. Nonobstant la possibilité de revoir les enfants, nous avons réalisé 3 vidéos à destination des enfants et des familles du CLAS pour garder le lien et les soutenir dans cette période agitée. Elles proposaient des activités à réaliser en famille, un quizz et des défis en lien avec les projets que nous avons démarrés avec les enfants.

En plus de ces vidéos, l'animatrice a réalisé « Le P'tit J » qui s'avère être le petit journal du CLAS, composé de photos des activités vécues par les enfants durant les séances. Les photos n'ont pas de légende afin que les enfants puissent expliquer à leurs parents ce qu'ils ont réalisé et les projets qu'ils mènent.

LE PROJET CLAS 2020/2021

Pour cette nouvelle année scolaire, nous avons adapté notre fonctionnement pour répondre aux évolutions demandées par la CAF. Ainsi, en plus de maintenir certains critères (une dizaine d'enfants par groupe encadrés par minimum 2 personnes, salariés et/ou bénévoles), nous avons pensé à réunir chaque « collectif d'enfants » 2 fois dans la semaine, chaque séance du CLAS durant 1h30.

Nous avons ainsi démarré 2 nouveaux projets au mois de novembre 2020, toujours avec les écoles de Rohan et de Briand. Les groupes sont ainsi composés d'élèves du cycle 2 et du cycle 3, chaque groupe comprenant une dizaine d'enfants. Le premier projet s'articule autour de la nature et « Jardin de rêve » de chaque enfant pour apprendre autrement, en découvrant les éléments naturels et en jardinant, puisque nous pouvons bénéficier de jardinières mises à disposition par l'école Rohan ainsi que la mairie de Benfeld. Le second projet, intitulé « Mon jardin enchanté » est la reprise des ateliers d'écriture que nous n'avons pas pu mener au bout l'an dernier et que nous espérons pouvoir terminer durant cette nouvelle année scolaire.

Wasselonne

Ayant été lancé en octobre 2019 pour la première fois sur le territoire, le dispositif CLAS a vécu une fin d'année scolaire très délicate. Le dispositif, réalisé en partenariat avec l'école élémentaire Paul FORT, accueille deux groupes de **10 enfants** du CP au CM2.

Les échanges entre l'équipe du CLAS et les enseignants ont permis d'accompagner au mieux les enfants et les familles.

De septembre 2019 à mars 2020 une équipe de 5 bénévoles et la Référente Famille ont accompagné les séances. Afin de pouvoir s'extraire des temps scolaires, les enfants ont pu profiter d'animations d'intervenants professionnels. Très souvent les séances ont mis l'accent sur le jeu pour développer chez l'enfant l'entraide, la solidarité, la patience et la maîtrise de sa frustration lors de la défaite. Ce dispositif doit permettre aux enfants de développer des savoir-faire et être, et de valoriser les compétences qu'ils ont déjà.

Lors du confinement en mars 2020 l'équipe du CLAS a maintenu une veille sur les enfants et les familles bénéficiaires du dispositif. Les échanges avec certains enseignants ont permis de savoir si la veille éducative était en place dans les foyers.

Dès le post confinement, des temps d'accompagnement individualisés ont été mis en place afin de répondre aux difficultés des enfants. Les enfants étaient accueillis à 3 par tranche d'une heure afin de limiter les regroupements. La disponibilité des bénévoles a permis de maintenir l'accompagnement des enfants.

2020/2021

La reconduction du projet CLAS a été facile car il est identifié comme une aide à l'accompagnement scolaire et des familles. La crise sanitaire a renforcé les difficultés des enfants qui éprouvaient déjà des fragilités. Après des échanges avec les familles et les enseignants, le dispositif a été relancé en octobre 2020. Les contraintes sanitaires empêchent les enfants de se dépenser dans la cour de récréation, comme c'était le cas jusqu'en mars 2020. Les temps sont très lourds sur cette nouvelle édition. Il faut énormément d'énergie à l'équipe réduite (3 bénévoles et la Référente Famille) pour faire face aux séances qui se révèlent très animées. **22 enfants** accueillis depuis octobre 2020.



Ecole ouverte – vacances apprenantes

Le CSF de Wasselonne a mobilisé les établissements scolaires (école élémentaire et collège) et la collectivité afin de mettre en place le dispositif de l'Education Nationale « Ecole ouverte ».

Dans le cadre du dispositif « Ecole ouverte », les actions mises en place par le CSF avaient pour but de proposer une offre socioéducative aux enfants inscrits dans le dispositif.

Pour que le projet soit en cohérence avec les principes directeurs du dispositif Ecole Ouverte, les activités proposées ont répondu aux objectifs suivants :

- développer des activités en ayant le souci de les inscrire dans la réalité locale, tenir compte des conditions de vie des parents, et de la vie associative locale ;
- développer des savoir-faire et être à travers l'intervention éducative des différents intervenants ;
- favoriser le vivre ensemble lors des temps socio-éducatifs, renouer avec les liens sociaux.

Au niveau du CSF, les temps encadrés durant cette semaine ont répondu à différents besoins :

- renforcer la connaissance du public accueilli (connaître l'enfant et sa famille). La présence du directeur et de la référente famille du CSF lors des différents temps proposés a permis de recenser les retours des familles et de proposer en réponse des activités, des ateliers et/ou cafés-parents pouvant traiter d'une problématique éducative ou favorisant le faire, le vivre ensemble ;
- favoriser l'épanouissement de l'enfant par des temps de loisirs. Nous avons proposé un temps d'accueil qui a été assuré par des intervenants qualifiés et spécialisés dans leurs domaines de compétence (artistique, culturelle, créatif) ;
- soutenir le développement de la socialisation. En travaillant le rapport à l'autre à travers les différentes activités, les intervenants ont favorisé les échanges entre les enfants à travers des jeux collectifs et des activités en groupe ;
- veiller à l'intégration physique, morale et affective des enfants. Ces temps socio-éducatifs ont ciblé les enfants à exprimer leurs désirs, à s'évader dans un espace imaginaire en favorisant leur épanouissement ;
- renforcer le partenariat avec les établissements scolaires. La notion de partenariat est très importante dans la dynamique territoriale. Ce projet fût le résultat, la continuité des échanges et des passerelles qui existent entre les structures.

Temps méridien :

Afin de faciliter la transition entre le temps scolaire en matinée et le temps d'activité culturelle, le CSF a proposé aux enfants qui restaient sur place pour le repas de midi un accueil réalisé par une équipe de bénévoles.

Sur la semaine, **12 enfants** élémentaires ont été accompagnés soit **11 familles**.

Les retours des parents, des enfants et des enseignants sont très encourageants. Sortant du confinement, les familles et l'école ont apprécié que cette action puisse être mise en place. Elle a permis de finaliser les apprentissages scolaires en matinée et une évasion socio éducative lors des après-midi.

Les enfants ont fait une représentation le jeudi 9 juillet devant les parents restés pour le coup de l'autre côté des clôtures de l'école.

Lors de la dernière journée, les enfants ont visité la ville de Wasselonne en arpentant le « Sentier du patrimoine industriel » de Wasselonne. La visite a été ponctuée par la visite de la Tour Carré.



En ce qui concerne l'action réalisée au collège du 24 au 27 août 2020, la proposition d'activité socio-éducative lors des après-midi était la suivante :

- atelier musique et théâtre ;
- atelier nature : création d'un jardin pédagogique.

Sur la semaine, **14 adolescents** ont été accompagnés, soit **12 familles**.



Ecole autrement

Dans la continuité de la semaine expérimentale école ouverte réalisée du 6 au 10 juillet, le CSF de Wasselonne a proposé des temps d'accueil sous le même format à savoir, temps scolaire par la pédagogie du détour et temps d'ouverture en après-midi.

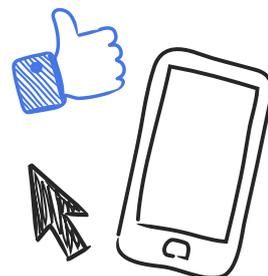
Sur cette semaine atypique, 12 enfants identifiés par le CLAS ou par les travailleurs sociaux du territoire ont pu bénéficier d'animations ludiques et culturelles. Le souhait était de poursuivre l'expérimentation lors de la première semaine des vacances scolaires. Les enfants ont pu expérimenter, toucher, découvrir, jouer tout en apprenant.

Lors des échanges, de nombreux parents ont fait part de difficultés économiques ne leur permettant pas de partir en vacances ou d'offrir des loisirs à leur enfant. En proposant ce type d'accueil, le CSF a répondu à la fragilité de certaines familles.



Le Fonds d'Innovation de Présence Educative sur le Net (FIPEN)

Cela fait maintenant 4 ans que le CSF de Benfeld mène un projet FIPEN avec le collège Romain Rolland d'Erstein, ces actions rencontrant chaque année un succès grandissant auprès des élèves avec qui nous le menons. Nous souhaitons aborder cette année la question du partage des images sur Internet, les jeunes partageant d'un simple « clic », d'un simple « partager » ou encore « j'aime » certaines images jugées inappropriées telles que peuvent l'être des images violentes de décapitation ou pornographiques. Nous souhaitons ainsi développer un projet à propos des conséquences que cela peut entraîner auprès de certains jeunes et de la prise de conscience à ne pas tout partager et à interdire certaines images.



Après avoir rencontré l'ensemble des classes de 5ème et certaines classes de 6ème avec l'exposition « Promenons-nous dans le Web ! », c'est plus d'une vingtaine d'élèves de 5ème qui se sont présentés lors de la 1ère séance animée par un metteur en scène et un intervenant en atelier d'écriture. Nous avons envisagé de passer par la création d'une chanson et d'un clip musical pour présenter le fruit de la réflexion des élèves aux autres élèves du collège avant de pouvoir le diffuser plus largement sur le département voire aux associations d'éducation populaire pour initier et mener des débats avec d'autres jeunes sur ce sujet.

Malheureusement la fermeture du collège du mois de mars à mai 2020 dans le cadre du confinement ne nous a pas permis de mener ce projet au bout, la réouverture des collèges et la reprise des activités étant très compliquées dans le contexte lié au Covid. Nous avons ainsi dû arrêter ce projet que nous espérons pouvoir mener dès que possible avec le collège et l'ensemble des acteurs qui s'étaient impliqués comme la JEEP d'Erstein, la communauté enseignante du collège ou encore la ville d'Erstein et le service jeunesse.

Le juridique à l'écoute des familles en difficulté

Strasbourg

L'année 2020, année exceptionnelle s'il en fût, a été marquée par une demande plus importante que d'habitude sur les mesures de protection des majeurs : tutelle, curatelle etc. pour des parents âgés. Ces situations sont émotionnellement difficiles à vivre pour la famille et encore plus difficiles quand la famille est partagée face à la situation. La médiation familiale fait partie des renseignements qui sont transmis.



Les entretiens ont aussi comme sujet les séparations, les divorces, les ruptures. Ces situations mêlent le questionnement juridique à l'émotionnel. Il est important d'essayer de les détricoter pour donner à chacun sa juste place. Ces moments de consultation, longs en règle générale, permettent à la personne en grande souffrance de trouver des éclaircissements sur les procédures, sur la situation des enfants, sur le côté matériel de la rupture, sur la vie différente qui va se mettre en place, etc.

Des questions sur le concubinage, les successions, les testaments, le mariage posthume, la bigamie ont été abordées. Ce sont surtout les femmes qui consultent.

En 2020, **32 personnes** ont contacté le siège de notre association

Wasselonne



La mise en place de permanences juridiques mensuelles a permis la tenue de :

- 20 permanences d'un avocat : 7 personnes par permanence soit 140 personnes reçues et 70 heures de bénévolat ;
- 10 permanences d'un huissier : 3 personnes par permanence soit 30 personnes reçues et 15 heures de bénévolat ;
- 10 permanences d'un notaire : 6 personnes par permanence soit 60 personnes reçues et 60 heures de bénévolat.

Soit **230 personnes reçues** en 2020 contre **320** en 2019

Les entretiens lors des permanences juridiques durent en moyenne 30 min. Ce qui se révèle très limitant dans la résolution des problématiques amenées.

Les professionnels font part d'une recrudescence de sollicitations liée à des situations de précarité dès l'arrivée de la crise sanitaire : perte d'emploi, fragilité économique, fragilité familiale... Les personnes sollicitant cette aide juridique sont dans la plupart des cas suivis dans une méconnaissance des recours juridiques existants.

Accompagnement juridique des personnes confrontées à des problèmes de consommation

Cette année 2020 aura été une année particulièrement difficile à vivre pour les familles.

Dans le domaine de la consommation, chacun a adapté sa façon de consommer du mieux qu'il le pouvait.

Le e-commerce a pris de l'ampleur, les démarchages téléphoniques se sont multipliés et les arnaques de toutes sortes ont fait pas mal de victimes.

Le service consommation a été beaucoup sollicité.

Jusqu'au 17 mars, date du premier confinement, les consultations se faisaient, en priorité, en face à face. A partir de cette date et pour le reste de l'année, ce sont les e-mails et le téléphone qui ont prévalu.



Les personnes “rencontrées” ont cherché des conseils pour des problèmes de :

- garantie de conformité, garantie commerciale pour l'électro-ménager, les trottinettes, les voitures d'occasion, les meubles, le matériel informatique, ... ;
- retard de livraison et retard dans la possibilité de se rétracter, ... ;
- lecture de contrats permettant de comprendre la situation juridique dans laquelle se trouve le consommateur ;
- devis non respectés par certains artisans (plombiers, garagistes, ... ;
- problèmes de location: non restitution du dépôt de garantie, état des lieux, préavis non respecté, caution solidaire, ... ;
- problèmes avec des opérateurs de téléphonie mobile ;
- annulations et retards d'avion, de location saisonnière, ... ;
- problèmes assurance: préavis non respectés, démarchages pour assurances complémentaires, assurances scolaires/extra-scolaires, assurances responsabilité civile, assurances cartes visa, ..

En tant qu'organisme agréé de défense du consommateur :

- le service a rédigé une dizaine de lettres pour appuyer la demande du consommateur (certains professionnels ont parfois du mal à respecter la loi)
- une aide pour rédiger un premier courrier a été apportée une dizaine de fois.

La juriste a suivi 3 formations sur les contrats, formations organisées par la Chambre de Consommation d'Alsace avec qui elle échange aussi sur les cas les plus complexes.

185 litiges ont été soumis au service consommation en 2020

Les heures de bénévolat pour l'année 2020 s'élèvent à **185 heures**.

Accompagnement des personnes à travers la mise en place d'une aide aux courriers et démarches administratives

A Wasselonne, le CSF accompagne également les familles à travers deux actions appréciées :

L'aide aux courriers

6 personnes reçues / 15 rendez-vous

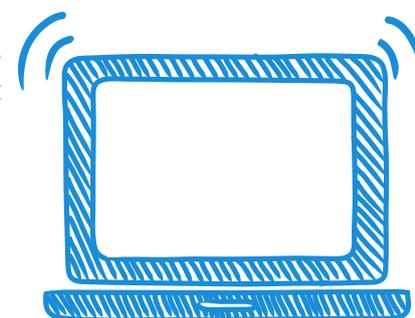
La bénévole qui accompagne les dossiers se retrouve très souvent face à des demandes qui dépassent ses compétences en matière d'aide au courrier juridique visant des situations de tutelle et de curatelle. De plus, les dossiers traités relèvent d'une technicité particulière quand on aborde des éléments juridiques.



Le point accès numérique CAF

15 personnes accompagnées

L'accompagnement porte sur les premières démarches numériques, la suite des démarches est réalisée par les techniciens de la Maison France Services (anciennement MSAP). Le maintien de ce service au CSF est très apprécié par les habitants car il est en proximité de leur lieu de vie.



Le Bulletin Familial ICI élaboré par le CSF de Wasselonne est un vrai vecteur de lien social pour les seniors de notre territoire car il recense l'actualité associative et communale. Depuis 2019, le bimensuel a revu sa production et sa distribution à la baisse faute de recettes suffisantes pour le maintenir comme d'antan. Il reste toutefois une édition papier pour les seniors qui le réclament, 200-250 exemplaires par numéro au CSF et 200 exemplaires à la mairie de Wasselonne.

Le CSF a continué à éditer le bulletin durant le confinement, offrant la possibilité aux familles et publics seniors de le récupérer lors des sorties autorisées.

Bulletin très prisé, il est le reflet de l'actualité locale.



Conseil conjugal et familial

Parmi ses nombreuses actions et activités, l'AGF depuis de nombreuses années, propose des consultations de conseil conjugal et familial. L'AGF a obtenu l'agrément EICCF en 2019 (Etablissement d'Information, de Consultation et de Conseil Familial) par la préfecture de la région Grand Est, pour une durée de 10 ans.

Le conseil conjugal et familial à l'AGF :

3 conseillers conjugaux et familiaux : 2 femmes et 1 homme ayant une formation complémentaire en thérapie analytique de couples.

2 lieux de consultations : à Strasbourg au siège et à Sélestat au CSF.



📍 À Strasbourg

« (...) Quel que soit le contexte social ou culturel des consultants, il s'agit de : tenir conseil, assurer une écoute, éclaircissements et soutien, travailler une restauration envisageable du lien, viser à ce que chacun trouve sa place de sujet avec le sens du respect mutuel et de la convivialité propice à une vie de couple et parentale, familiale équilibrée. Ceci également si la séparation s'avère nécessaire : elle se fera dans le cadre d'un accompagnement laissant place à la parole de chacun et l'éventualité d'un relais du service de médiation(...) ».

« (...) Malgré la dureté de la crise (confinements, stress, chamboulements de la vie quotidienne, isolement pour beaucoup), les demandes de consultations n'ont pas augmenté, bien au contraire. Ce qui indique probablement que le conseil conjugal n'est pas perçu comme un service d'urgence, mais plutôt comme un lieu de « traitement de la souffrance conjugale » qui demande une décision de réfléchir ensemble, et de choisir d'y consacrer du temps (...) ».

📍 À Sélestat

« (...) Il y a eu très peu de nouveaux rendez-vous durant cette année de pandémie.

4 couples ne sont venus qu'une fois ou deux, 1 personne qui était venue plusieurs fois l'an passé est revenue deux fois, 1 couple 5 fois, un autre 8 fois et un autre 9 fois. Pour l'instant, ces couples continuent de venir mais en espaçant les rendez-vous. Les consultations se font avec un masque, pas de rendez-vous à distance (...) ».

