

Synthèse



Rapport d'activité

2020

Sommaire

Préambule	3
Instances statutaires.....	4
Les valeurs de notre association.....	4
La crise COVID 19	6
Co-construire des réponses de proximité avec les familles - assurer la pérennité et la proximité de l'association	7
Prévenir les fragilités, crises et ruptures familiales	25
Prendre en compte le vieillissement de la population	30
Promouvoir le développement durable et l'ESS	33
Poursuivre l'amélioration continue de la qualité.....	34
Développer la participation de l'AGF au débat public – agir pour la politique familiale	35
Renforcer la communication interne et externe	37
Rapport social – ressources humaines	38
Perspectives.....	39

Préambule

L'année 2020 a été marquée, comme partout par la COVID 19.

Face à cette crise sanitaire, notre association s'est adaptée. Même si l'année 2020 a été complexe et qu'elle a parfois mis en avant le pire, elle a également mis en avant le meilleur. Tout au long de l'année nos bénévoles, nos salariés, n'ont rien lâché !

Malgré les doutes, les peurs, les découragements, notre association a pu compter sur des bénévoles et des salariés engagés, dynamiques dont les idées ont permis de voir le ciel bleu au milieu de la tempête.

La fatigue, la lassitude, les sur-sollicitations, les bilans intermédiaires, les protocoles modifiés parfois quotidiennement ont découragé certains bénévoles, certains salariés, mais heureusement d'autres ont redoublé de courage, d'idées, de volonté pour permettre à notre association de poursuivre sa mission : accompagner les familles.

Car les familles non plus n'ont pas été épargnées par cette année 2020 et nous devons continuer à les soutenir, à les accompagner.

Depuis toujours la force de notre association se résume en quelques mots : engagement, convivialité, soutien, créativité, solidarité, bien-vivre ensemble.

Ces mots se traduisent notamment dans ce rapport d'activité.

Redécouvrons-les, gardons-les à l'esprit pour avancer le cœur un peu plus léger et pour continuer à défendre, sans relâche, les intérêts des familles.



Instances statutaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Parmi les 680 bénévoles qui œuvrent pour notre association, 28 ont choisi d'œuvrer au sein du conseil d'administration.

En 2020, 3 nouvelles personnes ont rejoint le CA de notre association :

- Anne BAHL ;
- Floriane CHRISTMANN ;
- Perrine PIERRE.



Notre conseil d'administration réunit ainsi des bénévoles aux compétences multiples :



REPRÉSENTANT
TERRITORIAL



PERSONNE ENGAGÉE
QUI CONNAÎT L'AGF



EXPERT DANS
UN DOMAINE



MIXITÉ DU CONSEIL
GRÂCE À DES PROFILS
COMPLÉMENTAIRES

Les valeurs de notre association

LES BÉNÉVOLES

Le bénévolat à l'AGF est la pierre angulaire de notre identité associative et se décline dans l'ensemble de nos actions et missions.

En 2020, nos bénévoles ont réalisé **23437 heures** de bénévolat.

- NOS BÉNÉVOLES ET LA COVID

Nos bénévoles n'ont pas été épargnés par la crise sanitaire. Mais malgré les craintes, ils ont poursuivi leur engagement.

- VIDÉO EN HOMMAGE À NOS BÉNÉVOLES

Les salariés se sont mobilisés pour réaliser une vidéo.

Déguisés ou non, plusieurs salariés ont prêté leur image dans le but de remercier les bénévoles pour leur engagement et les encourager à faire face à la situation.



À nos chers bénévoles

Dans ce contexte si particulier,
l'AGF tient à vous rappeler son soutien et sa gratitude.

- ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES

Afin de :

- répondre à leurs questions : quand peut-on reprendre, selon quel protocole, comment rembourser les activités, garder le contact avec les membres... ;
- les accompagner dans leurs missions : arrêt des activités, information des membres, reprise des activités, respect des consignes gouvernementales, mise en place de cours en visio.

L'équipe du Pôle Associatif Familial et Social a :

- mis en place une ligne téléphonique spécifique ;
- multiplié les mails et courriers d'information ;
- mis en place des tutoriels pour expliquer comment réaliser des visios.

LES SALARIÉS

Tout comme les bénévoles, les salariés font partie intégrante de l'identité et de la philosophie de notre association.

Pour eux, nous nous engageons :

- sécuriser le parcours et promouvoir le développement professionnel ;
- motiver par la responsabilisation et la collaboration collective ;
- promouvoir et inciter un management participatif, de confiance mutuelle ;
- maintenir/développer la « culture AGF » ;
- améliorer la qualité de vie ;
- anticiper l'évolution des emplois et des effectifs- tenir une politique de recrutement.

LES PARTENAIRES



LES MEMBRES

Suite à la finalisation du décompte des membres, l'AGF dénombre pour l'année 2020 (2019-2020)

7085 familles membres soit **6449** selon le code de l'action sociale et des familles.

- 65% de nos membres sont mariés ou pacsés ;
- 62% de nos membres ont plus de 50 ans ;
- notre membre le plus âgé est né en 1922 et le plus jeune en 2000 ;
- 53% de nos membres s'intéressent aux activités loisirs adultes.

La crise COVID 19

Notre association, forte de ses valeurs, a souhaité dès le début de la crise se donner les moyens d'accompagner et soutenir les familles.

CONCOURS DE POÉSIE

Afin d'apporter un peu de légèreté aux familles, notre association a organisé, sous l'impulsion de deux administrateurs, un concours de poésie à destination des enfants.

Lors de notre assemblée générale 2020, un enfant a eu le plaisir de lire son poème et les lots ont été distribués.



Concours de poésie pour les enfants

Nous proposons un concours de poésie aux enfants à la maison, pour s'échapper du confinement par l'écriture. Le thème est le **Printemps**.

Règles :

- Toute forme de poésie est acceptée
- Un poème par participant
- 20 lignes maximum
- La poésie peut être illustrée (facultatif)

Qui peut participer ?
Enfants de 6 à 13 ans

Les textes seront à envoyer à l'adresse m.calif@agf67.fr jusqu'au **dimanche 17 mai, 18h**

Comment seront choisis les gagnants du concours ?
Par un jury composé de cinq membres de l'AGF qui se réunira (à distance) pour élire les plus beaux poèmes de printemps. Il y aura des prix à gagner, que nous remettrons dès la reprise des activités de l'AGF, après le confinement.

Lisez bien le règlement joint pour que votre participation soit bien validée.
Bonne chance !

DÉFIS

Tout au long de la crise, nos structures et sections ont lancé des défis aux familles sous forme de concours photos.



Land art du côté de Wissembourg



Concours de cuisine du côté de Wissembourg

PROTOCOLES SANITAIRES

Lorsque les activités ont pu reprendre, notre association a mis en place des protocoles stricts pour permettre une reprise en toute sécurité : protocole parentalité, protocole conseil conjugal et familial, protocole médiation familiale, protocole pass contre le surendettement, protocole périscolaire, protocole petite enfance, protocole CLAS.



Co-construire des réponses de proximité avec les familles - assurer la pérennité et la proximité de l'association

Ces deux orientations centrales caractérisent une valeur essentielle pour notre association : la proximité. Cette proximité se traduit à travers quasiment toutes nos missions et plus particulièrement à travers nos structures d'accueil et nos sections.

Dès lors il nous a paru indispensable de présenter nos deux orientations conjointement en distinguant :

- les activités associatives portées par nos sections, nos CSF, nos Espaces de Vie Sociale (EVS), nos bénévoles ;
- les activités portées par nos structures petite enfance, nos accueils périscolaires et la ferme éducative.

Activités enfants et adultes

Les activités proposées par nos sections, EVS et CSF permettent l'épanouissement individuel et collectif à travers des activités en favorisant la confiance en soi, le bien-être et surtout le lien social.

En 2020, les sections, les EVS, les CSF ont su s'adapter à la crise sanitaire. De nombreuses activités ont été proposées en visio-conférence. Les participants étaient très enthousiastes à l'idée de garder du lien et de continuer à faire une activité de loisir ou sportive en période de confinement et de couvre-feu.

Ainsi plus de **5000 personnes** ont participé à plus de **300 activités sportives, culturelles ou de loisirs**.



Nouvelles sections

L'année 2020 a été marquée par l'engagement de nouveaux bénévoles à Kertzfeld et Ebersheim.

Kertzfeld

Depuis juin 2020, de nouveaux bénévoles se sont investis dans la section. Un questionnaire a été diffusé dans le village pour connaître les envies et les besoins des habitants. Une activité de marche dynamique a ainsi vu le jour au courant de l'été. Un concours créatif pour les enfants a été organisé fin octobre pour Halloween en partenariat avec la boulangerie du village et la section a fait venir une ludothèque mobile en octobre. Un nouveau comité a pris le relais de l'administration de la section en septembre.

Ebersheim

L'équipe du PAFS a soutenu l'envie de jeunes mamans de développer des actions de soutien à la fonction parentale. Malgré les restrictions sanitaires empêchant les réunions physiques, une activité de yoga en famille a été organisée en octobre 2020 pour lancer la dynamique.