Une année 2020 particulièrement marquée par le contexte sanitaire :

- l'activité n'a pu se poursuivre que partiellement durant la période de confinement de mars à mai 2020 car toutes les personnes ou couples ne souhaitaient pas forcément poursuivre les consultations dans le cadre d'entretiens visio ;
- un protocole sanitaire a été élaboré et ce dernier est transmis aux personnes avant le 1er entretien par la chargée d'accueil ;

- le couvre-feu a également été un frein pour certaines personnes ou certains couples qui n'ont pas souhaité conserver les créneaux de consultations (ou opter pour de la visio), malgré le fait que ce motif fait partie des conditions de déplacement autorisé ;
- pour répondre aux directives gouvernementales concernant le couvre-feu et pour les personnes concernées, des convocations sont adressées aux personnes par la chargée d'accueil ;
- les conseillers conjugaux et familiaux ont tenté de s'adapter aux contraintes liées au contexte au profit des personnes/couples afin de maintenir les consultations avec une souplesse au niveau des créneaux horaires, des jours et des modalités de consultations (visio, présentiel) ;
- la dynamique au niveau de la promotion du conseil conjugal et familial n'a pas pu se poursuivre comme les années précédentes ;
- là aussi, il faudra en 2021, s'adapter en utilisant d'autres modes de communication permettant de poursuivre la promotion de cette activité.

QUELQUES CHIFFRES :

En 2020 :

- les conseillers conjugaux ont accueilli **74 couples** en suivi d'entretiens conjoints et **17 personnes** en individuels ;
- Soit un total d'heures de consultations de **545h** pour 2020, ce qui représente une diminution de 213 heures par rapport à 2019.

Bien évidemment la pandémie et les confinements expliquent l'essentiel de cette diminution de 28%.

Médiation familiale

Autre activité de soutien aux familles, l'AGF propose la médiation familiale. Nommé « Espace Médiation Familiale », ce service s'inscrit depuis l'automne 2020 dans le Pôle Prévention et Soutien aux Familles de l'AGF.

L'Espace Médiation Familiale de l'AGF s'inscrit dans la démarche de mutualisation du Plateau « Médiation Familiale 67 », qui regroupe 3 autres services conventionnés du département, à savoir le CIDFF, L'ETAGE et RESCIF. L'AGF assure la gestion du Plateau « Médiation familiale 67 ».



Les faits marquants de l'année écoulée

CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID-19

L'impact de cette crise sanitaire sur l'activité de médiation familiale ne s'est pas limité aux périodes de confinement, mais s'est imposé tout au long de l'année 2020 et se poursuit encore actuellement.

Dans ce contexte, il a été constaté que le recours à la médiation familiale nécessite pour les personnes d'avoir réglé préalablement leurs autres préoccupations et priorités telles que garde ou scolarisation des enfants, reprise du travail ou télétravail organisé.

Durant le premier confinement du 16 mars au 4 mai, l'AGF a fait le choix de maintenir une instance de veille avec un 0.5 ETP pour l'Espace Médiation Familiale, en adaptant l'activité avec un accueil téléphonique et la possibilité de rendez-vous à distance.

Durant cette période, une réponse en termes d'information, d'accueil et d'écoute a pu être apportée à une quarantaine de demandes par mail et téléphone. Pour une quinzaine d'appels la durée de l'échange téléphonique était au-delà de 30 mn.

Les demandes concernaient souvent des questions et conflits liés au passage des enfants d'un parent à l'autre durant le confinement.

10 rendez-vous d'entretiens d'information et de médiation familiale ont été réalisés.

La permanence maintenue pendant le confinement a permis aux personnes d'avoir un espace d'écoute mais n'a pas généré une activité habituelle de médiation. La quasi-totalité des processus déjà engagés ont été suspendus pendant le confinement et n'ont pas toujours repris par la suite.

ADAPTATION AU CONTEXTE SANITAIRE ET DÉVELOPPEMENT DE L'UTILISATION DES SUPPORTS À DISTANCE

Face au contexte de la pandémie et du confinement, l'équipe de l'Espace médiation familiale s'est mobilisée et a fait preuve d'adaptabilité en développant les outils de visio-conférence tant pour les entretiens de médiation familiale que pour des actions de promotion.

Déjà pratiquée pour les médiations familiales avec un éloignement géographique, la visio-conférence a pu être proposée et utilisée pour les entretiens de médiation familiale et certaines actions de promotion lorsque l'accueil du public en présentiel était impossible du fait des directives gouvernementales.

Le service a multiplié les interfaces pour s'adapter aux demandes des personnes et les compétences des médiatrices familiales se sont développées dans ce domaine.

Par ailleurs, l'Espace Médiation Familiale a mis en œuvre tous les protocoles recommandés par les mesures gouvernementales pour permettre d'accueillir le public dans les meilleures conditions de sécurité pour tout le monde.

Il est à souligner que les personnes ont préféré revenir en présentiel dès que cela a été possible, privilégiant ainsi le contact direct aux entretiens en distanciel.

BAISSE DES ACTIONS DE PROMOTION

En 2019, l'Espace Médiation Familiale s'était mobilisé pour atteindre les objectifs en termes d'activité de médiation familiale tels que définis par la Direction selon les indicateurs du référentiel national de financement des services de médiation familiale. Les efforts de promotion en direction du public et des partenaires avaient porté leurs fruits. 2020 s'inscrivait, pour l'Espace Médiation Familiale, dans la suite de cette dynamique, freinée dans son élan par la survenue de la pandémie.

La grande majorité des actions de promotion programmées réunissant du public ont été annulées et toutes les possibilités se greffant sur les actions organisées par les Centres Sociaux et Familiaux de l'AGF ou de partenaires extérieurs n'ont pu être envisagées, celles-ci ayant été elles-mêmes annulées.

DANS LE MILIEU JUDICIAIRE

Le constat suivant peut être fait :

- baisse des médiations familiales judiciaires : différents évènements ont eu des répercussions importantes sur l'activité du milieu judiciaire : conflits sociaux, gilets jaunes, grèves des avocats, pandémie. De ce fait, le nombre des mesures de médiations familiales judiciaires a fortement baissé en 2020 ;
- renouvellement de l'inscription sur la liste des médiateurs de la Cour d'Appel : les médiatrices familiales de l'Espace Médiation Familiale ont présenté leur demande de renouvellement de l'inscription sur la liste des médiateurs de la Cour d'Appel pour la période 2020 à 2023 ;
- annulation de l'intervision JAF/médiatrices familiales : Réalisée en 2019 lors d'audiences auprès des Juges aux Affaires familiales du Tribunal Judiciaire de Strasbourg celle-ci devait être reconduite en 2020. Du fait de la pandémie, cette intervention a été annulée. En 2019, elle avait contribué à une augmentation du nombre de médiations familiales judiciaires.

DANS LE DOMAINE DE LA FORMATION

En 2020 et malgré le contexte sanitaire, les médiatrices familiales de l'Espace Médiation Familiale ont suivi le second module de la formation médiation familiale parents/adolescents en début d'année. En octobre 2020, la première session de formation « médiation familiale dans un contexte de vulnérabilité » organisée par la Fenamef et concernant toutes les médiatrices familiales du plateau Médiation Familiale 67 a débuté. La seconde session de cette formation a dû être reportée en 2021 du fait de la crise sanitaire.

LES CHANGEMENTS EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES DANS L'ESPACE

MÉDIATION FAMILIALE

L'Espace Médiation Familiale a connu le départ d'une des médiatrices familiales et une réorganisation de l'équipe et de la dynamique de service en passant de 4 à 3 médiatrices familiales (1 temps plein et deux mi-temps).

Les données clés de l'activité en 2020

LES ENTRETIENS D'INFORMATIONS PRÉALABLES

En 2020, 357 entretiens d'informations préalables ont eu lieu (421 entretiens en 2019), dont :

- 90 dans un cadre judiciaire (129 en 2019). Ce sont des injonctions, des ordonnances ou des lettres d'invitation du Tribunal judiciaire;
- 267 dans le cadre conventionnel (292 en 2019)

LES MÉDIATIONS FAMILIALES

En 2020, 98 processus de médiation familiale ont été mis en œuvre, (116 en 2019) :

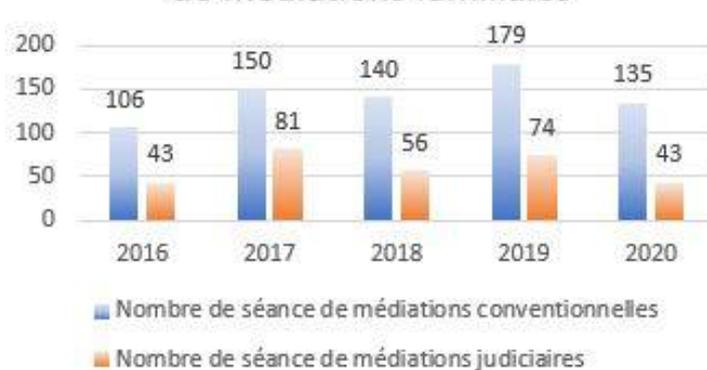
- 81 étaient terminés au 31/12/2020;
- 17 étaient en cours à cette même date.

Dans ce cadre, 178 séances de médiation familiale ont eu lieu (253 séances en 2019)

Evolution du nombre de médiations familiales



Evolution du nombre de séances de médiations familiales



CONSTATS

Le monde judiciaire a été fortement impacté par différents événements qui ont eu des conséquences sur les orientations en médiation familiale.

Pour les médiations familiales déjà engagées, tant dans le cadre conventionnel que judiciaire, le contexte sanitaire a quelquefois favorisé le délitement de certains processus. La suspension des rendez-vous pendant la période du confinement suivie d'une période d'incertitude quant aux modalités de reprise ont empêché la reprise de certaines médiations.

Pour les médiations conventionnelles, malgré la crise sanitaire, l'activité reste relativement stable.

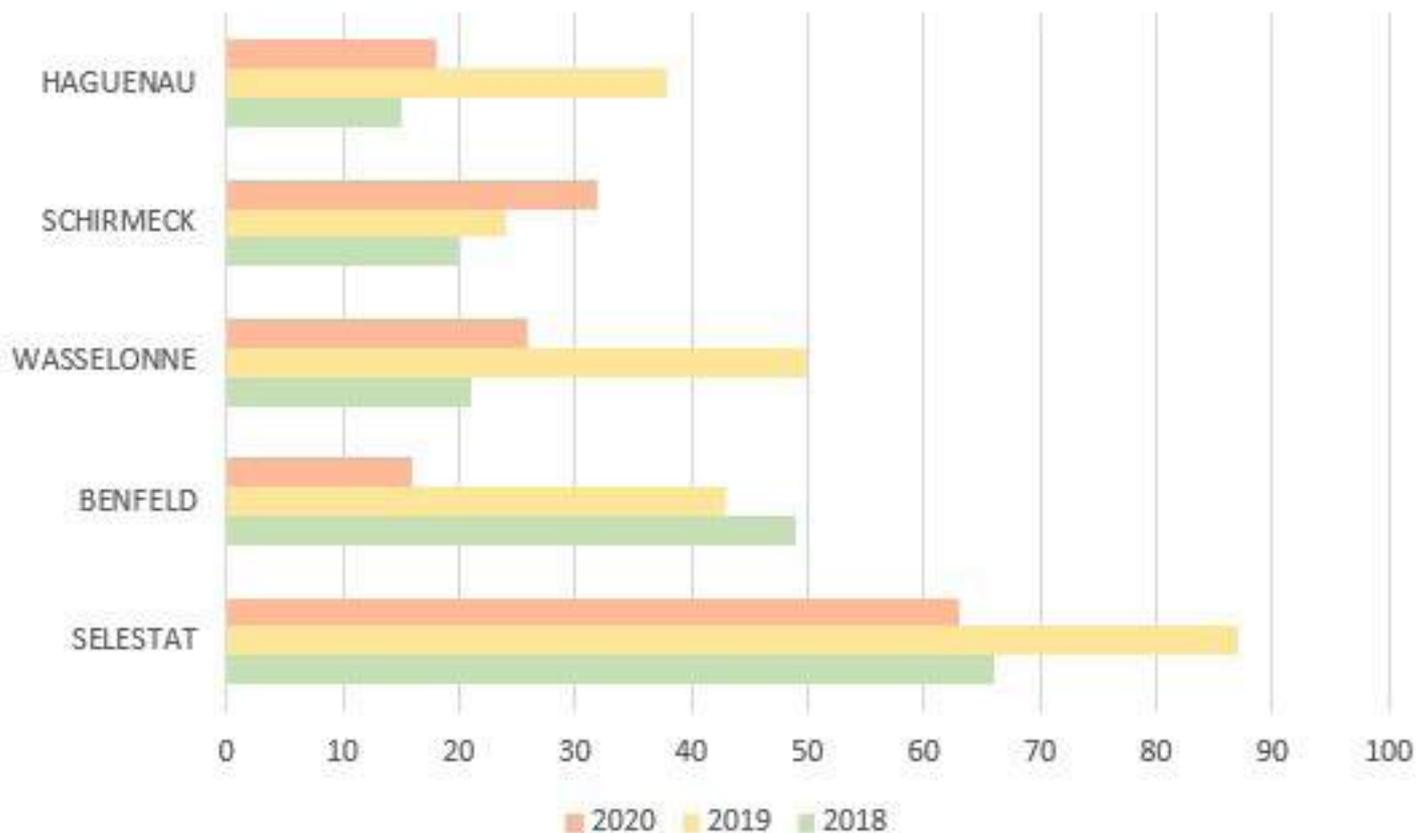
L'IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE DU SERVICE DE MÉDIATION FAMILIALE

L'AGF a toujours le souci de proposer des services aux personnes au plus près de leurs besoins. La possibilité pour les personnes d'avoir accès à un entretien de médiation familiale dans un périmètre géographique acceptable est une priorité. Dans ce sens, l'AGF propose des rendez-vous dans différents lieux du département, à savoir : Strasbourg (siège), les 3 CSF de l'AGF à Benfeld, Sélestat et Wasselonne, dans l'antenne de Haguenau, et à Schirmeck.

Pour Schirmeck, une convention a été signée avec la commune pour proposer des rendez-vous à la Maison de la Vallée.

En ce qui concerne les lieux de rendez-vous extérieurs, le tableau ci-dessous précise le nombre d'entretiens par lieux de rendez-vous et leur évolution :

Rendez-vous de médiation familiale à l'extérieur



MÉDIATIONS FAMILIALES À DISTANCE

Il est à noter une augmentation significative des entretiens en visio-conférence qui sont au nombre de 94 en 2020 (13 en 2019). La visio-conférence est devenue le mode d'adaptation de toutes les médiations pour respecter la réglementation sanitaire restreignant l'accueil physique.

En dehors du contexte de pandémie, la proposition de médiation familiale à distance dans les situations d'éloignement géographique est toujours d'actualité. Deux options sont possibles :

- soit en co-médiation en visio-conférence, chaque personne est avec un médiateur familial proche de son lieu d'habitation;
- soit la médiatrice familiale de l'AGF et les personnes sont toutes les trois en visio-conférence (chaque personne depuis son domicile, la médiatrice depuis les locaux de l'AGF) le temps de la séance.

	2020	2019
Nombre d'entretiens en visio-conférence	94	13
Nombre de mesures en visio-conférence	16	3

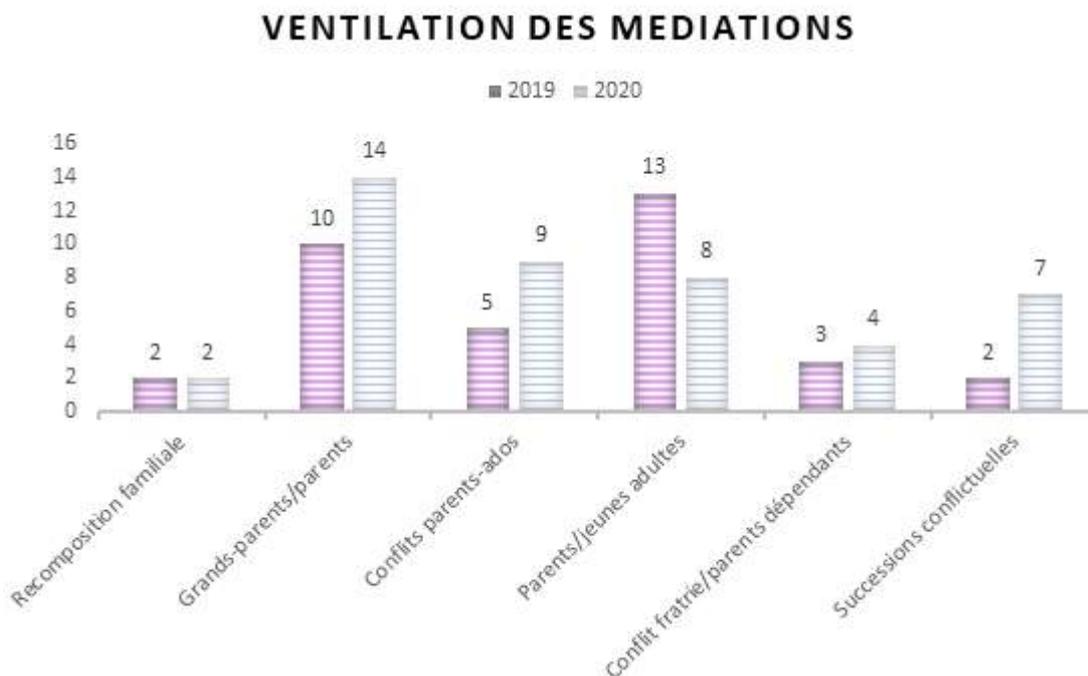


CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC RENCONTRÉ

Comme pour les années précédentes, la grande majorité des demandes de médiation familiale concerne les situations de divorce/séparation, 219 sur 263 demandes au total. Les personnes qui font appel à la médiation familiale sont le plus souvent des couples pour qui se pose la question de la séparation, mais aussi des personnes qui sont en cours de séparation. Parfois la rupture est déjà actée et les personnes souhaitent revoir certaines modalités de l'exercice commun de l'autorité parentale.

Pour l'année 2020, une progression sensible des chiffres est repérable pour des situations concernant des grands-parents qui n'ont plus de lien avec leur(s) petit(s) enfant(s), les conflits parents -jeunes adultes, mais aussi les successions et très légèrement pour des fratries en conflits concernant un parent âgé.

La connaissance de la médiation familiale par le biais des partenaires, mais aussi par internet et d'autres médias permet à un nouveau public de penser à la médiation familiale.



Actions de communication en direction du public et des partenaires

Malgré le contexte sanitaire, deux actions de promotion qui ont pu se réaliser :

- une conférence a été co-animée par une formatrice conférencière et une médiatrice familiale en septembre 2020. Cette conférence sur le thème « Familles, que d'événements vécus ! » s'est réalisée en visio-conférence. Une vingtaine de personnes ont pu y participer ;
- un conseiller conjugal et une médiatrice familiale ont co-animé un temps de questions/réponses après le spectacle « Autopsy du couple » de Véronique Poisson organisé par le CSF de Benfeld au cinéma de Benfeld. Plus de 80 personnes y ont participé.

En termes de communication écrite, 3 articles ont été rédigés sur la médiation familiale, sur des thématiques différentes et ont paru dans la Lettre d'information de l'AGF envoyée à plus de 10000 personnes.

En 03/2020 : « La médiation familiale, aborder autrement le conflit dans la famille »

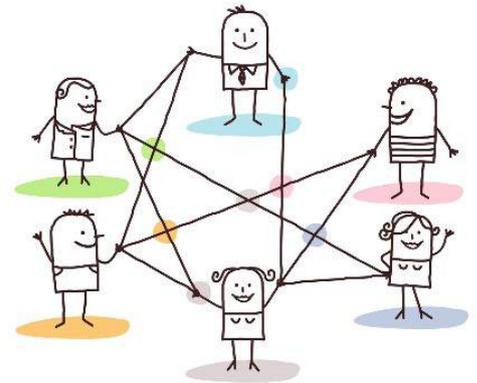
En 09/2020 : « Période de confinement et après... : la médiation familiale s'adapte à la situation »

En 12/2020 : « La médiation familiale est là pour la famille confrontée à la vulnérabilité d'un proche ».



Le plateau Médiation Familiale 67 (plateau MF67) est le fruit de la mutualisation des 4 associations de services de médiation familiale conventionnés : le CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), L'Etage, RESCIF (Recherches et Etudes Systémiques sur les Communications Institutionnelles et Familiales) et l'AGF 67 (Association Générale des Familles du Bas-Rhin).

Il s'agit d'une démarche à la fois singulière et innovante de mutualisation visant à développer la médiation familiale dans le département. Dans ce cadre, les quatre associations, tout en conservant leur autonomie d'activité et de développement, se concertent et travaillent dans une dynamique commune



Les financeurs ont accordé en 2020 une augmentation de :

+ 2 ETP pour les 4 services de médiation familiale soit :



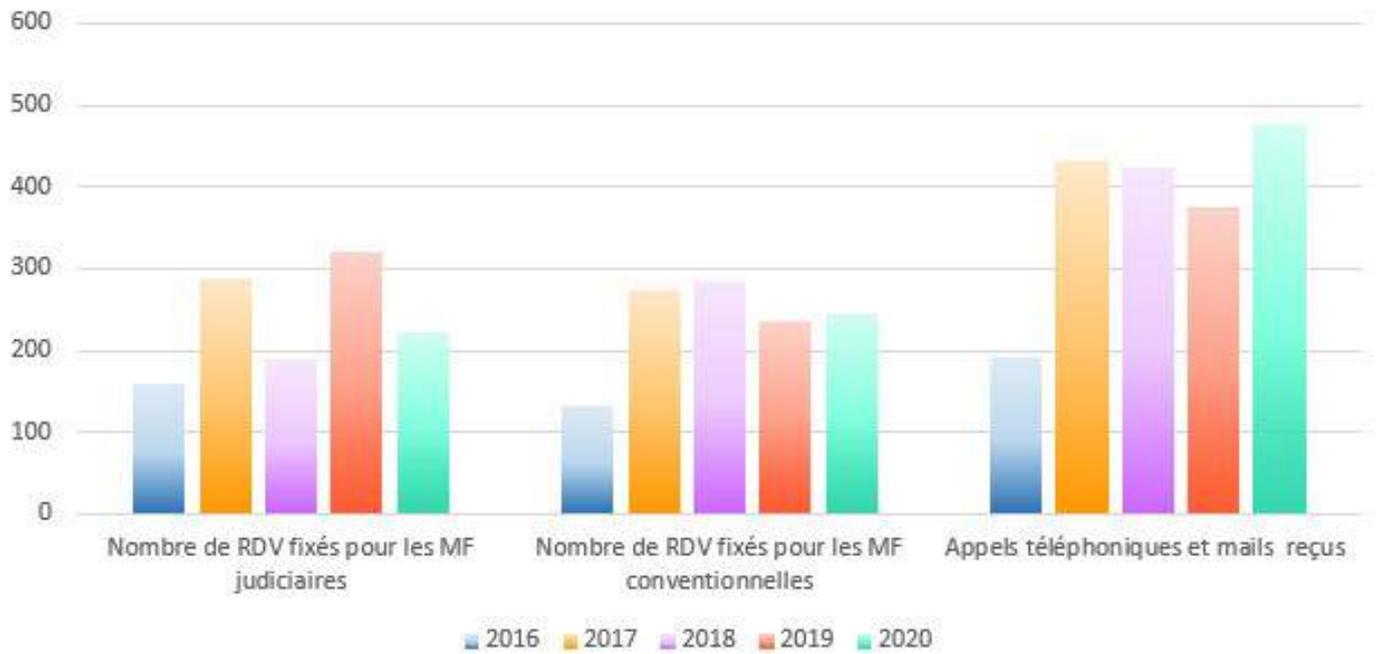
+ 1 ETP pour le plateau MF67

En effet, depuis sa création en mars 2016, 0,6 ETP était attribué pour la coordination du plateau MF67. En 2016, le nombre d'ETP pour les postes de médiatrices familiales dans les 4 services de médiation familiale était alors de l'ordre de 3,50 ETP. En 2020, le nombre d'ETP dans les 4 services, après des augmentations accordées en 2017 et en 2020, est passé à 6,25 ETP. Du fait de cette importante augmentation des ETP dans les 4 associations du plateau MF67, il était indispensable de développer également les moyens humains de l'équipe de coordination du plateau MF67. Une troisième personne est venue, à compter d'octobre 2020, renforcer l'équipe de coordination du plateau MF67.

En 2020 l'activité du plateau MF67 a été la suivante :

- En matière judiciaire : 111 mesures de médiations familiales judiciaires ont été adressées au plateau MF67 par les TJ de Strasbourg et de Saverne. Ces mesures ont été réparties entre les médiatrices familiales des 4 associations, selon les critères définis ensemble dans le cadre des conventions avec les tribunaux;
- En matière conventionnelle ou spontanée : Le plateau MF67 a reçu 477 contacts par mail ou par téléphone (376 contacts en 2019) pour des informations ou pour une demande de RDV pour un entretien d'information à la médiation familiale. Suite à ces contacts, 243 RDV d'entretiens d'information à la médiation familiale ont été fixés auprès des médiatrices familiales du plateau MF67.

Evolution de l'activité du Plateau MF67 de 2016 à 2020



Carte des lieux de rendez-vous au 1er septembre 2020 Plateau Médiation Familiale 67



Préparation au mariage

La Préparation au Mariage a réuni seulement 132 participants, dans le contexte très difficile de la crise de la Covid 19, qui a provoqué, avec les fermetures temporaires des mairies et des lieux de culte, et prolongées des lieux de réception, un effondrement du nombre de mariage.

Dans ce contexte de forte incertitude, les jeunes couples qui s'engagent ont apprécié de trouver un lieu d'écoute et de partage pour affermir leur décision et progresser dans leur vie de couple. Dans ce cadre, l'AGF leur est systématiquement présentée.

Les sessions de Préparation au Mariage qui se sont déroulées au cours du premier semestre de l'année 2020, sous le format 'CPM', ont eu lieu dans deux des trois centres habituels Saverne et Strasbourg. Toutes celles de Sélestat, prévues en plein confinement, ont dû être annulées et, pour la grande majorité, les couples inscrits ont reporté leur projet d'un an.

Pour faire face à cette situation, un parcours à distance a été mis sur pied et a permis à une quinzaine de couples de progresser pendant cinq semaines avec des textes, questionnaires, exercices, musiques et vidéos mis à leur disposition.

Dans ces sessions, en présentiel ou à distance, animées par des bénévoles, couples animateurs, médecins et prêtres, leur ont été proposés des temps de réflexion et d'échange insistant notamment sur :

- l'importance de la communication dans le couple ;
- les joies et difficultés liées à la vie à deux et la construction progressive de sa famille ;
- le respect de soi, du conjoint et des enfants ;
- paternité et maternité responsable – avoir des enfants tout de suite ou bien différer leur venue ? ;
- une sexualité épanouie à l'intérieur du couple ;
- les fécondités du couple et le sens profond de leur engagement.

Depuis 2013, l'évolution du nombre de participants aux sessions de Préparation est la suivante :

Participants	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saverne	52	48	50	68	78	100	80	52
Sélestat	86	90	86	70	66	64	44	0
Strasbourg	228	226	198	162	176	185	156	80
Total	366	364	334	300	320	329	280	132



Visites Médiatisées

Dans le cadre d'un marché public du Conseil départemental du Bas-Rhin, l'AGF réalise des Visites Médiatisées (VM) entre des enfants placés au Service de Protection l'Enfance (SPE) et leurs parents, à la fois sur le territoire de Sélestat depuis mars 2008 et sur celui de Strasbourg depuis 2016.

Fonctionnement de l'équipe

L'équipe est composée depuis 2018 de 2 chargées de VM qui interviennent sur les 2 sites à Strasbourg (au siège de l'association) et à Sélestat (au CSF), et 1 exclusivement à Strasbourg.

De formations initiales éducatrice spécialisée ou psychologue, elles apportent leurs compétences et leurs savoir-être pour proposer un cadre adapté.



Salle des visites médiatisées à Strasbourg

L'équipe est complétée par une coordinatrice des NTIC et des activités de médiation et d'une responsable du Pôle Prévention et Soutien aux Familles.

Des réunions de service mensuelles permettent à l'équipe de coordonner ses actions, de réfléchir et de prendre du recul sur ses pratiques afin de garantir aux familles et aux enfants un accueil de qualité.

Les 8 séances d'analyse des pratiques avec un intervenant extérieur se sont poursuivies pour clarifier le positionnement professionnel et donner des pistes d'action.

La VM est un dispositif ordonné par le Juge des Enfants qui permet aux mineurs confiés au SPE de pouvoir rencontrer leurs parents (ou un autre membre de leur famille), dans un cadre sécurisé, en présence d'un professionnel tiers régulateur.

Le magistrat fixe les modalités de rencontre qui peuvent être hebdomadaires, bimensuelles ou mensuelles et évoluer vers des sorties médiatisées ou non.

Le but de ces visites est de maintenir ou de restaurer un lien entre les enfants et les parents ou tout autre membre de la famille (père, mère, grand parent, oncle, tante, frère et sœur, etc.). La VM, tout en étant un espace de neutralité offrant un lieu d'accueil convivial, s'inscrit dans une procédure où tout doit être structuré et organisé pour soutenir le lien.

L'intervenant mène un travail d'observation et d'analyse de la dynamique en jeu dans la relation parent enfant. Avec les différents acteurs de la situation, il participe et apporte son expertise aux réunions d'échéance, dont l'objectif est de préparer l'audience chez le juge, en formulant des pistes d'action dans le cadre du projet personnalisé de l'enfant.

La collaboration avec les partenaires, notamment le SPE, est un enjeu majeur pour garantir un cadre adapté aux familles en respectant les missions de chacun.

Intervenir en visite médiatisée, ce n'est pas uniquement le temps de la rencontre entre l'enfant et son parent, mais bien une dynamique en amont et en aval, avec le SPE, le parent et l'assistant familial.

Focus sur 2020

QUELQUES CHIFFRES

Strasbourg : **1 280** heures de prestations pour **48 familles** ;

Sélestat : **348,5** heures de prestations pour **12 familles**.

DES SITUATIONS FAMILIALES TRÈS DIVERSIFIÉES

Les situations familiales sont plurielles, de même que les problématiques rencontrées.

Les professionnelles rapportent une augmentation significative du nombre de parents seuls. Les couples parentaux sont minoritaires. Certains des parents accompagnés sont très jeunes, parfois mineurs.

De nombreux enfants bénéficient d'une notification MDPH et de suivis spécialisés.

En comparaison des années précédentes, il y a aussi davantage d'enfants en bas âge. La part des moins de trois ans est en constante évolution, ce qui soulève de nouvelles problématiques, par exemple concernant la construction des liens d'attachement parent-enfant dans le cadre d'une séparation précoce.

Enfin, l'approche de la majorité reste une étape charnière qui nécessite un accompagnement spécifique. Il s'agit de préparer le jeune et ses parents à l'arrêt des VM. Dans cette perspective, les modalités de rencontre évoluent souvent de manière progressive.

LE MAINTIEN DU LIEN MALGRÉ LE CONFINEMENT DE LA POPULATION

Compte-tenu de la situation sanitaire et du confinement de la population, les VM ont été interrompues à compter du 14 mars. Les professionnelles ont été placées en chômage partiel.

Dès le 25 mai, le SPE a autorisé la reprise de certaines VM par ordre de priorité pour une durée de ½ heure. Dans ce contexte, l'AGF du Bas-Rhin a su adapter ses modes d'intervention pour garantir un maintien du lien minimal.

La reprise des VM et la mise en place d'un protocole sanitaire strict a nécessité la mobilisation de toute l'équipe (réagencement des locaux, choix des supports proposés, masques, gel, désinfection, etc.).

Des réunions d'équipe hebdomadaires en visio-conférence ont d'ailleurs permis l'élaboration d'un protocole de fonctionnement spécifique (tenant compte des consignes ministérielles et départementales).

Des contacts téléphoniques réguliers ont été mis en place avec les familles et les assistants familiaux. La fréquence de ces échanges s'est ajustée en fonction des besoins repérés (parents isolés, vulnérabilité, vécus difficiles de la situation, etc.).

- pour certaines familles, les échanges ont été plus ponctuels. Certains assistants familiaux ont maintenu des contacts par mail ;
- dans tous les cas, l'équipe s'est préalablement coordonnée avec les travailleurs sociaux référents des situations ;
- au total, les échanges ont pu être maintenus avec 61 familles. Seulement trois familles n'ont pas été contactées (pas de numéro de téléphone ou pas de réponse).

PASS contre le surendettement

Dans un contexte économique et social difficile, la situation financière des familles ne cesse de se dégrader, c'est pourquoi l'AGF s'est inscrite dans le dispositif PASS contre le surendettement initié par l'UDAF et labélisé Point Conseil Budget fin 2019, avec l'obtention d'un budget de la DGCS pour l'UDAF.

Ce dispositif a pour objectif d'accueillir toute personne rencontrant une difficulté financière en proposant des conseils et une réponse adaptée permettant de répondre aux besoins de la famille.



- prévenir : par la mise en place d'actions de sensibilisation et de formation sur les questions relatives au budget et au droit à la consommation ;
- appuyer : en proposant du conseil budgétaire, un accompagnement dans diverses procédures voire si nécessaire la constitution d'un dossier de surendettement ;
- suivre : le dossier de surendettement déposé auprès de la Banque de France ;
- soutenir : en proposant un accompagnement personnalisé après décision de la Banque de France afin de prévenir et réduire les situations d'échec.

Le PASS contre le surendettement rassemble des associations familiales déterminées à soutenir et à accompagner des familles confrontées à des difficultés financières importantes : les Associations familiales laïques (AFL), l'Association Générale des familles (AGF), la Confédération syndicale des familles (CSF), Familles rurales et la Famille des Cheminots.

A l'AGF, une équipe composée de bénévoles et de salariés agit en complémentarité pour prévenir les risques d'endettement ou surendettement et sensibiliser les familles à l'importance d'une gestion régulière et quotidienne du budget.

4 bénévoles et 1 salariée coordonnatrice, acteurs du dispositif interviennent à Strasbourg et sur les différentes antennes de l'AGF (Wasselonne, Benfeld, Sélestat et Haguenau). Ils accueillent le public et réalisent un diagnostic de la situation.

Dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, les acteurs du dispositif :

- évaluent le montant des dettes et leur impact sur le court terme ;
- déterminent le reste à vivre afin de pouvoir analyser la situation dans sa globalité et proposer des solutions adaptées et personnalisées ;
- apportent une aide à la constitution d'un dossier de surendettement ;
- proposent une aide à la gestion budgétaire ;
- accompagnent les personnes dans diverses procédures pour assainir les situations : aide à la gestion budgétaire, négociations amiables, résiliation de contrats...

Les entretiens proposés dans le cadre du dispositif « Pass contre le surendettement » sont gratuits. Les familles n'ont pas besoin d'adhérer à l'association.

Chacun des dossiers est ensuite rediscuté avec le coordinateur du dispositif.

Si un dossier de surendettement s'avère nécessaire, nous orientons le dossier au technicien de l'UDAF. Un entretien de passation est réalisé avec les bénévoles et ce dernier.

2 bénévoles ont rejoint le dispositif en 2020 : 1 sur Sélestat et 1 sur Strasbourg.

Un appel est lancé à d'autres bénévoles qui souhaiteraient accompagner les familles dans cette démarche et notamment à Haguenau.

L'AGF a instruit **43 dossiers** en 2020 dont :

- 15 ont nécessité le dépôt d'un dossier de surendettement à la Banque de France suivi d'un accompagnement individualisé ;
- 14 ont donné lieu à une aide à la gestion budgétaire sur plusieurs mois et des démarches diverses ;
- 14 ont bénéficié de conseils et d'informations ou n'ont pas donné suite.

Les heures de bénévolat pour l'année 2020 s'élèvent à 220 heures (soit une baisse de 250 heures par rapport à l'année 2019).

Le nombre d'heures réalisées par les bénévoles sur cette mission et le nombre de dossiers suivis sont en baisse et cela s'explique par : le contexte sanitaire qui a perturbé les actions menées en 2020 (confinement de mars à mai puis des couvre-feux) et sans doute découragé des personnes à solliciter le dispositif :

- le départ de la coordinatrice de l'AGF au mois de juin ;
- l'absence de bénévole à Haguenau et à Sélestat durant la majeure partie de l'année.

Néanmoins, la crise économique qui s'annonce nous laisse à penser que les sollicitations des familles risquent de croître en 2021.

Illectronisme

📍 Sélestat

Durant le court laps de temps avant le second confinement un atelier d'initiation à l'informatique a été mis en place pour la lutte contre l'illectronisme, malheureusement, très vite, pour ces publics toute activité a été interdite. Deux séances avec deux bénévoles étaient en place pour 5 seniors apprenants à chaque séance.