Temps forts sections

Les sections et leurs bénévoles regorgent d'idées pour proposer tout au long de l'année des temps forts aux familles. En voici quelques exemples :



Schiltigheim

Le club féminin de la section a organisé une fête de carnaval le 12 mars 2020. Une dégustation de beignets, un spectacle de danse et le concert d'un musicien accordéoniste étaient au programme de cet événement festif.

Ostwald

Le dynamisme des participants aux activités sportives de la section d'Ostwald a été soutenu par les bénévoles et les professeurs de la section qui se sont rapidement mobilisés lors de l'arrivée du second confinement à la fin octobre 2020 pour proposer aux participants des activités en visio-conférence. Des défis sportifs étaient notamment relayés sur la page Facebook de la section.

Geispolsheim

Ilyadixans, la section de Geispolsheim accueillait une nouvelle activité : le groupe remue-méninges.... Malheureusement la Covid est venue troubler cet anniversaire et il faudra que la section attende encore quelques temps pour faire la fête. Les dix années à remue-méninges ont été riches d'amitié. Tous les lundis après-midi les neurones des participants ont été triturés, la concentration a été activée et la mémoire musclée.



Confection de masques par les sections

Dès le début du premier confinement les bénévoles du club féminin de Merwiller-Pechelbronn, des bénévoles de Geispolsheim, de Kintzheim, de Wasselonne et de Duttlenheim se sont mobilisés pour confectionner des masques pour les habitants et pour le personnel des EHPAD.



Pfulgiesheim

Quatre bénévoles de la section ont réalisé des couronnes de l'Avent qu'elles ont ensuite vendues lors du marché de Noël de la commune. La section a reversé l'intégralité des bénéfices à l'association François Aupetit qui œuvre pour les personnes atteintes de la maladie de Crohn et à la bibliothèque sonore pour les malvoyants de Strasbourg.



Sorties conviviales

Dans une ambiance conviviale, nos sections organisent des temps de partage (mensuels, annuels...) où l'on se retrouve entre membres, amis... ; où l'on découvre ou redécouvre les activités de l'association. Ces journées favorisent les liens entre les bénévoles et les membres de l'association et peuvent être vecteur de nouvelles vocations. Ces moments sont très appréciés et rencontrent un franc succès.

En 2020, certaines ont pu être maintenues avant la crise, ou adaptées après mars 2020.

Haguenau

Les marches le long de la Moder ainsi qu'une déambulation autour des quelques chalets du marché de Noël de Haguenau ont permis aux aidants/aidés ainsi qu'aux bénévoles de garder l'idée d'une « vie normale » ou plutôt, et c'est là le but de ce dispositif, de maintenir précieusement des relations humaines chaleureuses et solidaires

Animation nature parents-enfants

Mutzig - Dimanche 9 août 2020



1 Cette animation sera constituée en deux temps : un temps d'atelier sensoriel et un temps de partage et de discussions.

2 Pour respecter l'éloignement social, 2 groupes de 30 personnes seront formés, il sera donc important de bien s'inscrire au préalable au 03 88 21 13 74 ou par mail [business@agf78].

3 Le temps de discussion pourra être l'occasion de tirer des goûters du sac...

4 Platters plats seront répartis au sol pour que lors de ces temps les distances puissent se maintenir également au sein des groupes.

De l'eau et du savon seront à votre disposition pour vous laver les mains en début et fin d'animation et avant/après le temps de convivialité.

Au plaisir de partager avec vous ce moment d'immersion en pleine nature !

Contact inscriptions : 03 88 21 13 74

agf Association Générale Française de la Région Alsacienne

www.agf78.fr

Mutzig

Le 9 août 2020, une sortie conviviale entre les familles du village a été organisée par les bénévoles.

Sélestat

La section Vivre avec le Grand Âge (VGA) a dû se résoudre à annuler ses traditionnelles sorties conviviales. Deux rendez-vous ont eu lieu le 8 janvier autour d'une galette des rois réunissant **35 participants** à Sélestat et une sortie à Kogenheim, le 6 février pour **51 participants**. Au déclenchement du premier confinement, toutes les activités de ce type ont cessé.

Benfeld

En 2020, le CSF a organisé deux sorties conviviales qui ont réuni **97 participants**.

Ainsi, pour cette année, nos bénévoles ont tout de même pu organiser 2 sorties. La première s'est déroulée à Wissembourg le 5 mars et a réuni **56 participants** ; la seconde avait pour thème la traditionnelle sortie « carpe-frites » et a réuni **41 personnes** au mois d'octobre 2020. Les participantes et participants ont pu profiter d'une dernière escapade et du plaisir de partager un repas au restaurant avant que ceux-ci ne doivent fermer pour une durée indéterminée pour raisons sanitaires, le Coronavirus circulant à nouveau de manière très active en cette fin d'année 2020.

Conférences

Le CLA de Strasbourg organise des conférences, des sorties culturelles et de loisir.

Différentes conférences ont été organisées dans les sections et les EVS autour de la nutrition et de la prévention santé pour les seniors.



Conférence
MERKWILLER-PECHELBRONN

Nutrition et prévention des maladies cardio-vasculaires

ANIMÉE PAR ISABELLE JECKER, DIÉTÉTICIENNE, REDOM

📅 **lundi 27 janvier 2020**
de 14h30 à 16h30

📍 **RESTAURANT À L'ÉTOILE**
1 ROUTE DE WOERTH
67250
MERKWILLER-PECHELBRONN

ENTRÉE LIBRE

RENSEIGNEMENTS
Marlyse FRANCK
03 88 80 61 47
marlyse.franck@wanadoo.fr

CF67
REDOM
agf



Accompagnement des parents

Après deux années (2018 et 2019) riches en projets d'accompagnement des parents, la dynamique de notre association a dû faire face à la crise sanitaire. Toutefois, malgré cette crise, elle n'a cessé de proposer des actions à destination des parents.

	2020	2019
Total participants	4291	9264
Nombres adultes	1985	4035
Nombre enfants	2306	5229
Bénévoles	137	238

📍 Haguenau :

Avec l'ARSEA développement
d'**uneaction de médiation** par l'art thérapie

Avec le CSC Robert Schumann
et la mutualité française :

4 ateliers sur le thème du sommeil
des petits

📍 Mutzig :

2 après-midi mensuels
autour de la parentalité positive

📍 Ebersheim

En attendant de mettre en œuvre un programme «familial», un premier atelier parents enfants YOGA a été proposé le vendredi 23 octobre aux familles d'Ebersheim.

Ainsi, juste avant le confinement **7 duos / trios** ont participé à ce premier rendez-vous. Détente, bienveillance, yoga ludique et rigolo ont accompagné les mamans et leurs enfants durant une heure.



📍 Hatten

La section de Hatten a mis en place une activité de yoga parents-enfants, de la médiation artistique et de la médiation animale.

Un café-parents mensuel a démarré en janvier 2020 et se déroule en ligne depuis novembre 2020.

📍 Weitbruch

L'EVS de Weitbruch propose un café-parents tous les mois depuis février 2020.

Le café-parents se déroule en visio-conférence depuis septembre 2020 et touche à chaque rencontre **6 personnes** en moyenne.

Ateliers parents - enfants
Section de Hatten : 2019-2020

Médiation animale
DE 2 À 10 ANS
avec Caroline FRITZ (Poney club les écuries) et Virginie DORFFER (Kimojane)
Poney club les écuries, 7 route de Wintzenbach, 67410 NIEDERREBERN

LES DIMANCHES DE 9H30 À 11H30 :
6 OCTOBRE
10 NOVEMBRE
8 MARS
14 JUIN

Atelier créatif
DE 5 À 16 ANS
avec Barbara WEIMER (à Baraqui A Pincaux)
Espace culturel 4 rue des Vergers, 67490 HATTEN

LES MERCREDIS DE 14H À 17H :
30 OCTOBRE
26 FÉVRIER
15 AVRIL

ENTRÉE GRATUITE - SUR INSCRIPTION - PLACES LIMITÉES

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
Médiation animale : Virginie DORFFER
kimodance@free.fr | 03 19 88 06 85
Médiation artistique : Barbara WEIMER
barbaraweimer77@gmail.com | 06 13 58 40 25

agf
Association pour le Développement de la Famille et de la Parentalité

Parents, parlons-en !
Organisé par l'AGF de Weitbruch

Café parents
Animé par Marianne MASSIÈRE - Accompagnatrice en parentalité
Nouveau rendez-vous pour les parents

Vendredi 7 février 2020 de 19h à 21h

Mairie de Weitbruch - 1er étage
2A rue de l'église
67500 WEITBRUCH
Gratuit - Sur inscription - Places limitées

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
AGF 67
Étienne MOUREU
03 88 21 13 61
e.rousseau@agf67.fr

agf
Association pour le Développement de la Famille et de la Parentalité
www.agf67.fr

Wissembourg

Dans le cadre des nombreuses activités et rencontres à destination des familles, l'EVS a proposé des temps d'accueil parents enfants hebdomadaires pour participer à l'éveil et la sociabilisation de l'enfant et pour créer un espace d'échanges pour les parents (**24 séances** sur l'année) :

- des ateliers parents enfants de massage bébés, de relaxation, de sophrologie, de portage...
- des ateliers mensuels de médiation artistique ;
- des conférences-débats autour des thèmes des peurs ou de l'intelligence émotionnelle par exemple ;
- des matinées intergénérationnelles.

Le 17 décembre 2020, l'EVS a participé à la journée de l'allaitement;

L'EVS a également participé à la journée des familles le 18 juillet 2020;



Wasselonne

- 8 ateliers parents-enfants - 2 sorties
 - » 184 participants
- Cycle massage bébé
 - » 4 ateliers
 - » 7 parents – 7 bébés
- Mise en place d'actions à destination des parents d'enfants porteurs de handicap
 - » 40 participants
- Ateliers Montessori inclusif
 - » 6 familles
- Temps d'échanges et d'accompagnement à la fonction parentale
 - » 13 actions
 - » 42 parents

ATELIERS MASSAGE BIEN-ÊTRE DU BÉBÉ

ALSACE BAS RHIN

Le massage pour bébé permet de favoriser la détente et le bien-être de bébé et de vous-même. Cela vous permet d'entrer en relation avec lui autrement et de renforcer vos liens.

Nous vous proposons des ateliers chaleureux et conviviaux où chaque enfant et chaque parent sera accueilli avec respect. Ils seront animés par des pédiatrices de la PMI.

Venez rencontrer d'autres parents et échanger avec eux.

Pour les parents dont l'enfant est âgé de 3 semaines à 12 mois
Les vendredis de 9h30 à 11h00 au CSF AGF, 2 rue Romantica

24 janvier	27 mars	5 juin
14 février	10 avril	19 juin
28 février	24 avril	3 juillet
13 mars	22 mai	

Participation : carte de membre de l'AGF
aménagement et inscription au 03 88 87 05 09 - info@agf.fr

Centre Social et Familial
2, rue Romantica
67100 WISSEMBOURG
03 88 87 05 09
www.csf-agf.fr

ALSACE BAS RHIN

agf



Sélestat

- Café parents
 - » 32 thématiques
 - » 40 parents différents
- Lien social numérique
 - » 8 événements
 - Courrier des parents
 - » 10 courriers
 - Après-midis récréatives
 - » 6 actions – 60 personnes
 - Sorties en famille
 - » 1 sortie – 16 participants

Café parents

ANIMÉ PAR ARNAUD MORELIN, PSYCHOLOGUE

FRÈRES ET SŒURS :
COMPlicité ET/OU RIVALité ?

Et s'étonnent, se chamaillent, s'adonnent, s'ignorent, s'entrent, se jouent...

Samedi 11 janvier 2020
de 10h à 11h30 (accueil à 9h45)
dans les locaux du Centre Social
Familial de Sélestat
Inscriptions obligatoires :
selestat@agf.fr ou 03 88 92 15 92

ENTRÉE LIBRE - SUR INSCRIPTION

Centre social et familial
Associations d'Éducation des Parents
1, rue Joseph Bédier - 67337 SÉLESTAT
N° 10 000 12 00
selestat@agf.fr
1, rue de Sélestat
67337 Sélestat
03 88 92 15 92

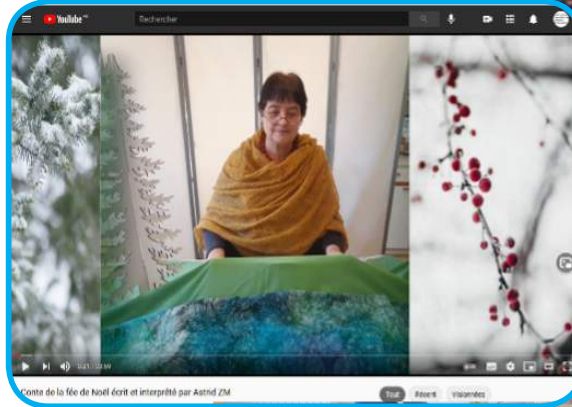
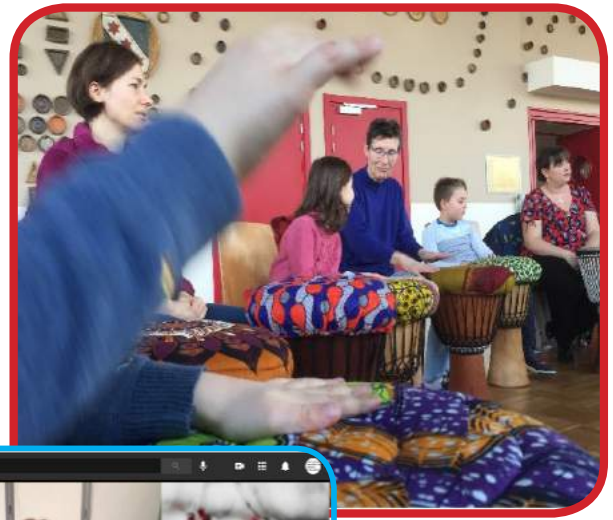
Sélestat

PARENTS

agf

Benfeld

- Conférences
 - » 66 participants – 3 rencontres
- Café-parents
 - » 9 rencontres – 46 participants
- Événement : « vous n'êtes pas que des parents »
 - » 80 personnes
- Graine de famille
 - » 11 rencontres – 122 participants
- Ateliers 4 mains
 - » 14 rencontres -167 participants
- La famille tout un monde
 - » Journée jeux : 495 personnes
 - » Ateliers : 6 familles
- Mois de l'apprentissage
 - » 5 actions-61 participants



Rencontre/échange en ligne avec Valérie Vallette d'Osia et Sonia Alles

Une vingtaine de personnes a participé à cette rencontre entre l'intervenante Valérie Vallette d'Osia, formatrice en communication bienveillante, spécialisée dans la prise en charge de parents d'enfants DYS, formée à la prise en charge du burn-out parental et Sonia Allés, médiatrice familiale à l'AGF67 et coordinatrice du plateau de Médiation Familiale 67.

Café parents

En vivo, depuis chez vous !

Avec M^{me} BÉNÉDICTE VALLETTE d'Osia (formatrice en communication positive et en pédagogie innovante) et SONIA ALLES (médiatrice familiale)

écrans
rythmes
conflits
rapprochements

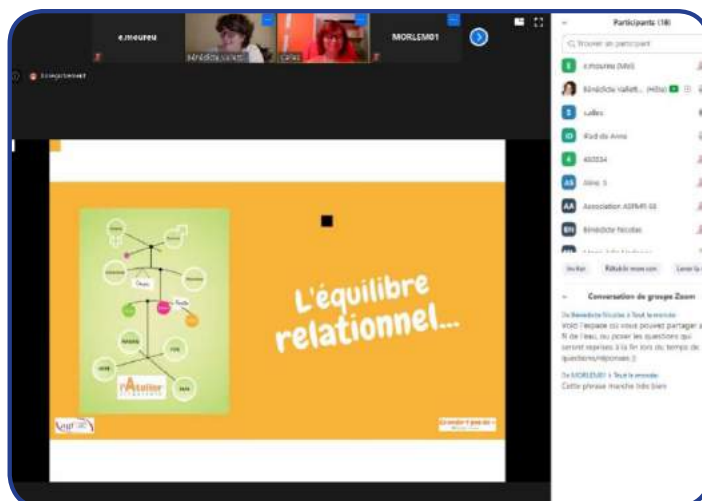
Familles, que de changements vécus... et maintenant ?

retour à la normale
équilibre relationnel
burn out

Mardi 22 septembre 2020 à 20h

GRATUIT, SUR INSCRIPTION, PLACES LIMITÉES : <https://tinyurl.com/y96265qa>

Informations :
Bénédicta NICOLAS
03 88 21 13 74
b.nicolas@agf67.fr



Journées jeux / journées familles

L'AGF organise des après-midis jeux en familles sur le département à Benfeld, Mommenheim, Wasselonne, Haguenau ...

Cette année, juste avant la crise, quelques journées ont pu se dérouler :

- Weitbruch : **292 participants** ;
- Mommenheim : **124 participants** ;
- Benfeld : **495 participants** ;
- Wasselonne : **200 participants**.



Animation de la vie locale à travers les EVS et les CSF

Présence de l'AGF en proximité sur le territoire :

3 CSF

Benfeld, Sélestat, Wasselonne

14 EVS

Breuschwickersheim, Geispolsheim, Mutzig, Scherwiller, Haguenau, Kintzheim, Merkwiler-Pechelbronn, Mommenheim, Saasenheim, Weitbruch, Wissembourg, Barr, Ebersheim, Westhouse

70 Sections

ANIMATION LOTO EN MAISON DE RETRAITE	1	1 fois par trimestre	13
APRES-MIDI RECREATIFS	1	2 fois par an	75
ATELIER DE MEDIATION ARTISTIQUE	1		92
ATELIER MASSAGE PARENTS/ENFANTS	1		49
ATELIER PARENTALITE DYS	1		10
ATELIER PARENTS ENFANTS	5		120
ATELIER RELAXATION PARENTS/ENFANTS	1		22
CAFE PARENTS	1	1 fois par mois	4
CARNAVAL		1 fois par an	
CONFERENCES	2	2 fois par an	79
JOURNEE DES FAMILLES	1		42
MATINEE INTERGENERATIONNELLE	1		24
REPAS, SORTIES, WEEK-END FAMILIAUX			
SORTIE JOURNEE	1	1 fois par an	22
SORTIE RESTAURANT	1	1 fois par an	48
SORTIE SPECTACLE	1	1 fois par an	21
TEMPS DE RENCONTRE PARENTS/ENFANTS	1		317
TRANSPORT SOLIDAIRE	1		20
VOYAGE	2		70
WEEK END FAMILIAL	1		29



Haguenau

L'EVS a réussi en 2020 à renforcer ses liens avec la commune et avec l'ensemble des partenaires locaux. Des projets communs avec les deux centres sociaux, Langensand et Robert Schumann ont vu le jour. En participant au « mois des aidants » le CSF s'est également rapproché du CIDFF, du CCAS et de la Mutualité Française.