📍 Benfeld

À la suite du constat que le CSF a dressé avec une élue de la ville de Benfeld ainsi que les assistantes sociales de Benfeld et environs, en lien avec le Conseil départemental du Bas-Rhin, nous avons mis en place des permanences numériques depuis avril 2019.

Un bénévole accompagne les personnes dans leurs démarches administratives et un second est présent pour les personnes découvrant le fonctionnement d'un ordinateur, ayant besoin de créer un compte ou une adresse électronique.

Le constat que nous partageons avec d'autres partenaires sur la fracture numérique qui se creuse est d'autant plus accablant avec la crise sanitaire. Etant à l'origine du projet de permanence numérique pour Benfeld et environs, nous sommes reconnus par nos partenaires comme un acteur pouvant répondre aux enjeux des habitants sur cette question. Nous pouvons ainsi nous appuyer sur la médiathèque de Benfeld, le centre médico-social et plus largement le Conseil départemental, ou encore la mairie de Benfeld.

La crise de la Covid 19 a mis un très gros coup d'arrêt dans la dynamique que nous avons initiée, notamment à la suite de la fermeture forcée des établissements recevant du public.



Lutte contre la pauvreté et prévention des situations de fragilité et de paupérisation

Plus particulièrement, en 2020, face aux constats de la crise sanitaire et économique, l'AGF a fait le choix de s'engager dans une politique de solidarité auprès des familles afin de prévenir les situations de fragilité et de paupérisation. Dans le cadre de la politique de solidarité que l'AGF souhaite mettre en œuvre sur le territoire du Bas-Rhin pour répondre aux besoins des familles en difficultés, en situation de fragilité, la commission « Pauvreté » s'est réunie afin de définir les contours des actions qu'elle pourrait construire et mettre en œuvre pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes des familles présentes sur le territoire.

Pour cela les membres ont convenu de dresser un état des lieux des besoins des familles, des actions déjà engagées par l'AGF mais également par les partenaires, les collectivités et les autres associations œuvrant sur le territoire afin de pouvoir y apporter des réponses en proposant des axes d'interventions complémentaires.

En fin d'année 2020, dans le cadre de sa stratégie de lutte contre la pauvreté, le gouvernement a lancé un appel à projet auprès des associations de lutte contre la pauvreté (dépôt des dossiers de candidature au 15 janvier 2021) pour lequel la responsable de service du Pôle Prévention et Soutien aux Familles, le directeur de CSF de Benfeld et un membre du bureau (tous les 3 membres de la commission « Pauvreté ») ont mené une réflexion commune autour la question de l'inclusion et de la fracture numériques.

PRENDRE EN COMPTE LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Présente dans près de 100 communes, notre association a pour vocation d'agir pour les familles et toutes les personnes, quel que soit leur âge, en vue de leur épanouissement, de leur bien-être et d'une meilleure qualité de vie.

Cette vocation générale, se décline notamment sur le public senior qui constitue une part importante de nos membres. Ainsi, à travers son projet associatif, notre association a fait « de la prise en compte du vieillissement de la population » une de ses orientations politiques. Nos actions s'inscrivent dans le principe de co-construction des réponses de proximité avec les familles, renforçant ainsi une dynamique participative et mobilisatrice.

Activités de loisirs

Par son histoire, l'AGF regroupe un grand nombre de clubs seniors et de clubs féminins sur l'ensemble du département. Ces groupes rassemblent une multitude de participants autour de diverses actions collectives à destination des seniors (lotos, après-midis conviviales, activités manuelles, voyages et sorties culturelles, ateliers d'informatique, ateliers d'information et de prévention, ...).

Humblement et en silence ces clubs luttent contre l'isolement social d'un très grand nombre de personnes âgées. Ils offrent la possibilité à chacun de trouver ou de retrouver une place dans la société et encouragent l'engagement à la vie sociale.

Ces temps de rencontre sont également un levier puissant face à la perte d'autonomie des seniors en proposant des activités manuelles (couture, bricolage, chant, danse, lecture, ...). Enfin, par les liens sociaux que tissent les seniors dans ces clubs, ces derniers luttent activement contre la dépression et le repli sur soi.

Du côté de nos sections notre association compte **23 clubs** qui se réunissaient régulièrement jusqu'en mars 2020 :

- Club féminin : **18**
- Club de retraites/3^e âge : **5**

Ces clubs réunissant des seniors ont pour certains mis en arrêt leurs activités suite à la COVID 19, d'autres se sont adaptés.

Wasselonne

TROIS CLUBS

La crise sanitaire a entravé la bonne poursuite des temps conviviaux mis en place par les différents clubs seniors de la structure. La population fréquentant ces espaces est dite « public à risque » du fait de l'âge avancé.

- Club féminin : **34 personnes** – les jeudis après-midi
- Club détente : **28 personnes** – les mardis et vendredis après-midi

Début 2020, le club détente et le club féminin ont pu se réunir les mardis, jeudis et vendredis dans les salles de la Romantica.

Programmation culturelle, visite, repas pour l'un et jeux de sociétés pour l'autre, les seniors de ces espaces prennent plaisir à se retrouver de façon hebdomadaire et nouer des liens.

Ces clubs rendent les lettres de noblesse à un public trop souvent replié sur lui-même et en perte d'autonomie. Les activités qui y sont proposées favorisent le développement de la vie locale et participent à l'offre de loisirs en direction des seniors. Ce sentiment de repli a pu être observé lors de la reprise des accueils en septembre 2020.

Pour exemple, le club féminin enregistrant **34 membres** début 2020 n'a pu se réunir que 3 fois avant le deuxième confinement avec **16 participantes**.

Le club détente n'a fonctionné que 4 mois (de janvier jusqu'au confinement en mars puis quelques semaines en sept. oct.). Le club avait **28 membres** inscrits, la plupart étant très assidus. **20 à 25 participants** les mardis après-midi de 14h à 18h.

Les membres de ces clubs attendent avec impatience une reprise d'activité et surtout que les espaces soient sécurisés pour favoriser leur rencontre. Très loin des échanges visio-conférences et autre mode de communication dite moderne, nos seniors espèrent un retour à la normale pour recréer du lien.

Des échanges téléphoniques avec les membres de ces groupes permettent de maintenir du lien et d'être à l'écoute des difficultés qu'ils vivent.

Le club vélo Rando Senior compte 27 membres – sorties les mardis après-midi

L'activité vélo n'a pas été épargnée par la crise malgré le fait que l'activité se déroule à l'extérieur. La reprise de la saison devait se faire courant avril 2020 mais elle a dû être repoussée en juin 2020. Protocole spécifique, limitation des participants lors des sorties, telles ont été les contraintes pour une reprise tant attendue par les membres.

Entre juin et fin octobre 2020, les cyclistes ont pu réaliser 11 sorties. Les randos vélos sont très appréciées, elles permettent de pratiquer une activité sportive tout en s'évadant. L'augmentation du nombre de participant est liée à la situation sanitaire. Certains nouveaux membres ont trouvé un moyen de s'extraire de la solitude et du renferment imposé par la pandémie en pratiquant une activité en extérieur.

Benfeld

PLUSIEURS ACTIVITÉS SONT PROPOSÉES À DESTINATION DES SENIORS

SCRABBLE

Responsable de l'activité Arlette HINTERLANG (bénévole)

5 participantes

L'activité avait lieu les 1er, 3ème et éventuellement 5ème lundi de chaque mois. Depuis un an, le groupe s'étoffait mais a dû arrêter l'activité en mars au moment du confinement et n'a malheureusement pas repris à la rentrée scolaire de septembre 2020 du fait des conditions sanitaires trop incertaines.

MINI BALADES

Responsable de l'activité : Huguette MAURER (bénévole)

27 participants

L'activité a lieu tous les mardis matins en dehors des vacances scolaires.

Depuis 2 ans cette activité connaît un beau succès, freiné par la crise du Covid. Une vingtaine de participants venaient régulièrement pour partager un moment de rencontre et profiter d'une activité de plein air, adaptée aux possibilités de chacun. Après chaque balade les participants allaient profiter d'un déjeuner à proximité du lieu de ballade du matin.

GYM DOUCE

Professeur d'activité : Isabelle KALK (bénévole)

27 participants

Activité hebdomadaire et gratuite suivie assidûment par 27 participants se déroulant dans les locaux de la Résidence des personnes âgées à Benfeld.

L'activité n'a pas repris à la suite du confinement qui a eu lieu en mars et Isabelle KALK ne souhaitait pas continuer l'activité. Nous espérons retrouver une ou un professeur pour répondre aux attentes des participants.

INFORMATIQUE

Professeur de l'activité Cécile FRIEDRICH

1 cycle de 7 séances - 5 participants

Cécile FRIEDRICH intervient depuis 2019 pour les cours d'informatique qui remportent un grand succès auprès des seniors. Envoyer des photos, envoyer un mail ou encore gérer ses documents sur son ordinateur sont les thématiques les plus attendues de ces personnes qui souhaitent garder un lien avec leur famille et doivent faire face au « tout numérique » ce qui les oblige à se tenir à jour des pratiques, ce qui est d'autant plus vrai dans ce contexte sanitaire.

BRIDGE

Responsable de l'activité Marie-Jeanne BORDONNE (bénévole)

5 participants

L'activité a lieu tous les lundis de 14h à 18h toute l'année dans les locaux de la Résidence des personnes âgées à Benfeld.

Malheureusement la crise du Covid n'a pas permis à l'activité de pouvoir se poursuivre, le groupe étant aussi à la recherche de locaux pouvant accueillir l'activité.

CARACALLA

Responsable de l'activité : Angèle CLOS (bénévole)

23 participants

En lien avec la section de Geispolsheim, cette sortie a lieu le 3ème jeudi du mois.

Une vingtaine de participants du secteur de Benfeld venaient profiter de cette sortie et se ressourcer du bienfait des thermes.

CONFÉRENCES

2 conférences ont eu lieu en janvier et février. Celles-ci portaient sur la manière de bien vieillir et comment avancer en âge tout en gardant une bonne santé. Brigitte GOSSSELIN a animé ces conférences qui ont rassemblé plus d'une trentaine de personnes.

Elle a ainsi abordé des thématiques autour de la pratique physique, de la nutrition chez les personnes âgées ou encore certains secrets pour entretenir sa mémoire.

Haguenau

Le club des Jeunes retraités compte **200 membres** en 2020. Il propose des activités récréatives, des conférences, des sorties et des voyages.

Sélestat

La pandémie a impacté directement le public senior, considéré comme 'public fragile, public à risque' dès la découverte du virus de la Covid 19. Si en début d'année, une ou deux sorties aux thermes de Bad Krozingen ont eu lieu et que la section Patchwork a pu réaliser son exposition en biennale fin février, toutes les autres activités ont dû être suspendues dès le 17 mars entraînant un isolement de fait des publics.

Si les activités de Gym Douce (3 x par semaine pour **67 seniors**) ont pu reprendre début octobre cela a été pour s'arrêter aussi vite mi-novembre.

Les activités Marche et les balades conviviales ont connu un bel engouement fin septembre / début octobre, avec 30 à 40 personnes sur chaque sortie en groupe. Là aussi, le deuxième confinement a contraint à l'arrêt de toutes ces activités.

Dans nos sections

SECTION D'EPFIG

Responsable : Anne-Marie MULLER

Club féminin - 14 participantes

Le club féminin se réunit chaque semaine pour réaliser des travaux divers de broderie, patchwork et activités manuelles.

Ce temps leur permet de se retrouver pour partager un moment convivial.

SECTION D'HERBSHEIM

Responsable : Annette KREMPP

Gym seniors - 34 participants

Avec la crise du Covid, la professeur de gym seniors a publié des vidéos sur YouTube pour permettre aux personnes de continuer à pratiquer l'activité chez soi à l'aide de matériel tel que chaises ou balais.

SECTION DE KERTZFELD

Responsable : Nathalie BARTHELME puis Marie FLAD (depuis juillet 2020)

Scrabble - 10 participants

L'activité est appréciée et attendue des participants. Les séances ont lieu les jeudis après-midis à la bibliothèque.

SECTION DE KERTZFELD

Responsable : Alexandra FAURE

Gym seniors - 20 participants

Le cours de gym senior est fortement apprécié des participants, bien qu'il ait fallu changer de professeur, la précédente souhaitant arrêter l'activité.

SECTION DE NIEDERNAI

Responsables : Lucienne RIEFFEL

Gym seniors - 19 participants

Le nombre de personnes à cette activité reste stable, l'activité étant très appréciée des participants qui se déroule dans une très bonne ambiance.

SECTION DE KERTZFELD

Responsables : Marlyse FRINDEL

Club senior - 26 participants

Une rencontre est programmée une fois par mois durant laquelle de nombreuses activités sont proposées dans une très bonne ambiance.

SECTION DE SAND

Responsables : Christine SCHENK

Club féminin - 11 participantes

Le club féminin propose de réaliser des bricolages, de la peinture ou encore des arrangements floraux et se réunit 1 fois par mois.

Malheureusement la crise sanitaire n'a pas permis de reprendre l'activité. La section a décidé de l'arrêter en septembre 2020 du fait des participantes âgées et de la non disponibilité des locaux.

Nous espérons pouvoir proposer à nouveau des activités aux habitants de Sand.

Vivre avec le grand âge et aidant familiaux

Sélestat

Vivre avec le Grand Âge poursuit son activité d'aide, de conseil, de soutien, de loisirs, d'accompagnement auprès d'un public vieillissant en milieu urbain (Sélestat) et rural (CCS). Mis en place et géré par des bénévoles, le projet de VGA s'articule autour du maintien à domicile, de l'amélioration de la qualité de vie de l'aidé dans son environnement, de la lutte contre l'isolement et la poursuite ou la création de lien social, de l'aide aux aidants, de la solidarité intergénérationnelle et également du soutien et de la formation des bénévoles.

L'année 2020 a obligé les bénévoles de VGA à se réinventer dans les missions d'accompagnement et de soutien de la personne âgée dans son quotidien au domicile.

- les visites à domicile ont été interdites, les courses alimentaires ont été faites sur liste et sans le bénéficiaire. Il n'était plus autorisé d'emmener les personnes chez le coiffeur (qui était fermé) et les rendez-vous médicaux ont dû être assurés (dans la mesure où ils étaient maintenus) par des ambulanciers professionnels ;

un énorme travail de phoning a été mis en place par chaque bénévole vers **4 ou 5 bénéficiaires** pour garder un lien vivant quotidien durant toutes les périodes de confinement ;

- les équipes des sections Patchwork et Couture se sont montrées solidaire avec les bénévoles de VGA en confectionnant des masques en tissu bien avant la moindre distribution ou vente en pharmacie et grandes surfaces de ce nouvel accessoire de mode à l'époque (Début avril 2020).

VGA et ses **27 bénévoles** ont maintenu des relations téléphoniques avec les **125 bénéficiaires** de la section. Ils ont été les seuls à faire de manière bénévole et désintéressée des achats alimentaires dans les grandes surfaces de Sélestat pour permettre aux personnes les plus isolées de traverser ces crises. Si début avril, la section Couture et la section Patchwork ont fourni dans l'urgence une vingtaine de masques pour que les bénévoles VGA puissent œuvrer en toute sécurité, c'est pas loin de 200 masques qui furent distribués au final.

Haguenau

« Solidarité Seniors » a vécu une rude épreuve en 2020 mais aussi, au-delà de la catastrophe sanitaire qui a touché les aidants/aidés, leurs proches, les seniors isolés, une renaissance pleine d'espoir qui a révélé une solidarité et une légitimité dans des heures bien sombres.

Sans attendre les effets d'annonces, les bénévoles ont décroché leur téléphone afin de suivre au plus près l'évolution du moral et des besoins des aidants/aidés, de leurs proches ainsi que des seniors isolés. Plus de 50 appels par semaine, un suivi rassurant et nécessaire qui a porté compagnie et chaleur.

Lorsque les contraintes ont été moins rudes, les bénévoles se sont rassemblés pour reprendre des forces autour d'un café partagé en terrasse afin d'envisager la suite. Et voilà qui caractérise bien l'état d'esprit de ce bel élan de générosité et de don de soi et de son temps.

Les rencontres ont pu reprendre, discussions, partage. Dans le cadre du mois des aidants co-organisé avec le CD67, des ateliers (Rigologie, Sophrologie) et conférence autour de « La Solitude à Deux » ont été proposés.

Toutes ces rencontres ont été accueillies avec enthousiasme par nos aidants qui en redemandent. A suivre donc avec passion et attention, ce dispositif de proximité et de convivialité qui est un élément unique dans le paysage haguenuvien.

Neubois

En partenariat avec la section de Saint-Maurice, des bénévoles ont mis en place un service de transport solidarité. Ce dispositif a notamment permis à certains habitants de se rendre chez leur médecin pendant les différentes périodes de confinement.

Une **vingtaine de personnes** ont pu ainsi être véhiculées en 2020.

Des crayons, des pinceaux, des dessins pour nos aînés

Le projet a été mené de concert par le PEJ et le PAFS de l'AGF afin de soutenir et impulser un élan de solidarité pour soutenir les aînés dans ces temps difficiles et dans l'espoir de transmettre par ce geste un soutien aux aînés en ces fêtes de Noël 2020.

Les enfants et les équipes des périscolaires ont fait preuve d'une grande créativité ! Les créations transmises se sont révélées être des cartes, des dessins, des suspensions étoilées, des décorations, des boîtes à mots doux, des petits personnages en feutrine ...

Les créations des enfants ont été adressées à **18 EHPAD et Résidences Seniors** situées à proximité des structures. Pour les périscolaires de Valff et Heiligenstein les créations ont été communiquées aux aînés de la commune en contribuant aux envois réalisés par les mairies pour cette fin d'année 2020.

Les illustrateurs Philippe Matter, Clotilde Perrin et Christian Heinrich ont parrainé cette action et ont pris plaisir à dédicacer plusieurs de leurs livres pour que chaque périscolaire puisse avoir la surprise d'en recevoir l'un d'eux. Leur soutien et les histoires transmises soulignent d'autant mieux ce qui a été le moteur de ce projet, à savoir tout simplement le bonheur d'aller vers l'autre dans l'idée que le partage intergénérationnel est un soutien pour maintenir le cap !



La remise des créations du périscolaire La Ruche de Weitbruch pour les résidents de l'EHPAD, Maison d'Accueil La Solidarité à Hoerd.



Les enfants du périscolaire de Valff en train de réaliser 150 cartes pour qu'elles soient distribuées en collaboration avec la Mairie aux aînés de la Commune.

Bredele pour les seniors



Suite à l'attribution de 100kg de farine, une action de solidarité en direction des seniors a été proposée par le CSF AGF de Wasselonne.

La ville de Wasselonne a mis à disposition la cuisine de l'espace municipal St Laurent et un appel aux denrées pour finaliser les recettes a été fait. L'objectif était de pouvoir offrir aux seniors du territoire une attention particulière. Nos seniors, si souvent oubliés et mis en marge, ont reçu des paquets de bredeles ornés d'une carte réalisée par les enfants du dispositif CLAS. Ces paquets ont été remis en mains propres par les membres de comité et ont donné lieu à un échange avec les aînés.

Près de **120 seniors** de plus de 80 ans de la ville de Wasselonne ont été honorés. Le CSF remercie les **12 bénévoles** qui se sont relayés sur les 4 demi-journées et les nombreux donateurs.

Sport, bien être et santé

Dans le contexte du bien vieillir, l'activité physique prend une large part dans le maintien en forme et l'autonomie des personnes.

Avec l'âge, l'essoufflement est aussi plus important, la prise de poids n'est pas rare et l'équilibre est de plus en plus fragile. La capacité des seniors à conserver une vie autonome est diminuée, les risques de chutes plus fréquents. Rester inactif représente alors un danger à partir d'un certain âge. Pour lutter contre ces méfaits, le sport, pratiqué en douceur, est une très bonne thérapie. Face à ce constat et les réalités remontées par les bénévoles et professionnelles qui encadrent les activités sportives « seniors », nous avons entrepris une réflexion concernant le sport adapté de nos seniors. La veille faite à ce sujet nous a permis d'identifier plusieurs problématiques concourantes à la thématique du « sport et les seniors » :

- le sport adapté en lien avec la condition du senior ;
- le bien-être et la santé.

Pour notre association, il est important de proposer des solutions répondant à une démarche de prise en compte des seniors dans leur globalité.

Accompagnement et développement du lien social, problématique liée à la santé, la perte d'autonomie, l'alimentation...

Ainsi, dans le cadre de l'appel à projet de la conférence des financeurs, notre association a proposé un projet « Activité physique adaptée aux seniors : seniors en action ».

En 2020, il a fallu adapter cette activité physique destinée aux seniors.



📍 Sélestat

- Un cycle de Gym sur chaise a été mis en place en lien avec la Résidence Bien-être à Sélestat. Plus de 25 participants ont suivi chaque séance hebdomadaire en janvier et février ;
- Une conférence sur le Bien-vieillir a été proposée dans les locaux de La Maison des Aînés et des Aidants de Sélestat en partenariat avec l'AG2R début mars. Ce moment de 3 heures a été suivi par 25 personnes ;
- En octobre, de la Marche Nordique a débuté. Cette activité a été suivie par 6 personnes (normes Anti COVID) et a été interrompue par le second confinement.

📍 Wasselonne



LE CSF a organisé des ateliers nutrition pour les seniors : « Charlotte & papillotes, faites le ménage en cuisine ! »

- les jeudis 20, 27 février et 5, 12 mars 2020.
- 15 participants
- en partenariat avec la MFGE, le CSF a proposé un cycle de 4 séances sur l'équilibre alimentaire animé par une nutritionniste.

Pour aborder ces questions, la nutritionniste a traité des différents éléments permettant d'atteindre un équilibre alimentaire. Ces temps ont permis à chacun de parler de ses habitudes alimentaires et d'échanger autour du PNNS (programme national nutrition santé) et de ses nouvelles recommandations en matière de nutrition.

📍 Du côté de nos sections

Parce que prendre en compte le vieillissement c'est aussi informer sur la santé, notre association a mis en place tout au long de l'année des temps de réflexion sur des sujets de nutrition.

- Ebersheim : cycle de nutrition avec une diététicienne « bon, bio, local », « comment réduire les sucres et les sels » ;
- Betschdorf : le sel, comment limiter les apports ? » ;
- Merwiller-Pechelbronn : « Nutrition et prévention des maladies cardio-vasculaires », « prévention des risques de chutes » ;
- Barr : « Microbiote réduction des sucres et équilibre alimentaire ».

Thé dansant

La deuxième édition du thé dansant de Wasselonne s'est déroulée le dimanche 2 février 2020.

144 participants ont pu participer à cette animation festive, qui participe au développement de la vie locale et lutte contre le repli de la population senior. Les murs ont dû être poussés et des tables ont été rajoutées pour répondre à l'engouement des participants.

12 bénévoles pour l'organisation.

La troisième édition initialement prévue en mai 2020 n'a pas pu se réaliser.



296 articles ont été vendus, soit 46% des articles déposés et offerts. Les déposants avaient le choix de récupérer les articles invendus ou pouvaient nous les laisser sous forme de dons. Nous avons ainsi contacté les restos bébés du cœur et l'hôpital d'Erstein-Sélestat. Nous avons donné une partie des dons pour le service enfance de l'hôpital et réunis 350€ aux restos bébé du cœur qui ont préféré les convertir en produits achetés tels que couches ou pots pour bébé. La remise a eu lieu dans les locaux des restos bébé du cœur à Strasbourg.

Opération boîtes de Noël : une histoire simple

La fin d'année a vu naître une solidarité assez exceptionnelle autour d'un projet simple, les boîtes de Noël qui ont permis de tisser de nouveaux liens avec d'autres associations.



Devant la détresse et face à la crise sanitaire, particuliers, commerçants et associations de toute l'Alsace se sont regroupés pour offrir des boîtes de Noël aux plus démunis dans une opération solidaire d'envergure.

L'idée a fusé sur les réseaux sociaux le week-end du 13 novembre et des centaines de bénévoles se sont unis pour collecter et redistribuer des 'Boîtes de Noël' au x plus démunis. Pascaline Descoux, photographe professionnelle installée du côté de Wasselonne est à l'initiative de cette opération caritative dans le Bas-Rhin, qui a débordé sur le Haut-Rhin L'action est née en Franche-Comté.

L'idée est simple, dans une boîte format boîte à chaussures, il fallait réunir un truc bon (tablette de chocolat, bonbon...), un truc chaud (gants, bonnet, écharpe, chaussettes...), un truc de beauté (un lait pour le corps, un gel douche, un parfum...), un truc de loisirs (livre, jeu, cahier, stylo, magazine...) et un petit mot doux. Ces boîtes, emballées pour Noël, ont ensuite été distribuées aux plus démunis.

Un mois plus tard, se ne sont pas loin de **45 000 boîtes** qui ont été collectées et offertes sur l'ensemble de l'Alsace.

Une opération simple, une générosité exemplaire, un engagement collectif et citoyen qui ont uni des familles entières heureuses de participer à un mouvement solidaire à quelques jours de Noël en pleine crise sanitaire.

Sélestat

«Devant le raz de marée sur internet, j'ai aussi voulu m'engager et j'ai proposé mes services bénévoles pour aider, assister, peut-être coordonner l'action sur Sélestat» explique Yvette Gasser, jeune retraitée motivée. Elle poursuit « Très vite plus de soixante points de collecte se sont identifiés sur le net pour apporter aide et soutien à l'opération strasbourgeoise, les premiers posts de Pascaline Descoux sur sa page Facebook ayant touché plus de 200 000 personnes. C'est à ce moment-là que l'idée de collecter sur Sélestat et le centre Alsace et de redistribuer sur le même territoire est née avec la participation du directeur et de l'équipe du CSF de Sélestat. J'ai rencontré Philippe de Combejean, président du CSF de l'AGF le lundi après-midi tout en étant en étroite relation avec Pascaline Descoux, ravie du relais et de la mise en place sur le sud du Bas-Rhin de l'opération ». (DNA 25/12/20)

A Sélestat,

- 3769 boîtes ont été distribuées à 22 associations d'action sociale sur l'ensemble du centre Alsace par l'équipe du CSF AGF de Sélestat ;
- 35 points de collecte d'horizons divers (particuliers - collèges – lycées – commerçants – MJC de Villé – Mairies des communes du Ried, de la Communauté de communes de Sélestat, Périscolaires AGF CCRM, écoles élémentaires) ont permis de collecter au total 3 769 boîtes à l'AGF de Sélestat ;
- 8 bénévoles « permanents » ont constitué, trié, réparti... les boîtes. Il est à noter que l'opération a suscité des vocations et 6 nouveaux bénévoles se sont engagés dans cette action et poursuivent actuellement leur engagement sur le territoire pour des actions de solidarité à venir ;
- la redistribution s'est effectuée via différentes associations d'action sociale du secteur centre alsace. En plus des 5 associations avec qui le CSF travaille à l'année, les professionnels du CSF ont joué au Père Noël en se rapprochant de nouveaux partenaires : Etikette, Etelok, Compagnons Emmaüs Scherwiller, Association Espérance Sélestat, L'Atelier ADC, Accueil sans frontière ASF CADA Sélestat, Paprika Sélestat, Cent pour un Sélestat, APEI Centre Alsace avec les foyers Le Castel, Le Charme, Le Châtaignier, à Châtenois et le foyer de L'ancienne cour à Sélestat et les bénéficiaires du SAVS-SAMSA, le GEM Sélestat, Caritas Colmar, association L.I.A.N.E.S. Strasbourg, V.G.A pour les résidents de Bien être Sélestat, Association Espoirs Colmar, Rotor'acte Colmar, UTAMS Sélestat, Association Tremplin Sélestat, Esat Nouveaux Horizons Erstein, Chantier d'insertion SMICTOM centre Alsace et les Restaurants du cœur Sélestat.

Wasselonne



A la suite d'un échange avec l'initiatrice, la Romantica a été aménagée afin de recevoir la multitude de boîtes pour qu'elles puissent rester sur le territoire et être distribuées aux familles du territoire. Après un transit par le CSF, les boîtes ont été redistribuées aux associations caritatives, CCAS, épiceries sociales du territoire. Après de nombreux échanges avec les partenaires sociaux, les habitants ont aussi pu récupérer des boîtes pour leur famille. Les travailleurs sociaux et l'équipe du PASS ont orienté les bénéficiaires afin qu'ils puissent récupérer des boîtes pour toute leurs familles.

N'est pas Amazon qui veut

Autant la facilité de la réalisation de la boîte n'est plus à prouver, autant il a été très difficile de faire face à l'élan de générosité suscité par les habitants. Les salles du CSF ont été ensevelies par des monticules de boîtes. La chocolaterie d'Avolsheim livrait près de **400 boîtes** tous les vendredis. Il a fallu de nombreux appels aux partenaires locaux voire plus lointains pour qu'ils finissent par récupérer les boîtes pour leur public. Afin de faire face au flux, le CSF a été accompagné par 3 jeunes de l'EPIDE pour aider à la logistique. Ce partenariat a pu se faire dans le cadre des missions citoyennes que les jeunes de l'EPIDE doivent réaliser. Les salariés du CSF ainsi que plusieurs bénévoles se sont investis dans la réception et le tri des boîtes.



La magie de Noël

Cette action a bénéficié d'un élan de solidarité sans nom. Les habitants ont fait preuve de générosité en direction des familles fragiles et encore plus avec la situation sanitaire.

Au total, près de **4000 boîtes** ont été collectées et redistribuées à **14 associations** et institutions sociales.

Au-delà des partenaires historiques du CSF, cette action a permis une mise en relation avec d'autres acteurs du territoire qui œuvrent pour les familles les plus fragiles.

Covid

Au-delà de l'accompagnement des familles, notre association a poursuivi durant le premier confinement ses actions de solidarité. Ainsi, l'AGF67 a fait don à des hôpitaux et des infirmières libérales de gants et gel hydro alcoolique.

Toujours dans cette démarche solidaire, notre association a également répondu présente pour organiser la garde des enfants du personnel soignant.

Zoom sur le partenariat avec la Banque alimentaire

Nous avons relayé l'appel départemental de la Banque alimentaire pour participer au week-end de collecte vers nos bénévoles, les familles et les salariés de notre association.

Nous considérons cette solidarité associative essentielle, dans la recherche d'améliorer le quotidien des familles.

A Wasselonne, le développement durable au quotidien

Le CSF de Wasselonne, avec les réflexions de la commission éco-responsable, contribue également très largement à la promotion du développement durable.

Dans la continuité de ce qui a été entrepris en 2019, le CSF est apparu dans la pastille télévisuelle « Instant Conso » diffusée sur France 3 en janvier 2021.

Confection de produits naturels

Des ateliers de confection de produits naturels et recyclage étaient prévus en avril, mai et juin 2020. Ils ont été reprogrammés en septembre, novembre et décembre 2020. Malheureusement seul l'atelier du 22 septembre a pu être réalisé. 9 participants ont profité des conseils et astuces pour réaliser des produits ménagers naturels.

Panier de fruits et légumes

Durant le mois d'août, les membres de la commission éco-responsable ont testé la livraison de paniers de fruits et légumes fournis par un primeur de Thal Marmoutier. Le souhait de la commission était de soutenir un producteur local qui pouvait proposer un accompagnement pédagogique et des visites de son exploitation. Après avoir testé les paniers (15€ pour un panier), le CSF a proposé aux habitants de se faire livrer des paniers les vendredis. La première livraison a eu lieu le vendredi 9 octobre 2020. 16 personnes ont sollicité ce service lors du lancement. Il y a eu 3 livraisons jusqu'au reconfinement.



Collecte / recyclage

Dans la continuité des collectes pour le recyclage, le CSF réalise aussi des collectes de biens pouvant servir au recyclage. 4 points de collecte sont formalisés dans la structure : lunettes / téléphones portables / stylos / dosettes de café. Les habitants sont invités à remettre les objets dont ils ne se servent plus voire usagés. Une fois par mois, les objets collectés sont remis à des associations caritatives afin qu'elles puissent leur redonner une nouvelle jeunesse ou les recycler.

A Benfeld

Faire soi-même ses produits d'entretien

Bien avant le courant du « DIY – Do It Yourself », l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin a proposé, en lien avec le SMICTOM d'Alsace centrale, des ateliers de produits ménagers ou cosmétiques à faire soi-même.

Avec l'aide d'une professionnelle du SMICTOM, les participants peuvent venir avec un ou plusieurs récipients afin de découvrir des recettes faciles à faire chez soi telles que la fabrication de lessive, de produits cosmétiques ou de produits vaisselle.

Deux ateliers devaient avoir lieu, le 1er s'est déroulé le 6 février avec la participation d'une douzaine de personnes. Nous avons annulé le second, celui-ci devant se dérouler le 12 mars, quelques jours avant le 1er confinement.

Bourses aux vêtements, jouets et articles de puériculture

Nos bourses aux vêtements permettent à tous, familles, étudiants et seniors de faire des acquisitions à prix abordables, en bénéficiant de produits de qualité et de se faire plaisir, en allégeant le budget.

En 2020, compte tenu du contexte, le nombre de bourses a été fortement réduit :

- 1 bourse aux vêtements et articles de puériculture à Vendenheim ;
- 1 bourse aux vêtements à Benfeld ;
- 1 bourse aux vêtements à Strasbourg.



L'organisation de ces bourses mobilise presque **300 bénévoles**

Projets Pôle Enfance et Jeunesse liés à la consommation et au développement durable

Au sein de nos structures d'accueil nous développons une démarche éco-responsable qui s'appuie sur les ressources spécifiques de l'AGF (ferme éducative, bénévoles), et s'articule autour de différents points clés :

ENERGIE/DÉCHETS :

Tri sélectif, écogestes du quotidien, lutte contre le gaspillage alimentaire, choix d'un traiteur de proximité, actions avec le SMICTOM (objectif -50% déchets, projet biodéchets...), campagnes Nettoyons la Nature, mise en place de compost avec la Ferme Educative AGF, dématérialisation pour l'envoi des documents aux familles.

ALIMENTATION :

Approvisionnements en circuits courts et approvisionnement local au maximum, part de produits biologiques pour les repas et goûters, respect de la saisonnalité et sensibilisation des enfants au calendrier des fruits et légumes, limitation des contenants plastiques pour les denrées alimentaires.

FOURNITURES ET MATÉRIEL :

Choix de produits d'hygiène et d'entretien éco labellisés, choix de matériel pédagogique avec labels éco-responsables dès que possible, utilisation de matériel de récupération pour les activités créatives dès que possible.

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES :

Création de jardins pédagogiques, activités de sensibilisation à la nature et à l'environnement, partenariat avec la Ferme Educative de Rhinau pour des sorties ou interventions à thème sur site, formation des équipes sur les outils pédagogiques de l'éducation par la nature, actions communes avec les familles et associations locales.

Pour l'année 2020, nous pouvons notamment retenir quelques actions clés :

- la poursuite du partenariat avec le SMICTOM Alsace centrale pour les structures du centre Alsace (projet de compost en préparation au multi accueil de Marckolsheim, interventions au périscolaire de Valff lors des vacances de la Toussaint pour des ateliers ludiques de sensibilisation des enfants de 3 à 11 ans) ;
- la poursuite du partenariat avec la ferme AGF de Rhinau (interventions dans différentes structures AGF notamment pour la médiation animale, sorties et visites de la ferme, montage d'un projet de jardin pédagogique et compost avec le périscolaire de Holtzheim et l'EHPAD de la commune) ;
- le remplacement de l'ensemble de la vaisselle plastique par de la vaisselle en verre ou inox au multi accueil de Marckolsheim ;
- la refonte des menus et approvisionnements à la micro-crèche de Hipsheim avec une proportion accrue de produits frais, bios et de saisons, très appréciés par petits et grands ;
- la fourniture de masques lavables Labonal made in Alsace pour l'ensemble des salariés des structures AGF.

Préservation de l'environnement



La ferme éducative AGF assume un rôle important dans la préservation de son environnement, notamment dans la gestion des prairies, pour certaines, sous convention avec le Conservatoire des Sites Alsaciens, pour d'autres, sous forme de mise à disposition par des particuliers ou par la Commune de Rhinau.

Promotion du développement durable

Elle contribue également très largement à la promotion du développement durable, de par ses actions à la ferme auprès d'un très large public en lui permettant de découvrir le monde du vivant, en lui apportant les connaissances nécessaires pour faire des choix responsables dans son rapport à l'environnement et dans sa consommation au quotidien.

Biodiversité

D'autres « préoccupations » sont aussi abordées lors de nos animations, l'une d'entre elles est le maintien (voire le développement) de la biodiversité en expliquant que le monde du vivant est un écosystème dont les hommes, les animaux et les végétaux sont interdépendants les uns des autres.

Tous nos projets sont menés dans un esprit de développement durable, dans le respect l'environnement, et en solidarité avec les générations futures.