L'EVS d'Haguenau s'est beaucoup investi dans des actions de solidarité tout au long de l'année, notamment avec les boîtes de Noël et les dessins de Noël pour les seniors.



Mutzig

L'EVS a organisé un atelier parents-enfants, le dimanche 9 août autour de l'éveil sensoriel en pleine nature. Cet atelier a réuni **14 participants**. Les enfants ont été initiés avec leurs parents à la pleine conscience pour pouvoir s'emplir consciemment de la beauté du monde.



Saasenheim

L'EVS de Saasenheim compte en 2020 **12 bénévoles responsables** et **14 activités régulières** : gym douce, club de lecture, cuisine, mercredis récréatifs, yoga, body sculpt,...

71 familles sont membres en 2020.



Mommenheim

L'EVS de Mommenheim compte **7 bénévoles responsables** en 2020 et **14 activités** sont proposées toutes les semaines (zumba, judo, marche, Qi Cong, sophrologie,...)



Geispolsheim

La section de Geispolsheim est toujours forte de ses bénévoles très engagés (16) et des nombreuses activités qu'elle propose (13) comme le scrabble, le bridge, l'informatique, la gymnastique, le vélo, le remue-méninge, le yoga et bien d'autres.



Réunion d'information

COURS D'INFORMATIQUE



Cours d'informatique proposés à l'année.
Fonctionnement en modules définis par niveaux
débutant - perfectionnement
Accompagnement
Adaptation
Conseils
Mise en pratique sur PC

Lundi 5 octobre 2020 à 9h30

**MAISON DES ASSOCIATIONS
RUE DE LA PORTE BASSE
67118 - GEISPOLLSHEIM**

**SUR INSCRIPTION - 8€ LE COURS
PLACES LIMITÉES - RESPECT DES GESTES BARRIÈRES**

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS
auprès de M. Raymond BRENKLE
03 88 66 59 05
rbrenkle@estvideo.fr



Scherwiller

L'EVS de Scherwiller compte **2 bénévoles** en 2020 et **55 membres**.

Ebersheim

La section AGF d'Ebersheim s'est lancée en 2020.

Les bénévoles de l'AGF souhaitent proposer aux parents et enfants d'Ebersheim des activités répondant au mieux à leurs besoins ; un questionnaire a été diffusé aux parents pour recenser leurs envies.

- actions à destination des parents : conférence, café-parents,...
- actions à destination des parents et enfants : soirée jeux, ateliers parents enfants, sorties en famille...
- actions à destination des grands parents : ateliers intergénérationnels,...
- actions à destination des enfants : activité de bien être, créatives...
- actions d'information à destination des seniors.

Atelier parents-enfants

Animé par Vanessa GUIDETTI,
animatrice certifiée, formée à la pédagogie
Montessori et communication bienveillante

De 4 à 10 ANS

Yoga en famille !

VENDREDI 23 OCTOBRE

DE 10H À 11H

SALLE POLYVALENTE,
52 RUE DE MUTTERSOLTZ
67600 EBERSHEIM



ENTRÉE LIBRE - PLACES LIMITÉES
RESPECT DES GESTES BARRIÈRES

Rencontre organisée
auprès de Audrey SCHWARTZ
03 88 66 59 05
m.facebook.com/...



Barr

Conférence



La dynamique EVS a été lancée à Barr avec une conférence le 18 février 2020 à destination des Seniors s'intitulant « Microbiote réduction des sucres et équilibre alimentaire » en partenariat avec la Mutualité Française.

Celle-ci a été suivie de deux cafés-rencontres « Parlons habitudes alimentaires » et « Les modes de cuisson et de conversation sains ».

50 personnes ont assisté à la conférence et **20 personnes** en moyenne aux cafés-rencontres.

Atelier de couture pour fournir des masques



La situation sanitaire a renforcé les incertitudes et difficultés à se fournir en masque. Il fallait réagir vite car le territoire était dépourvu de dotation en masques.

Accompagnés de nombreux volontaires, les bénévoles du CSF ont dans un premier temps fait appel à des dons en matières premières pour la confection de masques puis le CSF s'est transformé en atelier de couture.

Entre avril et juin, plus de **4500 masques** ont été confectionnés par une quarantaine de bénévoles à tour de rôle.

Galette des habitants

Le CSF a invité les habitants à partager la galette des rois en janvier 2020. Cet évènement lançant et annonçant l'année civile a été l'occasion de créer des rencontres et de la convivialité.



Portes ouvertes



En 2020, le CSF a organisé sa 3ème édition. Les Portes ouvertes du dimanche 6 septembre ont réuni **plus de 80 personnes** durant l'après-midi. Cet évènement a également permis aux intervenants, salariés et bénévoles de passer un moment convivial et de se rendre disponibles auprès des habitants et des familles venus y participer.

Semaine On se bouge en famille

Par la diversité des actions proposées (cafés-parents, ateliers parents enfants, journée jeux, ciné débats, conférence, journée à thème...), « On se bouge en famille » invite tous les acteurs du territoire à proposer des actions. Le souhait est de fédérer les initiatives sur le territoire et de les regrouper sous une programmation commune.

Le bilan de la semaine est un succès :

- 20 partenaires ;
- 200 h de bénévolat ;
- 350 participants.



Art thérapie cancer

En septembre 2020, le CSF a proposé un cycle d'art thérapie pour les femmes atteintes ou en rémission du cancer. Cette action soutenue par l'Association De Prévoyance Santé (ADPS), a été mise en place suite à de nombreux retours d'habitants exprimant le fait que ces espaces et ces temps de retour à la confiance en soi ne se trouvaient pas sur le territoire.



Sélestat

Nouveaux locaux

Cela faisait quelques mois que nous y réfléchissions et l'année 2020, malgré la crise sanitaire, a été l'occasion de déménager les locaux de l'AGF à Sélestat.

Après 25 ans dans la coquette maison du 8 rue Jacques Preiss, le CSF AGF, en développement, a investi des nouveaux locaux au 13b allée de la 1ere armée, en plein cœur de Sélestat.



Atelier d'écriture et de création

En 2020, un partenariat s'est créé entre le CSF, l'association L'Autre Scène (Le théâtre outil de l'inclusion) et la salle de spectacle municipale les Tanzmatten. L'AGF a été sollicitée par la directrice adjointe des Tanzmatten pour faire participer les familles qui le souhaitent à un projet d'écriture autour d'une compagnie Théâtrale et sa nouvelle création Boum, en résidence de territoire.



Benfeld

En quelques chiffres



65 bénévoles

1050 heures de bénévolat



522 familles adhérentes sur le CSF

799 familles adhérentes sur le secteur de Benfeld

Apéro de rentrée

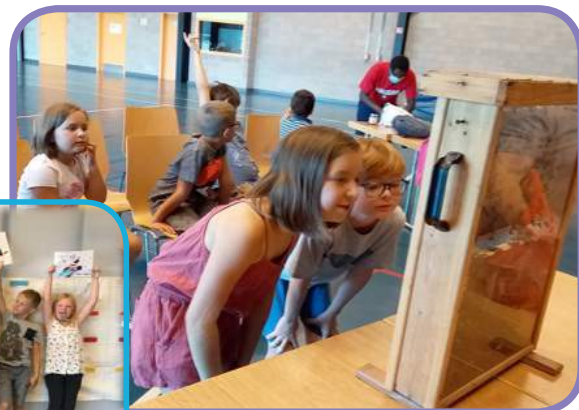
Malgré les contraintes sanitaires, le CSF a pu mener, pour la 3ème année consécutive, un temps de rencontre et de partage à destination des habitants du territoire de Benfeld et environs. Ce temps de rencontre s'est déroulé vendredi 11 septembre sous un magnifique soleil.



ALSH été

CSF Sélestat : 276 enfants – 209 familles

CSF Benfeld : 215 enfants – 143 familles



Des ALSH ouverts pour tous : ouverture aux enfants porteurs d'handicap

Cette année encore, l'AGF a fait le choix d'embaucher sur l'ensemble de la période estivale un référent handicap qui a partagé son temps de travail entre les six structures du secteur. En dehors du fait que les effectifs d'encadrement n'ont pas été réduits, malgré la réduction du nombre de places d'enfants accueillis, l'apport du référent handicap a facilité l'inclusion des enfants fragiles, difficiles ou porteurs de handicap.

RETOURS DE PARENTS

« Lucile a passé 2 belles semaines dans votre centre, elle était ravie tous les soirs. C'est son 3ème été dans votre centre. J'ai aimé la musique dans la cour tous les soirs lors de l'heure de jeux libres, les bricolages et les activités proposés. Dommage que la crise sanitaire ait empêché les sorties. Mais les activités ont été à la hauteur pour effacer ce désagrément ».