Les activités de la ferme se concentrent sur l'accueil du public scolaire et extra-scolaire : journées de sensibilisation, stages (ferme et alimentation, botanique, recyclage et consommation, agriculture...)

Les actions de la ferme pour promouvoir le développement durable et l'économie sociale et solidaire

CONVENTION AVEC LE COLLÈGE DE RHINAU (A NOTER QUE CELUI-CI EST LABELLISÉ E3D - ÉTABLISSEMENT EN DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE)



Éco pâturage : La ferme éducative AGF met à disposition du collège de Rhinau, ses moutons sur la période de mars à juillet. Un parc mobile est installé dans l'enceinte même de l'établissement et les moutons s'occupent d'entretenir cet espace en broutant l'herbe et la fliche, réduisant ainsi considérablement l'utilisation de matériel électrique ou thermique, donc l'impact sur l'environnement mais également fortement les coûts (main d'œuvre, machine et carburant).

Des interventions par des animateurs de la ferme ont été organisées sur place afin d'apporter les connaissances nécessaires aux collégiens sur la gestion et les besoins des moutons. Une tonte de ces derniers a été organisée en présence des collégiens au cours de l'année scolaire.



Nettoyage de printemps : Dimanche 18 octobre, la Ferme éducative AGF a participé au nettoyage d'automne organisé par la commune de Rhinau, les associations locales, le collège de Rhinau et les habitants de Rhinau. Avec le collège, nous avons souhaité utiliser un moyen de locomotion écologique pour nettoyer le parcours de santé et ses abords, c'est pourquoi Jacky et Galopin, nos ânes équipés de leur bât et de sacoches ont été nos compagnons durant cette belle matinée ensoleillée.

Formation des éco-délégués : Le 21 février, la ferme AGF a accueilli les 16 délégués du collège de Rhinau pour une journée de formation au développement durable et à l'écocitoyenneté.

ANIMATION TAILLE DES ARBRES

Le 11 mars 2020, la ferme éducative AGF a eu le plaisir d'accueillir des bénévoles et le président des Arboriculteurs de Benfeld et Environs pour une démonstration de la taille des arbres fruitiers.



LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



Depuis plusieurs années, la ferme AGF et le Super U de Boofzheim ont mis en place un partenariat qui consiste à venir chaque jour à l'arrière du magasin pour récupérer des fruits et légumes invendus. Cette collecte permet à la ferme AGF de nourrir ses animaux et donc de diminuer ses coûts de fonctionnement. Nous profitons également de ces fruits et légumes pour faire des animations auprès du public présent, sur la connaissance des fruits et légumes, leur saisonnalité et d'expliquer pourquoi ces derniers sont destinés à être jetés alors qu'ils sont encore consommables. Après ces jeux de connaissance, ils sont découpés et distribués au public afin qu'il aille nourrir certains animaux de la ferme.

POULAILLER PARTICIPATIF

Le poulailler « Le Bicot », situé sur le terrain en face de la ferme AGF, a vu le jour en mars 2016. Ce projet a été soutenu par la commune de Rhinau et par la Communauté de Communes du Rhin (appelée aujourd'hui la Communauté de Communes du Canton d'Erstein, résultant de la fusion des Communautés de Communes du Rhin, de Benfeld et d'Erstein). Ce poulailler se veut participatif et les bénéficiaires sont des familles qui résident sur la commune de Rhinau.



Il permet à ces personnes de s'inscrire dans une démarche de développement durable et des objectifs multiples. Le poulailler permet de :

- réduire les déchets ménagers et lutter contre le gaspillage alimentaire : une poule peut ingérer jusqu'à 150 kg de déchets alimentaires par an ;
- proposer une alternative économique à la consommation d'œufs : un poulailler d'une vingtaine de poules peut produire jusqu'à 100 œufs par semaine ;
- récupérer du lisier pour enrichir les jardins ou composts des habitants, qui ainsi n'auront pas besoin de recourir aux engrais chimiques.

Ces objectifs concernent des enjeux aussi bien environnementaux et sociaux, qu'économiques et pédagogiques. C'est un lieu permettant au niveau d'un groupe :

- de créer du lien social entre les habitants ;

de créer du lien intergénérationnel

Au niveau de l'individu :

- d'échanger ;
- de s'épanouir ;
- surtout de se sentir utile à la société.

A ce titre, le poulailler participatif peut vraiment être qualifié de projet de « développement durable ». Il a également une dimension économique puisqu'il permet aux bénéficiaires d'avoir des œufs (presque) toute l'année et de réduire considérablement ses déchets alimentaires et par lien de cause à effet de réduire le poids des poubelles grises et donc de la taxe des ordures ménagères.

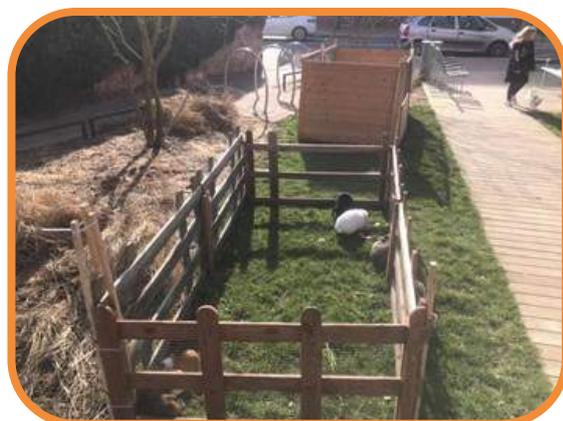
PARTENARIAT AVEC LA MAISON DE LA NATURE DU GRAND RIED



La ferme AGF et la Maison de la Nature du Grand Ried sont toutes deux membres du réseau ARIENA et collaborent sur le dispositif PEJ (Protéger l'environnement, j'Adhère !) que l'ARIENA a mis en place depuis plusieurs années. Ces projets consistent à sensibiliser les élèves à la protection de l'environnement par le biais d'un projet réparti sur leur année scolaire. Dès lors que la ferme recense le besoin d'une école sur la thématique de l'alimentation, elle redirige cette dernière vers la Maison de la Nature qui, elle-même, oriente vers nous les écoles souhaitant des animations autour du pain, avec notre atelier mobile : du grain, des mains, du pain. Cet échange de bons procédés est une valeur forte que défendent les membres du réseau ARIENA. Pas de concurrence entre les structures mais un partage des compétences.

PARTENARIAT AVEC LES SERVICES AGF

La ferme AGF profite également de la mutualisation et de la transversalité des services de l'AGF, fondement commun à notre association qui se traduit par la mise en place d'actions tout au long de l'année. De nombreux périscolaires et structures petite enfance, gérés par l'AGF se rendent à la ferme pour profiter des animations. Durant l'été, les CSF de l'AGF décentralisent leurs Accueils de Loisirs en venant passer une ou plusieurs nuits à la ferme. Des ateliers Parents/Enfants sont également organisés à la ferme dans le cadre des Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité (REEAP), dispositif mis en place par la CAF.



Convention avec le Conservatoire des Sites Alsaciens (CSA)



Conservatoire des Sites Alsaciens
Conservatoire
d'espaces naturels
Alsace

La ferme éducative AGF bénéficie d'une convention, qui lui octroie la gestion de certaines prairies dont le CSA est propriétaire. La ferme a pour mission de gérer ces terrains en respectant scrupuleusement la période de fauche en fonction d'un calendrier établi par le CSA et selon l'intérêt écologique de chaque prairie (fauche tardive, préservation des Espaces Sensibles Naturels, etc...). La ferme ne

bénéficiant pas de matériel agricole pour effectuer la fauche et la mise en bottes du foin, elle s'est donc rapprochée d'un agriculteur local qui lui réalise ces travaux. Le foin récupéré permet à la ferme AGF de réduire ses coûts de fourrage pour nourrir ses animaux durant la période hivernale.



Convention avec l'IMPro du Ried



La ferme a souhaité développer des actions de solidarité à destination des publics fragilisés. A ce titre, nous avons mis en place une convention avec l'IMPRO du RIED (structures de Diebolsheim et de Huttenheim), permettant ainsi à des groupes de jeunes de venir participer aux travaux et de découvrir le monde de la ferme. Depuis septembre 2020, nous avons 2 nouvelles unités de l'IMPro qui se sont inscrites dans cette démarche. A présent, nous accueillons un groupe le mercredi matin, un autre l'après-midi et le dernier le vendredi matin et ce, tout au long de l'année scolaire. Notre objectif principal est de leur faire découvrir la richesse et la diversité des milieux naturels qu'ils côtoient tous les jours, de faire découvrir les animaux de la ferme et la gestion de cette dernière dans sa globalité. Les jeunes sont sensibilisés à la fragilité de leur environnement et apprennent à le respecter et à le protéger par des gestes simples. Nous

contribuons également à l'atteinte d'objectifs de vie en collectivité et au développement d'une certaine autonomie.

POURSUIVRE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

L'amélioration continue de la qualité est une démarche déjà engagée au niveau des structures de l'association. Elle poursuit plusieurs objectifs :

- l'adaptation continue aux besoins du public, une évaluation régulière de ceux-ci et une prise de recul sur la mise en oeuvre et les effets de l'action;
- la recherche d'une meilleure efficacité de l'action à travers l'adaptation des moyens ou l'organisation de leur mise en oeuvre;
- la valorisation des savoir faire et les spécificités des actions de l'AGF et la formalisation des pratiques.

Il s'agit pour l'AGF, de maintenir les compétences voire de les renforcer et de les faire évoluer pour garantir une adaptation permanente de ses actions vis-à-vis d'un public qui s'est diversifié au cours des dernières années. Ceci amène l'association à :

- former ses bénévoles;
- adapter ses réponses dans les différentes activités et services;
- cultiver la « culture » AGF;
- évaluer ses activités;
- tenir compte des conclusions des contrôles auxquels elle est soumise.

Formation des bénévoles

Depuis 2017, date où le conseil d'administration a décidé en guise de sa reconnaissance de l'engagement bénévoles, de dédier 1€ symbolique sur le montant de la cotisation à l'association pour la formation des bénévoles. Nous avons donc une enveloppe destinée à promouvoir la formation des bénévoles (individuelles et collectives). Nous bénéficions par ailleurs du soutien financier de la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRDJSCS), à travers le Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA)

Compte tenu du contexte, seuls **5 bénévoles** ont pu bénéficier d'une formation en 2020

Formations collectives

La préparation pour les animateurs autour de la semaine sans écrans – Intervenant : Serge Hygen – 1 session au mois de février 2020 – **4 inscrits/ 4 participants**.



Formations individuelles

Une personne a pu bénéficier d'une formation individuelle en yoga.



La démarche qualité du pôle Enfance et Jeunesse



La démarche qualité AGF, initiée depuis 2017, engage chaque structure à entrer dans une démarche d'amélioration continue concernant à la fois la qualité de l'accueil, la prise en charge des enfants, la qualité de l'accueil et le service offert aux familles. Il intègre également des enjeux en termes de management, de respect de l'environnement et de lien avec les partenaires locaux.

Aujourd'hui toutes les structures d'accueil gérées par l'AGF s'engagent à mener annuellement une auto-évaluation de leurs pratiques et un travail de réflexion et d'analyse en équipe.

La démarche qualité : report des évaluations

En 2020, les structures devaient réaliser une évaluation sur 2 nouveaux engagements de la charte : la démarche pédagogique autour de l'enfant et la mission sociale de l'établissement.

Au regard du contexte sanitaire qui a engendré une fermeture des structures sur une partie de l'année et une modification importante des pratiques et des protocoles, nous avons fait le choix de reporter à l'année suivante les évaluations en équipe et le travail autour de la charte qualité.

Il en va de même pour les enquêtes de satisfaction.

Suivi des contrôles des établissements du pôle enfance et jeunesse

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE

Les services de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) ont procédé au contrôle des Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants de Benfeld, Hohwiller et la micro-crèche Strasbourg-Hautepierre.

RENFORCEMENT DES CONTRÔLES EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ AU TRAVAIL

Dans le cadre de leur mission, les élus de la Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT) du CSE de l'AGF ont inspecté les périscolaires de Marckolsheim et Roeschwoog.

LES OBLIGATIONS DSP ET SUIVI DE MAINTENANCE

Dans le cadre de ses obligations de délégation de service public, l'AGF répond aux missions de suivi de maintenance et veille au bon fonctionnement de ses structures déléguées et de ses équipes.

Des comités de pilotage, une ou deux fois par an, rassemblant les élus, la CAF et le gestionnaire permettent de faire le point des actions et du fonctionnement passés ou en cours mais aussi de présenter les différents projets ou besoins.

Modalités d'évaluation du PAFS

Concernant le PAFS, des questionnaires de satisfactions sont diffusés à la fin de chaque animation ponctuelle (conférence, journée jeux..) permettant ainsi de recueillir l'avis des familles.

Les échanges verbaux sont aussi précieux pour affiner les envies, les besoins et pistes d'amélioration. Lors de la mise en œuvre des projets sociaux dans les EVS, des questionnaires sont diffusés aux habitants du territoire et à nos membres pour recueillir leurs avis et propositions.



La crise sanitaire n'a pas permis de diffuser autant de questionnaires qu'en 2019. Mais chaque animation ponctuelle a donné lieu à une évaluation.

Organisme de formation

Afin de favoriser la diffusion des savoirs et des expériences, l'AGF a mis en place dès 1976, son propre organisme de formation. Deuxième organisme de formation créé dans le Bas Rhin, l'AGF a su faire évoluer ses pratiques, son fonctionnement, son équipe pédagogique à partir de sa connaissance du terrain et de l'évolution de la formation.

Celui-ci propose des formations à destination des professionnels travaillant auprès des publics petite enfance, enfance et jeunesse.

Il est le gage d'une amélioration et d'une adaptation continue pour les professionnels.

Référencé Data Dock depuis juin 2017, le service RH/Formation effectue des contrôles et mises à jour annuels internes afin de continuer à répondre aux 6 critères et 21 indicateurs du Data Dock.

Avec la fin de DataDock et l'arrivée de la certification, Qualiopi est un nouveau tournant à prendre pour l'organisme de formation de l'AGF.

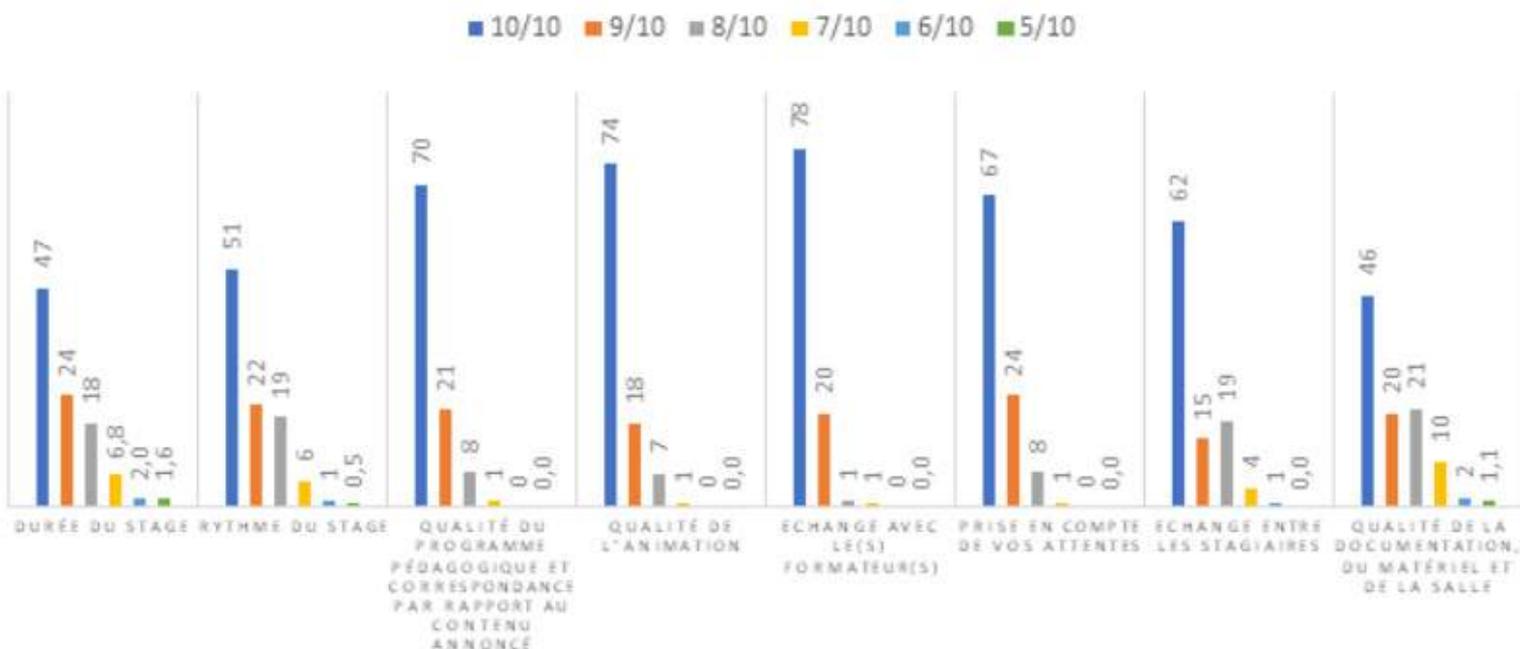
En quelques chiffres :

Stages inter-entreprises	Sessions annulées	Sessions réalisées	Nombre de stagiaires
26	17	9	21
Nombre de devis formations intra entreprise	Sessions réalisées		Nombre de stagiaires
21	11		104
Nombre de demandes de formations en sous-traitance)	Sessions annulées	Sessions réalisées	Nombre de stagiaires
7	6	0	0
Nombre total de stagiaires			125

ÉVALUATION

NOTATION GLOBALE PAR DES CRITÈRES EN % EN 2020

BILAN POUR L'ENSEMBLE DES FORMATIONS DISPENSEES SUR L'ANNEE (111 STAGIAIRES)



Appréciation générale (en %)

Très satisfaisant	77,48
Satisfaisant	22,52
Insatisfaisant	0,00
Très insatisfaisant	0,00

Suivi des réclamations

En 2020, notre association a poursuivi le suivi des réclamations mis en place à l'association en 2019.

Ce suivi permet de recenser les réclamations et de s'assurer qu'une réponse a été apportée à chaque famille.

Les réclamations concernent essentiellement l'accueil des enfants dans les structures d'accueil petite enfance, l'accessibilité des tous les enfants à l'accueil périscolaire, la qualité des repas dans les périscolaires, des violences entre enfants, les protocoles COVID.