« Mon fils y va pour la 2ème année et il trouve cet accueil super méga génial et il est super heureux ! Et je trouve que la directrice est très réactive, sympa, et nous tiens très bien informés. Merci à elle, d'après mon fils les animateurs sont géniaux ! Bravo à cette belle équipe pour le travail et l'investissement fourni !! ».

Activités des structures

La construction d'une vie familiale représente aujourd'hui un vrai défi. L'objectif du Pôle enfance et jeunesse est d'aider les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale.

Ainsi l'AGF assure l'organisation, l'animation et la gestion de différents modes de garde.

Pour la petite enfance :

- établissements petite enfance : multi-accueil, halte-garderie, micro-crèche ;
- relais d'assistants maternels (RAM).

Pour les enfants :

- accueils collectifs éducatifs de mineurs (ACEM) : accueil périscolaire, accueil de loisirs sans hébergement et camp ;
- ferme éducative.



LES ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

A travers ses **13 établissements** et ses **4 RAM**, l'AGF a proposé une offre d'accueil diversifiée et innovante.

En 2020, la fréquentation des structures Petite Enfance est en légère hausse par rapport à 2019 (+10%) pour un total de **275 861 heures** facturées en 2020.



Les établissements permettent à l'AGF de proposer un total de **318 places d'accueil**.

LES RELAIS D'ASSISTANTS MATERNELS

Erstein RAM de la COM/COM du Canton d'Erstein	Geispolsheim RAM de la Commune de Geispolsheim	Marckolsheim/Sundhouse RAM de la COM/COM du Ried de Marckolsheim	Soultz-sous-Forêts/Hatten RAM de la COM/COM de l'Outre Forêts
163 AMATS	55 AMATS	158 AMATS	144 AMATS

LES ÉTABLISSEMENTS PÉRISCOLAIRES

Les accueils périscolaires représentent **563 160 heures de garde** assurées par plus de 200 encadrants permanents (soit une baisse de presque 40% par rapport à 2019).

Les établissements périscolaires permettent à l'AGF de proposer un total de **2088 places d'accueil**.



L'AGF : ENGAGEMENT DANS LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

L'association intervient à travers certaines de ses activités dans le cadre de délégations de services publics. Portée par ses valeurs, l'action associative doit donc s'inscrire en cohérence avec les orientations des politiques publiques. La coopération avec les services décentralisés de l'État et des collectivités territoriales engage l'association dans des logiques de réactivité, de transparence et de rendu-compte de son action.

Au cours de l'année 2020, plusieurs collectivités ont souhaité faire confiance à notre association pour gérer les missions de service public. D'autres lui ont également fait confiance pour faire évoluer l'offre.

NOUVELLES STRUCTURES

- reprise en gestion du multi-accueil de Benfeld depuis le 04 mai 2020 ;
- reprise en gestion du multi-accueil de Marckolsheim depuis le 1er septembre 2020 ;
- création d'un nouvel accueil périscolaire à Kaltenhouse (35 places). Ouvert depuis le 1er septembre 2020 ;
- création d'un nouvel accueil périscolaire à Bootzheim (50 places). Ouvert depuis le 1er septembre 2020 (anciennement accueil à Mackenheim).

TEMPS FORTS DES STRUCTURES

Projet Spiel Mit

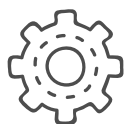


Journée pédagogique



Thème commun
pour les accueils périscolaires

Atelier de travail



Inauguration de la maison
de l'enfance à Weitbruch



Simplification
des méthodes

Portail CAF



Groupe d'analyse

des pratiques pour les directeurs

Projet handicap



Intervention d'une diététicienne
pour la qualité de l'offre
alimentaire



COVID19 DANS NOS STRUCTURES - RETOURS SUR L'ANNÉE 2020

Baisse de la fréquentation liée aux fermetures et restrictions

La baisse est estimée à environ **25% pour les structures Petite Enfance** et à environ **35% pour les structures périscolaires**.

Pour compenser cette diminution, la CAF a mis en place :

- pour les structures petite enfance, une aide exceptionnelle visant à limiter l'impact des fermetures et des places inoccupées ;
- pour les structures périscolaires, la possibilité de déclarer des heures de l'année précédente (2019) en lieu et place de l'année en cours (2020), pour les périodes du 16/03/2020 au 31/07/2020 et du 01/11/2020 au 31/12/2020. L'objectif est ici aussi de compenser les pertes liées aux fermetures de structures et aux fortes diminutions des fréquentations sur ces périodes, les aides financières de la CAF étant calculées à partir des heures de présence réelles des enfants.

Points clés de la période COVID

Voici les points clés que nous pouvons retenir de cette période :

- Fermeture des structures d'accueil dans le cadre du confinement généralisé.
- Poursuite de l'activité des RAM en distanciel.
- Organisation d'accueil d'urgence pour les enfants de personnels prioritaires.
- Organisation d'un accueil spécifique 2S2C sur le territoire de la Communauté de Communes de Hanau La Petite Pierre.
- Reprise progressive de l'activité des structures en mai et juin 2020.
- L'ALSH été, un souffle d'oxygène : durant l'été 2020 les équipes des accueils de loisirs ont pu organiser l'accueil des enfants dans un contexte plus serein.
- Les aides exceptionnelles de la CAF : la Caisse d'Allocations Familiales a pris des mesures pour permettre de compenser les périodes de fermeture totale ou partielle des structures. Notre équipe s'est mobilisée pour recueillir les données nécessaires pour percevoir ces aides, ce qui a représenté un surcroît de travail administratif au sein du pôle.
- Le suivi des cas Covid : des procédures spécifiques ont été mises en place pour déclarer et suivre les cas Covid constatés dans nos structures (salariés et enfants). Ce travail a particulièrement été intense durant la période d'octobre à décembre 2020, avec un lien permanent avec l'Agence Régionale de Santé.
- Continuité des missions au PEJ.



D'une manière générale, professionnels et enfants, ont su faire preuve d'une grande capacité à s'adapter face à ce contexte sanitaire inédit et à tout ce qu'il a pu impliquer durant l'année 2020. La mobilisation de tous a permis de poursuivre l'accueil des enfants dans la bienveillance et la positivité.

Ferme éducative

ÉLÉMENTS CLÉS 2020

Médiation animale

Depuis septembre 2020, la ferme et le Foyer d'Accueil Médicalisé de Châtenois, structure gérée par l'A.P.E.I ont signé une convention d'intervention dans le cadre de la médiation animale. La ferme intervient avec ses animaux 1 à 2 fois par semaine auprès des résidents de cette structure. Ces ateliers sont également proposés à des structures petite enfance, relais assistants maternels et périscolaires.



Les vacances d'été

Afin de préserver notre activité estivale, nous avons fait le choix d'organiser des accueils de loisirs sans hébergement durant 6 semaines. Nous avons également souhaité laisser une certaine flexibilité aux parents en proposant des accueils à la journée avec une grille tarifaire basée sur le QF des familles. Le nombre de places disponibles était limité à 12 places, afin de respecter le protocole sanitaire.

Cette formule nous a permis de toucher un public local, que nous n'avions pas forcément l'habitude de voir à la ferme.



MISE EN PLACE D'UN PARCOURS GUIDÉ POUR LES FAMILLES

L'année 2020 a été marquée par la pandémie, avec son lot de confinement et de restrictions sanitaires. Avant l'arrivée du virus, nous avions pour habitude d'accueillir à la ferme le public famille, les 1er samedis de chaque mois et les mercredis après-midi, pour y animer des ateliers de nourrissage de nos animaux. A chaque fois, nous proposons un créneau d'animation pour l'ensemble des familles présentes. Le nombre variait selon la période de l'année entre 4 et 25 personnes par atelier. Les restrictions sanitaires nous ont obligés à revoir l'ensemble de notre accueil destiné aux familles, puisque le brassage des personnes était impossible.

Pour pallier à cette contrainte, nous avons imaginé un parcours guidé, avec une entrée, un sens de circulation et une sortie. L'accueil des familles se faisait uniquement sur réservation avec un horaire de passage. Un départ était prévu toutes les 30 minutes, nous permettant ainsi de respecter le protocole sanitaire en vigueur. Chaque famille se voyait remettre un carnet de route en fonction de l'âge des enfants, soit le carnet de route pour les 3 à 7 ans ou celui prévu pour les 8 ans et plus. Ce parcours permettait aux familles de se rendre dans les enclos des animaux pour les nourrir, les caresser, les brosser, tout en devant répondre à des questions et/ou énigmes. Un atelier d'observation avec des jumelles a également été mis en place, ainsi qu'un jeu de connaissance sur le verger et un atelier pour apprendre à faire les nœuds d'attaches. La visite se terminait avec une balade avec les ânes sur la digue qui jouxte la ferme.



Nous avons sondé la plupart des familles sur la qualité de l'accueil, du parcours et des ateliers proposés, et pour la totalité des familles ce concept était une vraie réussite.

Le parcours familles en quelques chiffres

- le parcours a été inauguré le 1er juillet pour prendre fin le 5 septembre 2020 ;
- **38 familles** ont participé à ce parcours soit 38 créneaux
- un total de **151 personnes** (adultes et enfants) ;
- un pic de fréquentation le 12 août avec 8 familles présentes (soit 36 personnes).

QUELQUES CHIFFRES

Type de publics	Nombre de personnes accueillies en 2020
PETITE ENFANCE, IMPro : Crèche, Multi-accueil, Etablissement spécialisé sous convention	217
SCOLAIRE : Cycle 1 (PS - MS - GS)	324
SCOLAIRE : Cycle 2 et 3 (CP - CE1 - CE2 - CM1 - CM2 - 6e)	118
SCOLAIRE : Cycle 4 (5e - 4e - 3e) Formation des éco-délégués du collège de Rhinau, chantier nature	39
FAMILLE - LOISIRS : Péri, Séjours extérieur, Accueil à la ferme, anniversaire, atelier de nourrissage	187
ALSH D'ÉTÉ : Organisés par la ferme durant les mois de juillet et d'août	312
MÉDIATION ANIMALE : 18 séances du 1er septembre au 31 décembre 2020	253

Prévenir les fragilités, crises et ruptures familiales

Ces dernières années, l'AGF a développé des activités et des compétences lui permettant d'accompagner les crises et ruptures familiales, en particulier au sein du couple et entre parents et enfants.

Conformément à son projet associatif, notre association a fait le choix d'élargir le périmètre de ces actions en prenant en compte l'ensemble de la cellule familiale et sa dimension intergénérationnelle.

La prévention des fragilités, crises et ruptures familiales se décline notamment à travers différentes missions :

- conférences ;
- actions d'accompagnement à la scolarité ;
- accompagnement juridique ;
- accompagnement des familles confrontées à des problèmes de consommation ;
- aide aux courriers et aux démarches administratives ;
- bulletin familial ;
- conseil conjugal ;
- médiation familiale ;
- préparation au mariage ;
- visites médiatisées ;
- pass contre le surendettement et accompagnement budgétaire ;
- lutte contre l'illectronisme ;
- prévention des situations de fragilité et de paupérisation.



En 2020, notre association a fait le choix de renforcer ses actions dans ces différents domaines. Ce renforcement c'est notamment traduit par la création d'un Pôle Prévention et Soutien aux Familles qui supervise et coordonne les différentes missions mentionnées ci-dessus et d'autres missions qui relèvent de la promotion de l'économie sociale et solidaire au bénéfice des familles.

Conférences

Parce que prévenir les fragilités c'est avant tout informer, notre association a mis en place tout au long de l'année des temps de réflexion sur des sujets de consommation, de succession, de prévention.

Strasbourg

200 personnes se sont réunies au cinéma STAR pour visionner le film « *Les liens invisibles* » et échanger avec Bruno CLAVIER sur l'étonnant pays des fantômes familiaux, là où tout ce qui n'est pas dit est répété.



Benfeld

Soirée débat violences sexuelles avec Bruno CLAVIER.

Une soixantaine de personnes a participé à la soirée qui s'est révélée forte en émotions et en témoignages.



Les actions d'accompagnement et de soutien à la scolarité

LE CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ (CLAS)

Barr

- **63 enfants** en 2019-2020
- **39 enfants** en 2020-2021

Benfeld

- **20 enfants** en 2019-2020
- **20 enfants** en 2020-2021
- Application des préconisations de la CAF

Wasselonne

- **10 enfants** en 2019-2020
- **22 enfants** en 2020-2021

ECOLE OUVERTE

Wasselonne

- **12 enfants**

ECOLE AUTREMENT

Wasselonne

- **12 enfants**

LE FIPEN

Benfeld

- **20 enfants**



Accompagnement juridique

Strasbourg : **32 personnes**

Wasselonne : **230 personnes**



Accompagnement juridique des personnes confrontées à des problèmes de consommation

185 litiges soumis aux bénévoles



Aide aux courriers et aux démarches administratives

L'aide aux courriers : **15 rendez vous** et **6 personnes** reçues.
Le point accès numérique CAF : **15 personnes** accompagnées.



Conseil conjugal et familial

3 conseillers | 2 lieux | 545 heures | Adaptation : visio - protocoles

« (...) Quel que soit le contexte social ou culturel des consultants, il s'agit de : tenir conseil, assurer une écoute, éclaircissements et soutien, travailler une restauration envisageable du lien, viser à ce que chacun trouve sa place de sujet avec le sens du respect mutuel et de la convivialité propice à une vie de couple et parentale, familiale équilibrée. Ceci également si la séparation s'avère nécessaire : elle se fera dans le cadre d'un accompagnement laissant place à la parole de chacun et l'éventualité d'un relais du service de médiation(...) . »

« (...) Malgré la dureté de la crise (confinements, stress, chamboulements de la vie quotidienne, isolement pour beaucoup), les demandes de consultations n'ont pas augmenté, bien au contraire. Ce qui indique probablement que le conseil conjugal n'est pas perçu comme un service d'urgence, mais plutôt comme un lieu de « traitement de la souffrance conjugale » qui demande une décision de réfléchir ensemble, et de choisir d'y consacrer du temps (...) . »

« (...) Il y a eu très peu de nouveaux rendez-vous durant cette année de pandémie. 4 couples ne sont venus qu'une fois ou deux, 1 personne qui était venue plusieurs fois l'an passé est revenue deux fois, 1 couple 5 fois, un autre 8 fois et un autre 9 fois. Pour l'instant, ces couples continuent de venir mais en espaçant les rendez-vous. Les consultations se font avec un masque, pas de rendez-vous à distance (...) . »

Médiation familiale



4 médiatrices familiales | 6 lieux | 357 entretiens d'informations préalables | 98 processus de médiation familiale, soit 178 séances de médiation familiale | Adaptation : visio - protocoles

CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID-19

La permanence maintenue pendant le confinement a permis aux personnes d'avoir un espace d'écoute mais n'a pas généré une activité habituelle de médiation. La quasi-totalité des processus déjà engagés ont été suspendus pendant le confinement et n'ont pas toujours repris par la suite.

ADAPTATION AU CONTEXTE SANITAIRE ET DÉVELOPPEMENT DE L'UTILISATION DES SUPPORTS À DISTANCE

Face au contexte de la pandémie et du confinement, l'équipe de l'Espace médiation familiale s'est mobilisée et a fait preuve d'adaptabilité en développant les outils de visio-conférence tant pour les entretiens de médiation familiale que pour des actions de promotion.



BASSE DES ACTIONS DE PROMOTION

La grande majorité des actions de promotion programmées réunissant du public ont été annulées et toutes les possibilités se greffant sur les actions organisées par les Centres Sociaux et Familiaux de l'AGF ou de partenaires extérieurs n'ont pu être envisagées, celles-ci ayant été elles-mêmes annulées.

MÉDIATIONS FAMILIALES À DISTANCE

Il est à noter une augmentation significative des entretiens en visio-conférence qui sont au nombre de 94 en 2020 (13 en 2019). La visio-conférence est devenue le mode d'adaptation de toutes les médiations pour respecter la réglementation sanitaire restreignant l'accueil physique.

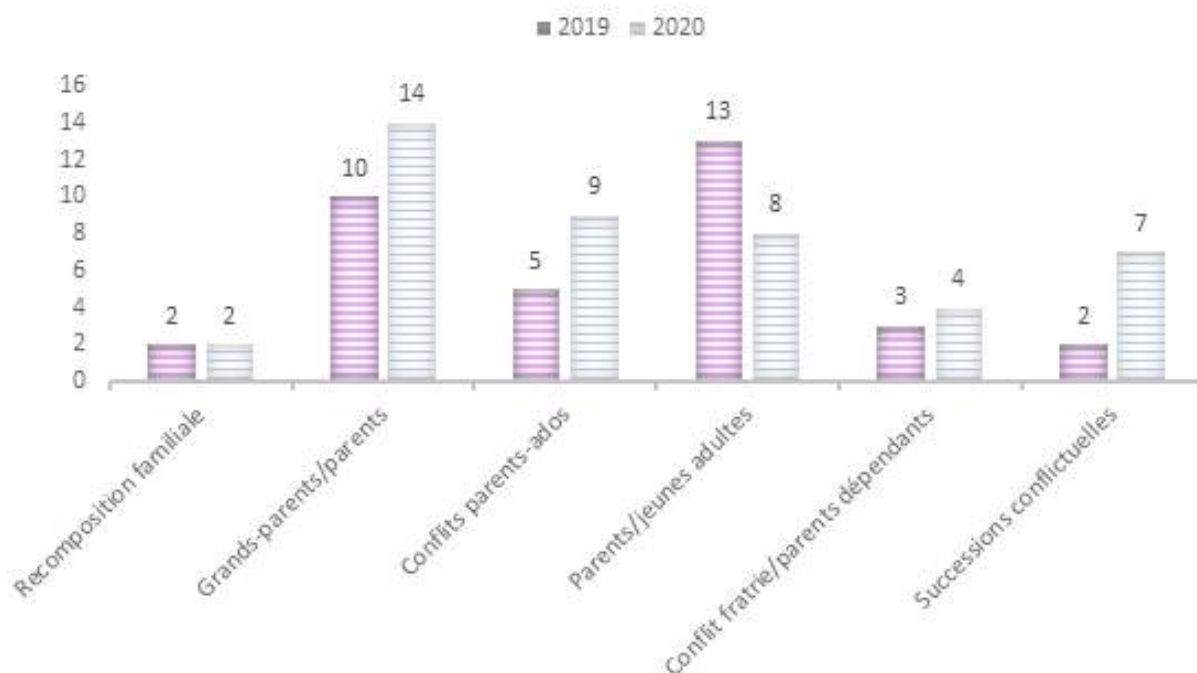
	2020	2019
Nombre d'entretiens en visio-conférence	94	13
Nombre de mesures en visio-conférence	16	3

CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC RENCONTRÉ

Comme pour les années précédentes, la grande majorité des demandes de médiation familiale concerne les situations de divorce/séparation, 219 sur 263 demandes au total.