DÉVELOPPER LA PARTICIPATION DE L'AGF AU DÉBAT PUBLIC - AGIR POUR LA POLITIQUE FAMILIALE

L'évolution de la société, des structures familiales, des politiques publiques et l'émergence de nouvelles problématiques soulèvent de nombreuses questions susceptibles de faire débat dans la société. Il importe que l'AGF se fasse l'écho de l'expression des familles.

En effet, en tant qu'association de défense des intérêts des familles, notre volonté est de participer à la prise en compte des besoins des familles et d'agir pour la politique familiale.

Cela se traduit par :

- la mobilisation des familles pour recueillir leurs opinions ;
- la représentation des familles auprès des instances locales et nationales : UDAF, CPAM, Familles de France, représentations des usagers dans les établissements de santé, CCAS, chambre de consommation d'Alsace et du Grand Est, fédération des centres sociaux, ARIENA ;
- les actions auprès des pouvoirs publics ;
- la diffusion des savoirs, des expériences, leur mise en débat afin de garantir une remise en question régulière.



ZOOM SUR...

L'intervention des administrateurs

Les activités des administrateurs ne se limitent pas au seul périmètre de l'AGF mais les conduisent à participer à différents groupes de travail proposés par l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF), la Ville de Strasbourg, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), le Conseil Départemental.

De la même façon, les représentations de l'AGF impliquent que nos administrateurs siègent dans les instances de Familles de France, l'UDAF, la Chambre de consommation d'Alsace, l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)...

Des bénévoles AGF assurent également, au titre de l'UDAF, des représentations au CA de la CAF, dans les Commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC), au conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE), dans les CCAS, à la commission de surendettement de la Banque de France et à la Mission locale d'Alsace du Nord.

UDAF

Conformément à l'ordonnance du 3 Mars 1945 et à la Loi du 11 Juillet 1975, l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) en relation avec l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF) est habilitée à :

donner son avis aux pouvoirs publics sur les questions familiales et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles, représenter officiellement les familles auprès des pouvoirs publics : c'est ainsi que l'UDAF du Bas-Rhin, assume différentes représentations, notamment à la Caisse d'Allocations Familiales, à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, au sein des instances des établissements hospitaliers, dans les CCAS, au sein d'offices HLM.....

- gérer tout service d'intérêt familial dont les pouvoirs publics estimeront devoir confier la charge,
- exercer devant les juridictions l'action civile relative aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles.



Au 31 décembre 2021, l'UDAF du Bas-Rhin regroupe 35 associations familiales, auxquelles adhèrent près de 15688 familles.

L'AGF y est représentée par 8 administrateurs :

Membres élus	Membres désignés
J. Marie HEYDT	Martine AMRHEIN
Kurt JENSEN	Christian HEYD
Marlyse PHILIPP	Audrey SCHANDENE
Anne RENAERD	Estelle FRAASS

L'UNAF et les UDAF sont ouvertes aux réalités familiales de notre société : elles représentent toutes les familles françaises y compris les familles monoparentales ou recomposées, ainsi que les familles étrangères domiciliées en France.

La diversité des mouvements familiaux membres témoigne de la pluralité des conditions de vie, des idéologies et des aspirations de l'ensemble des familles.

Au titre de l'UDAF, notre association a notamment participé à la conférence régionale des acteurs de la Stratégie pauvreté. Elle y a porté la voix des familles.

En 2020, l'AGF s'est mobilisée pour identifier parmi ses membres des délégués familiaux pouvant siéger au sein des CCAS-CIAS au titre de l'UDAF. Ainsi, **37 membres** de l'AGF siègent au sein des CCAS-CIAS pour défendre les intérêts des familles dans les communes.



L'Association Générale des Familles du Bas-Rhin est affiliée à la Fédération « Familles de France », organisme national fédéral qui siège à Paris.

Par son adhésion, l'AGF67 bénéficie d'informations à l'échelon national et international sur les développements de la politique familiale. Le choix de cette adhésion est fondé sur la volonté de Familles de France d'être attentive à l'évolution de nos sociétés, de prendre position et de faire des propositions aux instances locales et nationales en charge des mesures touchant les familles, tout en gardant sa liberté d'opinion et d'expression par rapport aux organismes divers, associatifs, politiques ou religieux.

Le Président de l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin, Christian HEYD et Philippe de COMBEJEAN, Vice-président, sont membres du Conseil d'administration de Familles de France. Philippe de COMBEJEAN participe régulièrement aux commissions Vie Familiale. Il est président du Comité Juridique de la Fédération.

Très attentive à l'évolution de nos sociétés, Familles de France réalise des études, interpelle les élus à l'échelon national et local, prend position et présente des propositions pour améliorer la vie des familles, participe aux débats sur les questions d'actualités (bioéthique, éducation, consommation, droit de la famille, fiscalité...).

Un billet parlementaire est adressé à tous les députés à l'occasion de chaque débat concernant la vie familiale engagé au Parlement. Des questionnaires sont transmis aux candidats aux élections nationales ou locales.



Ariena (Agence Régionale pour l'Initiation à l'Environnement et à la Nature en Alsace)

La ferme éducative AGF est membre du réseau Ariena depuis de nombreuses années.

En tant qu'association régionale et « tête de réseau », l'Ariena a pour mission principale d'animer, accompagner, former et représenter son réseau, composé de **45 structures** d'éducation à la nature et à l'environnement présentes sur l'ensemble du territoire alsacien. Du fait de sa vocation régionale à fédérer les initiatives et les projets, l'Ariena organise régulièrement des grands rendez-vous régionaux, qui permettent à l'ensemble des acteurs de l'éducation à la nature et à l'environnement en Alsace de se réunir et de construire collectivement un projet pour l'éducation à la nature et à l'environnement en Alsace.

Fédération des centres sociaux

Les 3 CSF adhèrent à la fédération des centres sociaux.

La Fédération représente les centres sociaux adhérents auprès des pouvoirs publics, organismes de sécurité sociale, services déconcentrés et collectivités territoriales.

Elle participe à la création de nouveaux Centres et au développement de leurs moyens.

Elle propose des actions de formation à ses bénévoles et ses salariés.

Elle exerce une fonction de conseil auprès de ses adhérents, elle leur apporte une assistance technique et elle favorise les transferts de savoir-faire entre eux.



Liens avec les collectivités

L'AGF, présente sur presque 100 communes, entretient d'étroits liens avec les collectivités.

Qu'il s'agisse de liens tissés à travers la vie associative ou de liens tissés à travers la gestion des structures, l'AGF est présente auprès des communes pour leur faire bénéficier de notre expertise de terrain en matière d'accompagnement des familles.

L'idée est bien de pouvoir co-construire avec les collectivités pour apporter des réponses adaptées, réalistes et opérationnelles pour les familles de leur territoire.

A travers la gestion des structures, notre association remonte les problématiques de garde auxquelles sont confrontées les familles, mais également les problématiques en matière sociale aux collectivités. Chaque dossier de délégation de service public déposé, oblige notre association à effectuer un diagnostic du territoire afin de présenter une offre qui s'adapte au territoire.

Ce diagnostic est revu chaque année lors de l'élaboration du rapport d'activité de chaque structure. En effet, il est essentiel que nos professionnels puissent connaître la typologie des familles du territoire pour adapter leur offre.

Actualisée chaque année, cette connaissance des familles, de leurs problématiques, des partenaires associatifs et sociaux du territoire, permet à notre association d'être force de proposition et d'apporter aux collectivités notre expertise.

A travers la vie associative, la démarche est identique. Nos équipes bénévoles et salariés élaborent des diagnostics de territoire, entretiennent des liens étroits avec les familles et les partenaires. Ces démarches permettent la mise en œuvre de projets de territoire singuliers, qui se déclinent localement pour répondre à des problématiques sociales et aux besoins des habitants.

Ainsi, là encore l'AGF peut apporter son expertise aux collectivités et faire remonter les besoins des familles.

Depuis 2018, l'AGF siège au CODEVA.

A ce titre, elle est sollicitée pour siéger à la commission du fonds de secours des associations.

En 2020, l'AGF a ainsi participé à 1 commission.

Participation au groupe de travail national UNAF : « Espace parents »

En 2019, l'AGF avait participé aux groupes de travail relatifs aux 1000 premiers jours et au Grenelle des violences faites aux femmes.

En 2020, notre association a poursuivi son implication dans les groupes de travail nationaux. Trois salariés ont notamment participé au groupe de travail national UNAF « Espaces parents » sur le thème de l'école à la maison pendant la période du confinement. Ce groupe de travail s'est réuni deux fois en 2020.

En 2020, notre association a également relayé plusieurs enquêtes et questionnaires nationaux pour le compte de Familles de France ou de l'UNAF.

Par ailleurs, plusieurs membres ont participé aux enquêtes relatives à la hausse des prix de la consommation.



RENFORCER LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

L'AGF est une association connue de l'ensemble des acteurs locaux du fait de son implantation et de son histoire. Cependant, notre vocation généraliste et donc la très grande diversité des actions que nous mettons en œuvre, ne permettent pas aisément à ces acteurs d'en avoir une vision complète.

Ceci est valable aussi bien pour nos partenaires et financeurs que nos adhérents et bénévoles. Chacun développe sa propre représentation de l'association principalement du point de vue du service ou de l'activité qu'il anime, à laquelle il participe ou qu'il soutient. La question renvoie donc aussi bien à la communication intra-associative, qu'extra-associative.

Plusieurs actions ont été engagées à ce niveau lors des dernières années. 2020 fut plus particulièrement marqué par :

- des actions de communication internes : livret d'accueil, intranet, matinée d'échanges entre les professionnels, rencontres autour du projet associatif ;
- des actions de communication externes : rentrée des associations, newsletter, couverture médiatique, développement du site internet et de la page Facebook, rencontres avec les collectivités, les partenaires....

L'extranet AGF : une boîte à outils pour les directeurs de sites du pôle enfance et jeunesse

> Espace famille

> Extranet

> Agenda

Confrontés à l'éloignement géographique entre les services supports du siège de l'AGF et les structures d'accueil, nous avons recherché le moyen de répondre au besoin de réactivité et d'information des directeurs dans l'exercice de leurs missions pour l'AGF.

Notre objectif est de permettre aux directeurs de mener à bien leurs missions de manière opérationnelle et directe, avec la possibilité de trouver rapidement la réponse à leurs questions.

Nous avons choisi de développer un site extranet dédié aux directeurs des structures d'accueil AGF, directement accessible depuis le site internet de l'AGF.

Il permet aujourd'hui de faciliter la prise de poste des directeurs au sein de l'AGF avec un accès à tous les documents et process nécessaires à la gestion du quotidien au sein du site d'accueil. Il offre une interface dynamique avec tous les services de l'AGF (service RH, comptabilité, communication, Pôle Enfance et Jeunesse).

La mise en place de cet outil dématérialisé permet chaque jour de garantir une plus grande disponibilité et réactivité des services pour les directeurs de sites. Nous avons souhaité recentrer les échanges avec les équipes de terrain sur le cœur de métier et l'accompagnement au fonctionnement des sites.

L'utilisation de l'outil Office 365

A compter de 2020, nous avons mobilisé les directeurs des structures pour utiliser l'outil Office365 et notamment One Drive. L'objectif est de faciliter le partage des documents et informations, ainsi que le travail collaboratif. Cet outil a été particulièrement utile durant la période du confinement avec la mise en place momentanée du télétravail momentanément pour les directeurs des structures d'accueil.

Mise en place de l'application Kidizz

A compter de septembre 2020, dans le cadre du renouvellement de la DSP (Délégation de Service Public) des accueils périscolaires du territoire de la CC du Ried de Marckolsheim et de la reprise du multi accueil de Marckolsheim, nous avons mis en place l'application Kidizz.

L'objectif est de proposer un échange personnalisé et facilité avec les parents des structures (partage d'informations, de documents, de photos).



Livret d'accueil /charte

Afin de favoriser la « culture AGF », deux livrets d'accueil ont été élaborés :

- celui destiné aux salariés
- celui destiné aux bénévoles



Ces deux outils, qui permettent aux acteurs qui œuvrent au sein de notre association de s'approprier nos valeurs, notre histoire, nos orientations, sont transmis aux nouveaux salariés et aux nouveaux bénévoles.

Communication aux professionnels et membres du conseil d'administration

L'année 2020 n'a pas permis de renouer les rencontres autour du projet associatif, ni les matinées d'échange entre les professionnels autour du projet associatif.

Toutefois afin de garder le lien, plusieurs communications ont été transmises aux salariés et aux membres du conseil d'administration. Ainsi **3 lettres d'information** ont été transmises aux membres du conseil d'administration pour détailler :

- les mesures liées au personnel ;
- les mesures liées à l'activité du Pôle Enfance et Jeunesse ;
- les mesures liées à l'activité du Pôle Associatif Familial ;
- les actions de solidarité ;
- les dispositifs de soutien aux familles et aux bénévoles.

Rentrée des associations

Afin de promouvoir l'ensemble des services de notre association, de transmettre notre savoir, de créer des liens avec d'autres associations, bénévoles et salariés de l'AGF participent régulièrement à des rentrées des associations locales : KINTZHEIM, SCHERWILLER...



Le renfort du service communication : des supports actualisés conformes à la charte graphique

Avec des compétences spécialisées et des outils adaptés à la demande actuelle, le service communication accompagne les structures d'accueil, les CSF et les sections pour élaborer des supports qui valorisent les activités proposées aux familles sur les territoires.



Le service communication contribue également à développer et valoriser la présence de l'association dans les médias et notamment sur le web et les réseaux sociaux. Il accompagne également les structures d'accueil sur ce volet en valorisant les actions mises en place par les structures sur les différents supports disponibles (newsletter, page Facebook, Twitter).



Newsletter

Afin de développer la communication externe, notre association a fait le choix depuis plusieurs années de diffuser mensuellement une newsletter.

En 2020, **101 500 mails** ont été envoyés avec un taux d'ouverture de 26.5 % et un taux de désinscription de seulement 0,22%.



Site internet

Depuis 2016, notre association possède un compte sur GoogleMyBusiness. Cet outil gratuit de Google nous permet de gérer la façon dont l'association est présentée dans les services de Google tels que Maps et la recherche Google.

Google nous transmet tous les mois, un rapport à propos du nombre de recherches qui ont été effectuées dans Google pour trouver l'AGF.

Entre les mois de janvier à décembre 2020, en moyenne **1 595 personnes** par mois ont trouvé l'AGF en utilisant Google comme moteur de recherche (avec un pic de 2 630 personnes au mois de septembre).

73.4 % de nouveaux visiteurs et 26.6% d'anciens visiteurs.

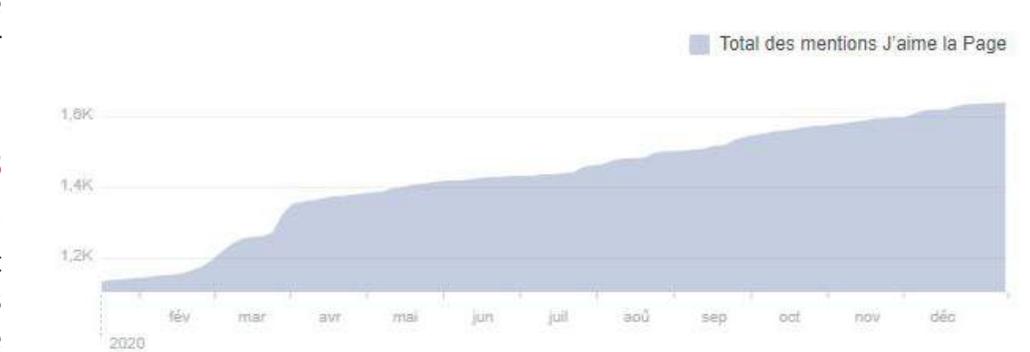


Page Facebook

La page Facebook de l'AGF a été créée au mois de juin 2018. Au fil du temps, la page est devenue un moyen de communication incontournable que nous utilisons plusieurs fois par semaine.

Au 31 décembre 2020, **1638 personnes ont « liké » la page.**

Les publications apparaissent donc dans leur fil d'actualité. Elles n'étaient que 1130 au 31 décembre 2019.



En 2020, **116.950 personnes** ont vu l'un des contenus de la page facebook de notre association

Les femmes représentent 87% des mentions « j'aime » et 36% sont âgées de 35 à 44 ans.

Une grande partie de nos structures d'accueil et de nos sections animent également une page Facebook qui permet de partager avec les familles les événements et la vie de la structure, du CSF, de la section, dans le respect d'une procédure de droit à l'image et de bonnes pratiques sur le réseau social.

📍 Wasselonne

Au 31 décembre 2020, la page Facebook comptabilise **706 likes** (contre 386 likes au 31 décembre 2019)

📍 Benfeld

Au 31 décembre 2020, **662 personnes** sont abonnées à notre page Facebook, contre 339 l'an dernier.

Sites internet des CSF et des sections

Si, le site internet de l'AGF permet à notre association d'être présente sur le net, cette visibilité est complétée par les sites internet des 3 CSF et de plusieurs sections.

Vidéo de présentation

L'année 2020 a été marquée par la création de 3 vidéos de présentation de notre association.

Grace à l'aide de l'Atelier Vidéo de l'association ADAPEI-Les papillons Blancs, nous avons pu mettre en musique et en image les principes, les axes d'intervention et les différents pôles d'activité de notre association.



Couverture médiatique

Notre association peut se réjouir de bénéficier de parutions d'articles dans la presse écrite lui permettant de valoriser les actions mises en œuvre, mais aussi de se faire connaître du grand public : centres sociaux, sections, ferme éducative, périscolaires, multi-accueils, journée des bénévoles, accompagnement à la parentalité, soutien des aînés, médiation familiale, conseil conjugal, autant d'articles qui rendent compte de l'engagement des salariés, des bénévoles, la diversité des actions mises en place et bien évidemment, la créativité de notre association.



Ainsi, malgré le contexte, notre association a augmenté la diffusion des informations dans les médias : presse écrite, radio et même télévision.

Communiqués de presse

Notre association a transmis **5 communiqués de presse aux médias** : 3 concernant la période de confinement et les actions mises en place, 1 concernant la journée internationale des bénévoles, 1 concernant le projet solidaire à destination des aînés : Des crayons, des pinceaux, des dessins ... une lumière pour nos aînés !

Rencontre des collectivités et partenaires - réponses aux sollicitations des associations

Communiquer c'est aussi rencontrer. C'est pourquoi l'ensemble des bénévoles et des salariés ne comptent pas leur temps pour aller à la rencontre des élus, des collectivités et des partenaires.