Pour l'année 2020, une progression sensible des chiffres est repérable pour des situations concernant des grands-parents qui n'ont plus de lien avec leur(s) petit(s) enfant(s), les conflits parents-jeunes adultes, mais aussi les successions et très légèrement pour des fratries en conflits concernant un parent âgé.

VENTILATION DES MEDIATIONS



ZOOM SUR...

Le plateau de médiation familiale 67

1 ETP supplémentaire depuis le 1er octobre

111 mesures adressées

477 contacts

243 rendez-vous fixés

Pass contre le surendettement



43 dossiers instruits

- 15 ont nécessité le dépôt d'un dossier de surendettement à la Banque de France suivi d'un accompagnement individualisé
- 14 ont donné lieu à une aide à la gestion budgétaire sur plusieurs mois et des démarches diverses
- 14 ont bénéficié de conseils et d'informations ou n'ont pas donné suite

220 heures

Préparation au mariage



3 lieux

132 participants

Visites Médiatisées

Strasbourg :

1280 heures de prestations pour **48 familles**

Sélestat :

349 heures de prestations pour **12 familles**

DES SITUATIONS FAMILIALES TRÈS DIVERSIFIÉES

Les situations familiales sont plurielles, de même que les problématiques rencontrées.

Les professionnelles rapportent une augmentation significative du nombre de parents seuls.

En comparaison des années précédentes, il y a aussi davantage d'enfants en bas âge. La part des moins de trois ans est en constante évolution, ce qui soulève de nouvelles problématiques, par exemple concernant la construction des liens d'attachement parent-enfant dans le cadre d'une séparation précoce.

Lutte contre l'illectronisme

Sélestat

Durant le court laps de temps avant le second confinement un atelier d'initiation à l'informatique a été mis en place pour la lutte contre l'illectronisme, malheureusement, très vite, pour ces publics toute activité a été interdite. Deux séances avec deux bénévoles étaient en place pour 5 seniors apprenants à chaque séance.

Benfeld

À la suite du constat que le CSF a dressé avec une élue de la ville de Benfeld ainsi que les assistantes sociales de Benfeld et environs, en lien avec le Conseil départemental du Bas-Rhin, nous avons mis en place des permanences numériques depuis avril 2019.

Un bénévole accompagne les personnes dans leurs démarches administratives et un second est présent pour les personnes découvrant le fonctionnement d'un ordinateur.

La crise de la Covid 19 a mis un très gros coup d'arrêt dans la dynamique que nous avons initiée, notamment à la suite de la fermeture forcée des établissements recevant du public.



Prendre en compte le vieillissement de la population

Activités de loisirs : 23 clubs

Sport et bien-être

Thé dansant

Sorties conviviales

Actions intergénérationnelles

Illectronisme

Vivre avec le grand âge et aidants familiaux



125 bénéficiaires



27 bénévoles



Adaptation – masques - lien

Haguenau

« Solidarité Seniors » a vécu une rude épreuve en 2020 mais aussi, au-delà de la catastrophe sanitaire qui a touché les aidants/aidés, leurs proches, les seniors isolés, une renaissance pleine d'espoir qui a révélé une solidarité et une légitimité dans des heures bien sombres.

Sans attendre les effets d'annonces, les bénévoles ont décroché leur téléphone afin de suivre au plus près l'évolution du moral et des besoins des aidants/aidés, de leurs proches ainsi que des seniors isolés. Plus de 50 appels par semaine, un suivi rassurant et nécessaire qui a porté compagnie et chaleur.

Lorsque les contraintes ont été moins rudes, les bénévoles se sont rassemblés pour reprendre des forces autour d'un café partagé en terrasse afin d'envisager la suite. Et voilà qui caractérise bien l'état d'esprit de ce bel élan de générosité et de don de soi et de son temps.

Les rencontres ont pu reprendre, discussions, partage. Dans le cadre du mois des aidants co-organisé avec le CD67, des ateliers (Rigologie, Sophrologie) et conférence autour de « La Solitude à Deux » ont été proposés.

Toutes ces rencontres ont été accueillies avec enthousiasme par nos aidants qui en redemandent. A suivre donc avec passion et attention, ce dispositif de proximité et de convivialité qui est un élément unique dans le paysage haguenuvien.

En partenariat avec la section de Saint-Maurice, des bénévoles ont mis en place un service de transport solidarité. Ce dispositif a notamment permis à certains habitants de se rendre chez leur médecin pendant les différentes périodes de confinement.

Une **vingtaine de personnes** ont pu ainsi être véhiculées en 2020.

Des crayons, des pinceaux, des dessins pour nos aînés

Le projet a été mené de concert par le PEJ et le PAFS de l'AGF afin de soutenir et impulser un élan de solidarité pour soutenir les aînés dans ces temps difficiles et dans l'espoir de transmettre par ce geste un soutien aux aînés en ces fêtes de Noël 2020.

Les enfants et les équipes des périscolaires ont fait preuve d'une grande créativité ! Les créations transmises se sont révélées être des cartes, des dessins, des suspensions étoilées, des décorations, des boîtes à mots doux, des petits personnages en feutrine ...

Les créations des enfants ont été adressées à **18 EHPAD et Résidences Seniors** situées à proximité des structures. Pour les périscolaires de Valff et Heiligenstein les créations ont été communiquées aux aînés de la commune en contribuant aux envois réalisés par les mairies pour cette fin d'année 2020.

Les illustrateurs Philippe Matter, Clotilde Perrin et Christian Heinrich ont parrainé cette action et ont pris plaisir à dédicacer plusieurs de leurs livres pour que chaque périscolaire puisse avoir la surprise d'en recevoir l'un d'eux. Leur soutien et les histoires transmises soulignent d'autant mieux ce qui a été le moteur de ce projet, à savoir tout simplement le bonheur d'aller vers l'autre dans l'idée que le partage intergénérationnel est un soutien pour maintenir le cap !



La remise des créations du périscolaire La Ruche de Weitbruch pour les résidents de l'EHPAD, Maison d'Accueil La Solidarité à Hoerdt.



Les enfants du périscolaire de Valff en train de réaliser 150 cartes pour qu'elles soient distribuées en collaboration avec la Mairie aux aînés de la Commune.

Bredele pour les seniors

Près de **120 seniors** de plus de 80 ans de la ville de Wasselonne ont été honorés. Le CSF remercie les **12 bénévoles** qui se sont relayés sur les 4 demi-journées et les nombreux donateurs.

Sport, bien être et santé

Dans le contexte du bien vieillir, l'activité physique prend une large part dans le maintien en forme et l'autonomie des personnes.

Sélestat :

- 1 cycle gym sur chaise : 25 participants
- 1 conférence ; 25 participants
- Marche Nordique : 6 participants



Wasselonne :

- 4 ateliers nutrition – 15 participants

Sections :

- Conférences : Ebersheim, Bestscdorf, Merckwiller, Barr

Thé dansant

La deuxième édition du thé dansant de Wasselonne s'est déroulée le dimanche 2 février 2020 avec **144 participants** et **12 bénévoles** pour l'organisation.

Promouvoir le développement durable et l'ESS

Actions de solidarité :
15 actions -1490 heures de bénévolat

Bourse aux jouets solidaires

Boîte de Noël :
8000 boîtes



COVID :
dons de produits ou fabrication de masques

Zoom sur...

Le partenariat avec la Banque alimentaire

Nous avons relayé l'appel départemental de la Banque alimentaire pour participer au week-end de collecte vers nos bénévoles, les familles et les salariés de notre association.

Nous considérons cette solidarité associative essentielle, dans la recherche d'améliorer le quotidien des familles.

Le développement durable

Wasselonne

- Instant Conso
- Confection de produits naturels
- Panier de légumes
- Collecte – recyclage

Benfeld

- Faire ses produits soi-même

Dans nos structures : démarche éco-responsable

Energie : sensibilisation aux gestes quotidiens

Déchets

Alimentation

Fourniture d'entretien – matériel pédagogique

Pour l'année 2020, nous pouvons notamment retenir quelques actions clés :

- la poursuite du partenariat avec le SMICTOM Alsace centrale pour les structures du centre Alsace ;
- la poursuite du partenariat avec la ferme AGF de Rhinau ;
- le remplacement de l'ensemble de la vaisselle plastique par de la vaisselle en verre ou inox au multi accueil de Marckolsheim ;
- la refonte des menus et approvisionnements à la micro-crèche de Hipsheim avec une proportion accrue de produits frais, bios et de saisons, très appréciés par petits et grands ;
- la fourniture de masques lavables Labonal made in Alsace pour l'ensemble des salariés des structures AGF.