Le nombre de rencontres étant important, leur recensement est impossible. Toutefois une chose est sûre, si la COVID a entraîné l'annulation de certaines rencontres, elle a également généré de nombreux autres contacts.

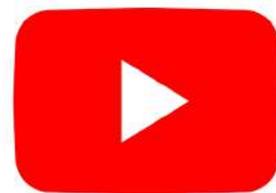
Notre association a su adapter les rencontres et répondre aux sollicitations et les rencontres en visio ayant remplacé les rencontres physiques.

Covid et communication

Suite à la crise sanitaire, notre association a adapté ses modes de communication.

Le site internet et la page Facebook ont permis de diffuser des informations. Les deux outils ont permis aux familles et aux membres de rester informés de l'évolution de la situation, mais ils ont aussi permis à notre association de donner des idées pour occuper les jeunes et les moins jeunes durant cette période de confinement : bricolage, sortie nature, jeux, défi sportif...

Le service communication a mis en place une chaîne Youtube sur laquelle les vidéos de présentation de l'AGF et la vidéo à destination des bénévoles ont été diffusées.



YouTube

Annulation de la journée festive

Le samedi 16 mai 2020, notre association aurait dû organiser une journée « Familles en fête... et si on voyageait dans le temps ? » au Jardin des 2 Rives à Strasbourg.

Malheureusement, le contexte sanitaire en a décidé autrement.

Ce jour-là toutefois, quelques vidéos sont venues animer notre page Facebook pour rappeler à tous la journée internationale de la Famille.

Une nouvelle journée festive est programmée en 2022.



RAPPORT SOCIAL - RESSOURCES HUMAINES

Formations de nos salariés

Depuis toujours, l'association veut conserver une politique de formation et maintenir un plan de développement des compétences afin de recenser les besoins et aspirations de chaque collaborateur.

Objectifs :

- adapter les salariés à leur poste de travail ;
- veiller à leur capacité à occuper un emploi ;
- assurer une formation à la sécurité.

Notre politique RH, associée à la politique de formation, permet d'identifier, voire d'augmenter, les compétences et les qualifications des salariés, les rendant ainsi plus mobiles tout en leur permettant d'évoluer vers de nouveaux profils de poste.

Notre politique RH et de formation est un instrument de promotion des salariés au sein de l'association qui, au travers d'un enrichissement personnel (accroissement des compétences), permet de valoriser l'individu.

Une attention particulière est portée, tout au long de l'année, aux besoins de formation qui peuvent émerger de la pratique professionnelle du personnel.

Formations des salariés de notre association en quelques chiffres	
Formations suivies en 2020 (par thématique)	22
Salariés ayant suivi une formation	40
Jours dédiés à la formation	100
Heures dédiées à la formation	1480

Sur **79 demandes de formations acceptées** dans le cadre du plan de développement des compétences, 39 ont été annulées du fait de la crise sanitaire.

Stages suivis par le personnel



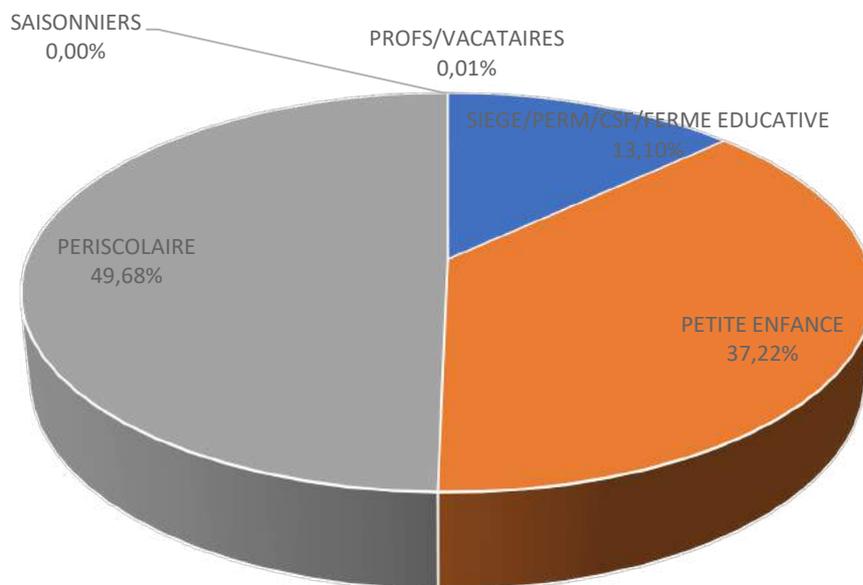
Gestion du personnel

Au 31 décembre 2020, le rapport social de l'AGF fait apparaître 411 salariés embauchés en CDI répartis de la façon suivante :

	TEMPS COMPLET	TEMPS PARTIEL
FEMMES	110	257
HOMMES	14	30

Les 286 Equivalents Temps Plein (ETP) sont répartis en 5 grands domaines d'activité.

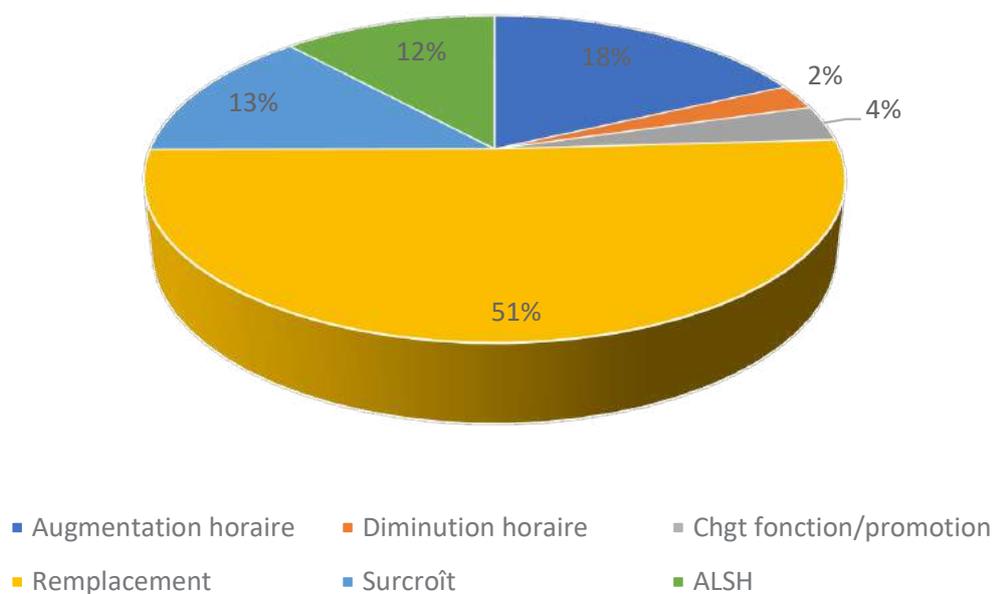
ETP par secteur



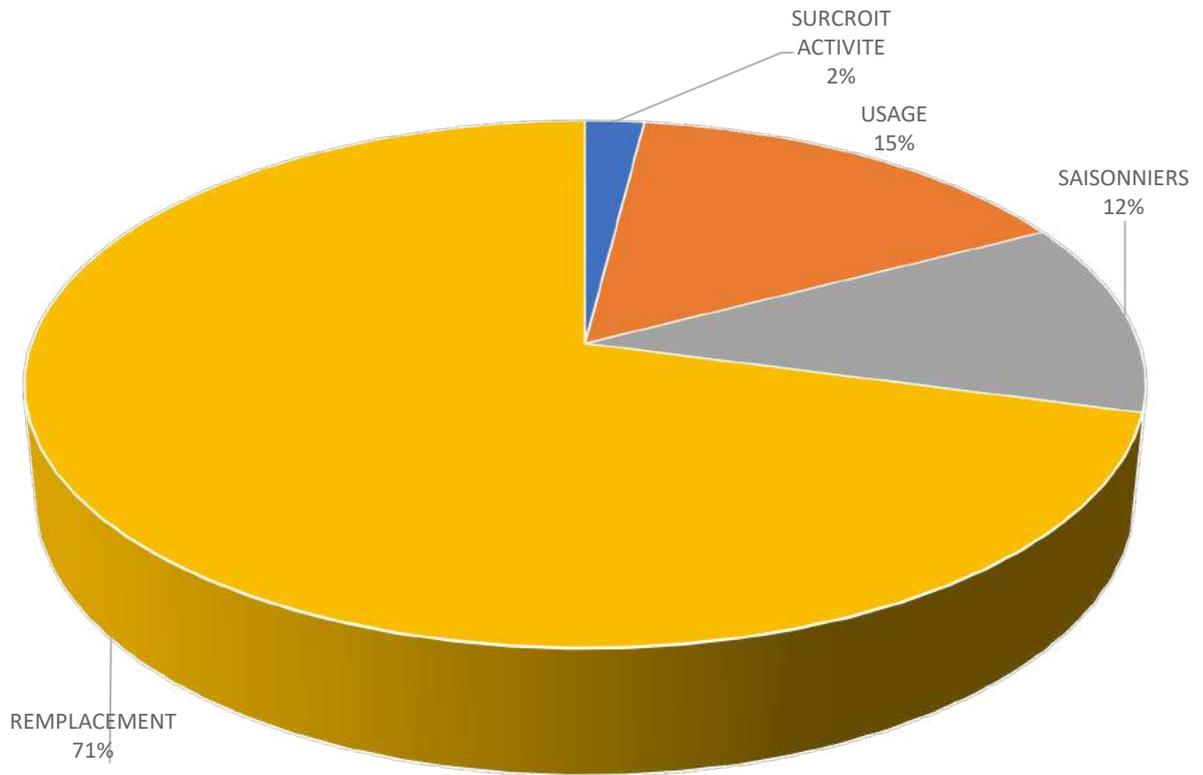
**pas de saisonniers au 31/12/2020.*

Sur l'ensemble de l'année 2020, l'AGF compte 1896 salariés ayant été ou étant encore en CDD. 399 salariés ont eu un avenant temporaire ou définitif au contrat initial.

Motifs des avenants



Motifs recours CDD



Une politique d'égalité

Conformément à la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel (Ln°2018-771) du 5 septembre 2018, les entreprises dont l'effectif est supérieur à 250 salariés (ETP) sont tenues de publier sur leur site internet le résultat de leur index de l'égalité femmes-hommes au 1er mars de chaque année.

La note globale de l'Index de l'égalité femmes-hommes obtenue par notre association sur l'année 2020 est de 84/100.

Couvert par un accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle, l'association affirme et réaffirme que le principe d'égalité entre les femmes et les hommes tout au long de la vie professionnelle est un droit. Elle dénonce tout comportement ou pratique qui pourrait s'avérer discriminant à l'encontre des salariées et salariés.

Bien que composée à 89% de femmes au 31/12/2020, l'association agit pour la mixité de ses métiers. Elle travaille chaque année avec les représentants du personnel (femmes-hommes) afin de rechercher les axes d'actions envisageables (notamment : promotion interne, embauche, articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale et rémunération).

Service civique - au sein d'une équipe de bénévoles, l'AGF accueille :



- Deux volontaires à la ferme éducative de Rhinau :
 - » Lucile BOURGEOIS d'octobre 2019 à avril 2020,
 - » Mélanie KRAEMER d'octobre 2020 à avril 2021.

Un grand merci à Lucile qui a partagé ses qualités artistiques à la valorisation de la ferme et de son jardin potager. Elle a largement contribué au bien-être de nos animaux et a su participer activement aux animations en trouvant sa place au sein de l'équipe.

- Une volontaire à Strasbourg :
 - » Elina BARQUIN, de novembre 2019 à juin 2020.

Elina a participé à l'organisation de notre évènement « Bougeons en famille » prévu en mai 2020. Malheureusement, le contexte sanitaire ne nous a pas permis de maintenir la journée comme prévu, ce n'est que partie remise !

Un grand merci à Elina qui a su saisir les enjeux de l'organisation d'une journée à destination des familles. Ses initiatives, sa capacité d'analyse et ses qualités relationnelles ont largement contribué à l'avancée du projet.

Temps forts

Cette année, notre association n'a pas pu organiser sa traditionnelle fête de Noël au profit de ses salariés.

En contrepartie, elle a fait le choix d'abonder sa participation au CSE afin que ce dernier puisse offrir des cadeaux aux enfants des salariés.

Adaptation des salariés à la crise sanitaire

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos professionnels qui, en cette année exceptionnelle et dictée par de nombreuses directives nationales, locales et internes, ont continué à œuvrer dans des conditions contraignantes, incertaines, fluctuantes.

Grace à eux, nous avons pu assurer une continuité d'accueil aux enfants du personnel soignant durant le confinement et garantir une reprise dans les meilleures conditions possibles et dans le respect des protocoles sanitaires compliquant considérablement leur travail au quotidien.

Ils ont fait preuve d'adaptabilité, de professionnalisme, d'investissement en réinventant même parfois leur poste de travail pour se consacrer à de nouvelles missions ; en participant à des actions de solidarité au sein de notre association mais aussi auprès d'autres.

L'association a la chance d'avoir des équipes pluridisciplinaires, porteuses de valeurs et engagées dans leurs missions alors :

UN GRAND MERCI A TOUS !

Le service ressources humaines au cœur de la gestion de la crise sanitaire

Dans cette situation de crise sanitaire, la gestion des ressources humaines s'est retrouvée au premier plan. Le service a dû s'adapter aux contraintes, assurer une veille juridique journalière, penser avec la direction à de nouveaux modes de fonctionnement et proposer des solutions adaptées tout au long de l'évolution de la crise.

Dans la gestion RH quotidienne, nous examinons et évaluons les effets de la crise sanitaire en essayant d'aménager et d'atténuer chaque impact possible (financier, social, organisationnel...).

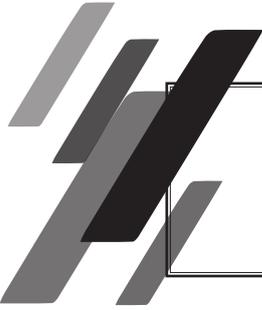
Nos grandes lignes :

- Maintenir et développer le dialogue social :
 - » écoute des retours terrain ;
 - » travail et prise de décision en étroite collaboration avec le Comité Social et Economique ainsi que les médecins du travail ;
 - » négociation et signature d'un accord collectif d'organisation d'urgence relatif à la prise des congés.
- Assurer la bonne santé et la sécurité des salariés :
 - » élaboration et communication des protocoles sanitaires ;
 - » mise à jour des DUERP (Document Unique d'Évaluations des Risques Professionnel), relation de proximité avec l'ARS et l'AST ;
 - » communication de proximité avec les salariés pour les accompagner, leur apporter des explications et les rassurer ;
 - » réorganisation : mise en place du télétravail, réaménagement des horaires et jours travaillés etc.. ;
 - » fourniture dès le 07 mai de masques lavables et d'un kit sanitaire (gel, désinfectant, produit pour le sol, gants, savon...) pour toutes les structures.
- Assurer une continuité de service aux familles :
 - » gestion des accueils d'urgence pour le personnel soignant ;
 - » gestion des absences et remplacements (isolement, covid positif, fermetures établissements des enfants de salariés...) ;
 - » encouragement à l'utilisation des outils de communication à distance et aux moments de convivialité virtuels.
- Gérer l'activité partielle :

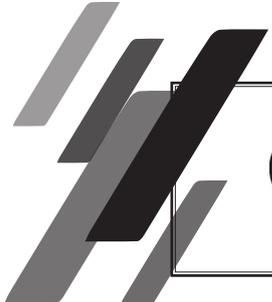
L'année 2020 a été une année particulièrement difficile dans la gestion de la paie devant être effectuée manuellement bulletin par bulletin pour prendre en compte les horaires réels de travail de chaque salarié et l'intégration des heures chômées et le coût de l'allocation.

Demandes de recours au dispositif d'activité partielle, déclaration mensuelle des heures chômées et demandes d'avenants.

- Quelques chiffres :
 - » 60 établissements ayant fait l'objet d'une demande d'activité partielle
 - » 436 (moyenne sur l'année complète) salariés placés en activité partielle en 2020 : 69 299h
 - » 5 contrôles effectués par la DIRECCTE



RAPPORT FINANCIER



GLOSSAIRE

- ACEM : Accueils Collectifs Educatifs de Mineurs
- AG : Assemblée Générale
- AGF : Association Générale des Familles
- ADIL : Agence Départementale d'Information sur le logement
- ALSH : Accueil de Loisirs Sans Hébergement
- AMATS : Assistants Maternels
- ARIENA : Agence Régionale pour l'Initiation à l'Environnement et à la Nature en Alsace
- CA : Conseil d'administration
- CAF : Caisse d'Allocations Familiales
- CAUE : Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement
- CCA : Chambre de Consommation d'Alsace
- CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
- CCF : Conseil Conjugal et Familial
- CD : Conseil Départemental
- CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
- CODEVA : Conseil Départemental de l'Engagement et de la Vie Associative
- COPIL : Comité de Pilotage
- CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- CRUQPC : Commission des Relations avec les Usages et de la Qualité de la Prise en Charge
- CSA : Conservatoire des Sites Alsaciens
- CSC : Centre Social et Culturel
- CSF : Centre Social et Familial
- DDCS : Direction Départementale de Cohésion Sociale
- DGCS : Direction Générale de la Cohésion Sociale
- DLA : Dispositif Local d'Accompagnement
- DRDJSCS : Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
- DSP : Délégations de Service Public
- EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- EICCF : Établissement d'Information, de Consultation et de Conseil Familial
- ESS : Économie Sociale et Solidaire
- EVS : Espace de Vie Sociale
- FDVA : Fonds pour le Développement de la Vie Associative
- IMPRO : Institut Médico-Professionnel
- IREPS : Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé en Alsace
- MAIA : Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer
- MDA : Maison des aînés et des aidants
- MF : Médiation Familiale
- MSAP : Maison des Services au Public
- PAFS : Pôle Associatif, Familial et Social
- PMI : Protection Maternelle et Infantile
- RAI : Réseau d'Animation Intercommunal

- RAM : Relais Assistants Maternels
- RCPO : Réseau de Cardio Prévention d'Obernai
- SPE : Service de Protection de l'Enfance
- TISF : Technicienne d'Information Sociale et Familale
- UDAF : Union Départementale des Associations Familiales
- UNAF : Union Nationale des Associations Familiales
- URAF : Union Régionale des Associations Familiales
- UTAMS : Unité Territoriale d'Action Médico-Sociale
- VGA : Vivre avec le Grand-Âge
- VM : Visite médiatisée