La ferme éducatrice

- Préservation de l'environnement
- Promotion du développement durable
- Biodiversité
- Animation taille des vergers
- Lutte contre la gaspillage alimentaire
- Poulailier participatif
- Partenariat avec la Maison de la Nature

Poursuivre l'amélioration continue de la qualité

L'objectif de notre association est de s'adapter en continu aux besoins du public, d'évaluer nos actions et de valoriser les savoirs-faire.

Formation des bénévoles

Formations collectives

La préparation pour les animateurs autour de la semaine sans écrans – Intervenant : Serge Hygen – 1 session au mois de février 2020 – **4 inscrits/ 4 participants**.

Formations individuelles

La préparation pour les animateurs autour de la semaine sans écrans – Intervenant : Serge Hygen – 1 session au mois de février 2020 – **4 inscrits/ 4 participants**.

Pôle Enfance et Jeunesse

- La démarche qualité : report des évaluations
- Contrôles : PMI, DDCS, CAF
- Suivi des maintenances

Amélioration



Questionnaires de satisfaction



Questionnaires des besoins



Suivi des réclamations

Organisme de formation

Stages inter-entreprises	Sessions annulées	Sessions réalisées	Nombre de stagiaires
22	11	11	74
Nombre de devis formations intra entreprise	Sessions réalisées		Nombre de stagiaires
40	18		175
Nombre de demandes de formations en sous-traitance)	Sessions annulées	Sessions réalisées	Nombre de stagiaires
6	2	2	28
Nombre total de stagiaires			272

**Développer la participation de l'AGF au débat public
- agir pour la politique familiale**

L'évolution de la société, des structures familiales, des politiques publiques et l'émergence de nouvelles problématiques soulèvent de nombreuses questions susceptibles de faire débat dans la société. Il importe que l'AGF se fasse l'écho de l'expression des familles.



Les activités des administrateurs ne se limitent pas au seul périmètre de l'AGF mais les conduisent à participer à différents groupes de travail proposés par l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF), la Ville de Strasbourg, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), le Conseil Départemental.

De la même façon, les représentations de l'AGF impliquent que nos administrateurs siègent dans les instances de Familles de France, l'UDAF, la Chambre de consommation d'Alsace, l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)...

Des bénévoles AGF assurent également, au titre de l'UDAF, des représentations au CA de la CAF, dans les Commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC), au conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE), dans les CCAS, à la commission de surendettement de la Banque de France et à la Mission locale d'Alsace du Nord.

Représentation des familles auprès des instances locales et nationales



Fédération des Centres socioculturels du Bas-Rhin

Liens avec les collectivités

L'AGF, présente sur presque 100 communes, entretient d'étroits liens avec les collectivités.

Qu'il s'agisse de liens tissés à travers la vie associative ou de liens tissés à travers la gestion des structures, l'AGF est présente auprès des communes pour leur faire bénéficier de notre expertise de terrain en matière d'accompagnement des familles.

L'idée est bien de pouvoir co-construire avec les collectivités pour apporter des réponses adaptées, réalistes et opérationnelles pour les familles de leur territoire.

A travers la gestion des structures, notre association remonte les problématiques de garde auxquelles sont confrontées les familles, mais également les problématiques en matière sociale aux collectivités. Chaque dossier de délégation de service public déposé, oblige notre association à effectuer un diagnostic du territoire afin de présenter une offre qui s'adapte au territoire.

Ce diagnostic est revu chaque année lors de l'élaboration du rapport d'activité de chaque structure. En effet, il est essentiel que nos professionnels puissent connaître la typologie des familles du territoire pour adapter leur offre.

Actualisée chaque année, cette connaissance des familles, de leurs problématiques, des partenaires associatifs et sociaux du territoire, permet à notre association d'être force de proposition et d'apporter aux collectivités notre expertise.

A travers la vie associative, la démarche est identique. Nos équipes bénévoles et salariés élaborent des diagnostics de territoire, entretiennent des liens étroits avec les familles et les partenaires. Ces démarches permettent la mise en œuvre de projets de territoire singuliers, qui se déclinent localement pour répondre à des problématiques sociales et aux besoins des habitants.

Ainsi, là encore l'AGF peut apporter son expertise aux collectivités et faire remonter les besoins des familles.

Renforcer la communication interne et externe

Communication interne



- L'extranet AGF : une boîte à outils pour les directeurs de site du Pôle Enfance et Jeunesse
- Office 365
- Application kidizz
- Livret – charte
- Communication aux professionnels et membres du CA
- 3 lettres d'information

Communication externe



- Rentrée des associations
- Newsletter : 101500 mails
- Site internet : 1595 personnes par mois
- Page facebook : 1638 like 116950 personnes touchées
- Site internet des CSF et des sections
- Couverture médiatique
- Vidéo de présentation de l'AGF
- Communiqué de presse : 5
- Rencontre des collectivités et partenaires - réponses sollicitations associations

Covid et communication

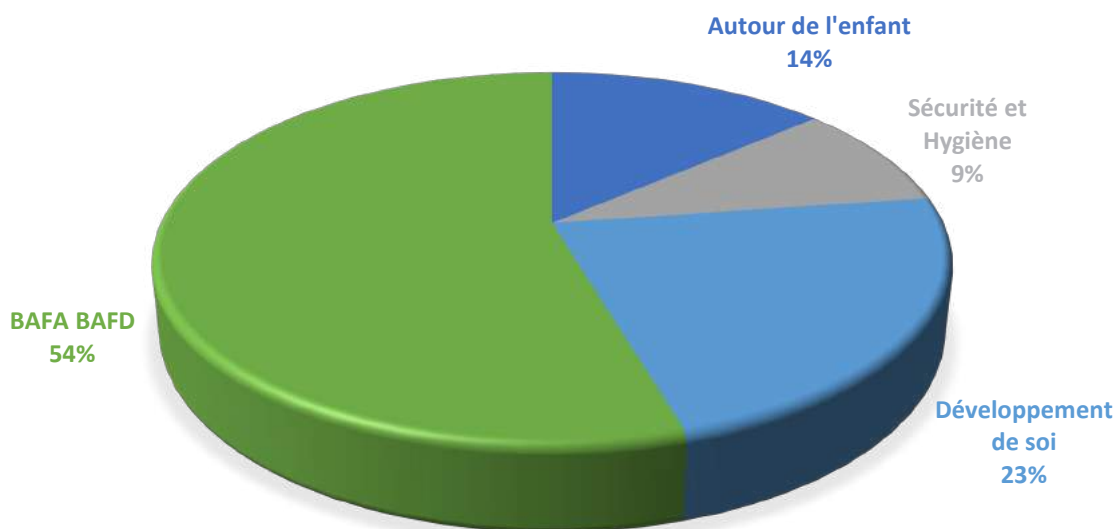
Suite à la crise sanitaire, notre association a adapté ses modes de communication.

Le site internet et la page Facebook ont permis de diffuser des informations. Les deux outils ont permis aux familles et aux membres de rester informés de l'évolution de la situation, mais ils ont aussi permis à notre association de donner des idées pour occuper les jeunes et les moins jeunes durant cette période de confinement : bricolage, sortie nature, jeux, défi sportif...

Le service communication a mis en place une chaîne Youtube sur laquelle les vidéos de présentation de l'AGF et la vidéo à destination des bénévoles ont été diffusées.

Formation de nos salariés

**Stages
suivis par le
personnel**



Formations des salariés de notre association en quelques chiffres	
Formations suivies en 2020 (par thématique)	22
Salariés ayant suivi une formation	40
Jours dédiés à la formation	100
Heures dédiées à la formation	1480

Gestion du personnel

411 salariés en CDI

286 ETP

399 avenants

1896 CDD

- Une politique d'égalité
- 3 services civiques
- Crise sanitaire
 - Adaptation
 - Protocoles
 - 436 salariés en activité partielle
 - 69299 heures d'activité partielle
 - 5 contrôles de la DIRECCTE

Perspectives



SIÈGE AGF À STRASBOURG

11 rue du verdon
67100 Strasbourg
03 88 21 13 80
siege@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À BENFELD

10 rue du Grand Rempart
67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À SÉLESTAT

13b allée de la 1^{ère} armée
67600 Sélestat
03 88 92 15 92
selestat@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À WASSELONNE

2 rue Romantica
67310 Wasselonne
03 88 87 05 59
wasselonne@agf67.fr

ANTENNE À HAGUENAU

Place Robert Schuman
67500 Haguenau
03 88 93 32 40
haguenau@agf67.fr

FERME ÉDUCATIVE AGF

Rue du Sergent Viala
67860 Rhinau
03 88 74 66 44
fermeeducative@agf67.fr

www.agf67.fr

Ne pas jeter sur la voie publique

L'AGF c'est surtout :



7085
familles
membres



une présence dans **100**
communes
du département



680
bénévoles



2406
places d'accueil
pour l'enfant



411
salariés

UNE ÉCOUTE ET UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN !

Chiffres au 31.12.2020